

## REJOIGNEZ L'AVENTURE ENERCOOP LR !

Enercoop LR recherche :

# Un·e commercial·e fourniture électrique

*Depuis plusieurs années, la transition énergétique est sur toutes les lèvres. Les logiques industrielles classiques se sont mises en place. La transition énergétique mérite plus que cela. C'est une chance, une opportunité de mobiliser, de structurer, de donner du sens, et, dans bien des domaines : de s'enrichir mutuellement. Que cela concerne le développement économique des territoires, la mobilisation citoyenne et plus largement la réappropriation des enjeux énergétiques. Ambitieux ? Mais pas impossible !*

## Enercoop LR, 100% coopérative et citoyenne

Chez Enercoop LR, nous sommes des artisan·e·s de la transition énergétique et citoyenne : plus précisément producteurs et fournisseurs de services énergétiques, permettant à chacun·e de comprendre, décider et agir en ce sens, d'accéder à une énergie locale d'origine renouvelable, et de la produire collectivement.

En plus d'être un projet écologique, Enercoop LR cherche à garantir des relations humaines de qualité et un partage des pouvoirs avec sa gouvernance partagée. Comment ? En cultivant la coopération, l'équivalence entre membres de l'équipe, l'implication des sociétaires, l'autonomie, la responsabilité individuelle et collective.

Son capital social est ouvert aux collectivités locales, habitants, salariés et partenaires de la coopérative, qui décident ensemble sur le principe 1 personne égale 1 voix.

## Contexte

Vous évoluerez au sein d'une équipe d'une vingtaine de salariés. Le poste est attaché aux pôles fourniture et commercial. Le cercle commercial assure le suivi des actions commerciales pour tous les segments d'action de la coopérative. Le pôle fourniture assure principalement la commercialisation de la fourniture d'électricité tous segments confondus, à savoir : particuliers, professionnels, grands comptes et collectivités ainsi que l'administration des ventes. L'une des particularités de notre coopérative est son fonctionnement en gouvernance partagée. Celle-ci est un mode de fonctionnement privilégiant l'intelligence collective, le partage du pouvoir et des responsabilités.

À nos côtés, nous comptons un Conseil d'Administration et des sociétaires engagés et bénévolement avec lesquels nous construisons un projet collectif.

Enercoop est aussi une grande famille : un réseau de 11 coopératives, plus de 230 salarié·es sur tout le territoire français avec lesquels nous sommes en lien permanent. Rejoindre Enercoop, c'est prendre part à une histoire collective singulière, riche humainement.

## Vos missions

Vos missions nécessitent une bonne connaissance des spécificités des offres Enercoop : conditions et tarifs, approvisionnement et certaines notions techniques basiques de la fourniture d'électricité ainsi qu'une compréhension du projet Enercoop dans sa globalité. Du fait de son statut SCIC, vous devrez également expliquer ce fonctionnement et proposer aux prospects de devenir sociétaires. De plus, nous proposons une offre d'accompagnement aux professionnels et particuliers pour l'installation de panneaux solaires.

### Activité commerciale sur l'offre d'électricité :

- **Commercialisation: conseiller les prospects sur l'offre qui leur convient le mieux et les accompagner lors de la contractualisation de leur demande.**
  - Gérer les **demandes entrantes** par le biais de l'entrant :
    - Téléphone,
    - Mail,
    - Chat en ligne,
    - Contacts salons et autres activités
    - Rediriger les demandes concernant d'autres activités
  - Mettre en place des actions de **prospection sortante** :
    - Campagnes ciblées en local ou en REZO
    - Relances commerciales
    - Commercialisation d'autres services dans le cadre de l'offre globale
    - Représentation lors d'événements ciblés
  - Construction d'offres commerciales avec les équipes dédiées
- **Administrations des ventes : étapes administratives après signature du contrat**
  - Traiter le flux des contrats entrants et gérer les demandes auprès du gestionnaire du réseau, Enedis.
  - Gérer le back-office (relance des clients aux dossiers incomplets)
  - Gérer des enquêtes de satisfaction client
- **Suivi commercial : partage de l'avancement de votre activité aux instances dédiées**
  - Mettre à jour les outils de prospection (Tableurs partagé, CRMs) et être force de proposition sur les outils et l'organisation
  - Suivre les objectifs commerciaux et indicateurs
  - Participer aux réunions dites commissions REZO et aux séminaires
  - Participer aux réunions (cercles) de la coopérative
  - Participer à des groupes de travail ponctuels

## Votre profil

### Expérience :

- Formation bac+2 minimum
- Expériences sur des fonctions commerciales similaires seraient un plus
- Pratiques participatives et collaboratives appréciées

### Savoir-faire :

- Argumentation commerciale
- (Compétences informatiques) : pratique et aisance sur des CRM et maîtrise de Linux appréciée
- Reporting d'activité

### Seraient appréciées :

- *Connaissances du marché de l'électricité et des énergies renouvelables serait un plus*
- *Une connaissance et/ou un intérêt pour la gouvernance partagée et les outils d'intelligence collective*

### Savoir-être :

- Rigueur et sens de l'organisation
- Aisance orale et rédactionnelle, goût du contact
- Savoir être force de proposition
- Aisance dans la coopération et le travail en équipe
- Capacité d'adaptation, réactivité et respect des délais
- Travail en réseau (Enercoop est un réseau de 11 coopératives au niveau national)
- Autonomie, organisation, rigueur et prise d'initiative

### Seraient appréciées :

- *Une appétence pour les questions écologiques et l'économie sociale et solidaire et ses valeurs*
- *De la pugnacité*

## Nous vous proposons

- De rejoindre une équipe sympa d'une vingtaine de salariés engagé·e·s autour d'un projet collectif innovant de transition écologique et sociétale
- De découvrir une organisation d'entreprise régie par les principes de gouvernance partagée : équivalence entre membres de l'équipe, prise de décision collective, autonomie et responsabilité individuelle, organisation évolutive.
- Type de contrat : CDI
- Prise de poste : le plus tôt possible
- Temps de travail : 35h/semaine du lundi au vendredi
- Rémunération : Entre 2550€ et 2700€ bruts mensuels
- Travail occasionnel en salon et événements, les week-ends
- Lieu de travail : Montpellier (Pôle Realis)
- Déplacements éventuels en région ou ponctuels dans les autres coopératives Enercoop
- Avantages sociaux : Indemnités Kilométriques Vélo, chèques déjeuner, mutuelle de qualité (prise en charge à 100%), comité d'entreprise (Union Sociale), centrale d'achats (Coopadev)
- Enercoop LR est une société coopérative d'intérêt collectif, agréée entreprise Solidaire d'utilité sociale. Il vous sera proposé à l'issue de la période d'essai de devenir sociétaire. Le sociétariat est obligatoire pour un CDI.
- Télétravail partiel possible.

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

## Processus de recrutement

Si votre candidature est retenue, nous vous contacterons pour un premier entretien téléphonique, suivi éventuellement d'un entretien dans nos locaux au Pôle Réalis à Montpellier.

## Vous êtes intéressé·e ?

Rejoignez l'équipe Enercoop Languedoc-Roussillon en envoyant CV et lettre de motivation via notre plateforme [rh@languedoc.enercoop.fr](mailto:rh@languedoc.enercoop.fr) (choisir l'offre basée à Montpellier et cliquer «Je postule»), **au plus tard au 31 janvier 2024**, en nommant votre CV "NOM.Prénom.CV\_CDI\_ELR\_commercial.eFOURNITU" et votre lettre de motivation "NOM.Prénom.LM\_CDI\_ELR\_commercial.eFOURNITU"

**À bientôt chez Enercoop Languedoc-Roussillon !**