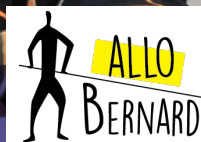




ALLÔ BERNARD



La Conciergerie toulousaine, du coup de main au tissage de lien.



Comment créer du lien social et faciliter la vie des habitants de notre territoire toulousain ?



FORME JURIDIQUE

Association Loi 1901



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Santé, Action sociale, Services à la personne
- Services aux entreprises



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Après avoir compris les problématiques qui touchent les habitants âgés ou isolés du quartier Arnaud Bernard et plus largement du centre-ville toulousain, Allô Bernard a créé des solutions sur mesure et accessibles financièrement. La conciergerie est devenue un guichet tangible bénéficiant de la confiance des habitants, qui réalise, coordonne et mutualise différents services.

Les premières actions visent les personnes âgées isolées qui sont demandeuses d'interactions sociales, d'activités stimulantes et de services qui leur permettent de rester vivre chez elles le plus longtemps possible et éviter un départ en EHPAD : visites de courtoisie, activités collectives... Plus largement, des « coups de mains » sont proposés aux habitants et autres acteurs du territoire : livraisons, petit bricolage, aide au déménagement, location d'outils, relais Airbnb...



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Quartier Arnaud Bernard et centre-ville de Toulouse



CHIFFRES CLÉS

75 000 € de chiffre d'affaires en 2016

7 salariés en 2017

7/7 disponibilité des concierges pour les interventions



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Initiative visant à rompre l'isolement et la précarité qui touchent de nombreuses personnes âgées. Service complémentaire aux aides à domicile pour éviter le départ en EHPAD : visites quotidiennes sur des temps courts (15 minutes) pour rassurer les familles et créer du lien.
- **LIEN AU TERRITOIRE** : Création de lien social dans le quartier, création d'emplois locaux, mise en relation entre particuliers et professionnels du territoire, limitation de l'impact environnemental par l'implantation centrale qui permet le déplacement à vélo / transports en commun.
- **MODÈLE ÉCONOMIQUE** : Création de services sur mesure en fonction des besoins des personnes et de leurs ressources. Calcul des tarifs sur une base horaire de 30 €. Offre permettant d'éviter le recours à des professionnels pour des services qui relèvent du « coup de main » : changer une ampoule, installer Skype, monter une étagère, déménager...

ÉTAPES DU PROJET

- 2015** Création du projet, mise à disposition du premier local par un bailleur social
- 2015** Fourniture des premières prestations de conciergerie
- 2016** Inauguration du local avec pignon sur rue
- 2016** Création de l'association Allô Bernard et séparation juridique de la SCOP Palanca

LEVIERS

- Une réponse à un réel besoin des habitants isolés du centre-ville
- La proximité géographique des clients : délais courts d'intervention
- Des partenariats clés avec des acteurs du territoire

FREINS

- Les délais pour acquérir la confiance des habitants et des familles
- La difficulté à toucher de nouvelles personnes âgées vivant dans l'isolement
- La complexité des process à mettre en place



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Allô Bernard souhaite créer des pôles de conciergerie dans différents quartiers de Toulouse, puis essaimer dans d'autres villes françaises afin d'accroître ses impacts sociaux et territoriaux.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Midi Pyrénées Actives & Avise (Fonds de Confiance)
- La Fabrique Aviva
- Madeeli
- Fondation Legrand

TECHNIQUES

- Bailleur social Patrimoine Languedocienne
- Association Quozeurs
- Comité de quartier Arnaud Bernard
- Siel Bleu

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- MOUVES
- Réseau Entreprendre
- Club d'entreprises de Colomiers



CONTACTS

Contact : Clémentine DUPUY, Chargée de mission conciergerie
Adresse : 8 place Arnaud Bernard 31000 Toulouse
Mail : bernard@allo-bernard.fr
Tel : 05 61 12 13 73
Site Web : allo-bernard.fr