



LE RELAIS

LE RELAIS
nous avons raison de croire en l'Homme

Nous avons raison de croire en l'Homme.



Comment créer des emplois pour des personnes en situation d'exclusion localement, dans le cadre de l'ESS et en contribuant à réduire les déchets textiles ?



FORME JURIDIQUE

SCOP
Entreprise d'Insertion (EI)



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, Travail adapté
- Humanitaire, Solidarité Internationale



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Le Relais est un réseau d'entreprises issu du mouvement Emmaüs, qui agit depuis plus 30 ans pour l'insertion, le retour à l'emploi des personnes en difficulté au travers de différentes activités socio-économiques en France et en Afrique. En Occitanie, 5 établissements du Relais, implantés dans les départements, ont créé de nombreux emplois non délocalisables. Ils réalisent la collecte et le tri des textiles, linge de maison, chaussures, maroquinerie. Les produits trouvent différents débouchés suivant leur état, leur qualité et leur matière : le réemploi (boutiques Ding Fring et export), le recyclage (chiffons d'essuyage, fabrication de l'isolant Métisse). Le Relais développe des partenariats avec des collectivités et des entreprises, pour déployer notamment ses conteneurs sur le territoire, en proximité avec les particuliers donateurs.



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Région Occitanie
Département des Pyrénées-Atlantiques



CHIFFRES CLÉS

164 salariés, dont **79** en insertion
Plus de **6 950** tonnes de textiles triés par an
7 boutiques Ding Fring (Marciac, Oloron-Sainte-Marie, Pau, Tarbes, Castres, Mazamet, Saint-Alban)
Plus de **2 600** conteneurs



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Initiative créée à l'origine dans un engagement contre l'exclusion, porteuse des valeurs de solidarité de l'abbé Pierre, et dans une volonté d'aider les personnes en difficulté à préserver leur dignité, à retrouver leur autonomie financière. Parcours d'insertion pour les salariés : résolution des problématiques sociales et économiques des personnes en insertion, accompagnement pour créer un projet professionnel et retrouver un emploi.
- **MODÈLE ECONOMIQUE** : Modèle EBS (Entreprise à But Socio-économique) : bénéfices investis pour le développement (le reste étant partagé entre actionnaires/salariés), échelle de salaires de 1 à 3 (salaires plafonnés indexés sur le Smic).
- **IMPACTS** : Economie sur les coûts d'incinération des déchets et soutien d'Eco TLC pour les collectivités ; réduction des déchets ; réduction des coûts pour les populations locales : se vêtir pas cher (boutiques), isolation thermique et acoustique durable (Métisse), relocalisation de la fabrication et commercialisation de chiffons d'essuyage pour les professionnels.

ÉTAPES DU PROJET

- 1984** Création du 1^{er} Relais en Nord-Pas-de-Calais
- 2003** Ouverture du Relais 81, 1^{er} établissement en Occitanie
- 2008** Ouverture des Relais 64, 48, 82 ; Prix de l'entrepreneur social
- 2009**
- 2012** Ouverture des Relais 32 et 31
- 2013**

LEVIERS

- Une filière textile à fort potentiel
- Le modèle EBS : esprit d'équipe, vie démocratique et dynamisme qui en découlent
- L'appui et l'accompagnement des partenaires

FREINS

- Des élus à convaincre
- Des enjeux financiers lourds pour monter un centre de tri
- L'économie ralentie ces dernières années



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Atteindre l'objectif du Grenelle de l'Environnement d'un Point d'Apport Volontaire (PAV) pour 2 000 habitants ; développer la communication de proximité ; mieux connaître les acteurs caritatifs locaux œuvrant dans la collecte de textiles pour développer des partenariats.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Région Occitanie
- Conseils Départementaux
- DIRECCTE Occitanie

TECHNIQUES

- Collectivités et commerces (installation de conteneurs)
- Acteurs du champ de l'insertion (social, emploi, formations, etc.)
- Associations locales partenaires

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Le Relais France
- Emmaüs France
- Les Scop
- Federec Textiles
- Fédération des entreprises d'Insertion



CONTACTS

Le Relais France - Pierre Duponchel, PDG :
lerelaisfrance@lerelais.org
Le Relais 31 (Toulouse) :
lerelais31@lerelais.org / 09 64 43 11 20
Le Relais 32 (Marciac) :
lerelais32@lerelais.org / 05 62 09 84 37

Le Relais 48 (Saint-Alban-sur-Limagnole) :
lerelais48@lerelais.org / 04 66 44 07 25
Le Relais 64 (Pau) :
lerelais64@lerelais.org / 05 47 41 94 18
Le Relais 81 (Bout du Pont de l'Arn) :
lerelais81@lerelais.org / 05 63 98 96 28
Le Relais 82 (Lafrançaise) :
lerelais82@lerelais.org / 09 64 42 71 89

Site web :
www.lerelais.org