



# RÉGIE DE QUARTIER DESBALS SERVICES



## Des habitants au service des habitants



Comment apporter une réponse globale aux besoins d'un territoire, en développant des actions qui favorisent le maintien du cadre de vie et la participation des habitants ?



### FORME JURIDIQUE

Association Loi 1901  
Entreprise d'Insertion (EI)



### SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Services aux entreprises
- Emploi, Insertion, Travail adapté



### DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

La Régie de Quartier Desbals Services est une entreprise proposant des prestations de services dans les domaines de la propreté des espaces intérieurs et extérieurs, l'aménagement et l'entretien de parcs et jardins, sur son quartier d'implantation. Outil de développement social, elle gère également une conciergerie solidaire qui développe des actions et services répondant aux besoins des habitants (accompagnement dans les démarches administratives, portage de courses, petit bricolage, animations). Entreprise d'insertion, elle propose aux habitants en situation de recherche d'emploi des contrats de travail et de l'accompagnement socioprofessionnel, afin de faciliter leur retour vers l'emploi ou la qualification professionnelle. Plus largement, elle se donne pour objectifs de rendre les habitants acteurs de leur propre cadre de vie (actions de sensibilisation, lien social, parties prenantes de la Régie...).



### TERRITOIRE D'INTERVENTION

Quartiers de Bagatelle, La Faourette, Papus, Tabar, Bordelongue à Toulouse en priorité



### CHIFFRES CLÉS

- 12** membres dans le Conseil d'Administration
- 47** salariés dont 80 % d'habitants du territoire d'intervention et 50 % de salariés en CDD insertion
- 1,4** million d'€ de chiffre d'affaires



## CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **REPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Actions ciblant plus spécifiquement les habitants en situation de fragilité ou isolés : développement de lien social entre habitants, entre habitants et acteurs locaux ; accompagnement des personnes. Recrutement d'habitants en parcours d'insertion orientés par les partenaires locaux, accompagnement individuel et formations collectives.
- **GOVERNANCE ET MANAGEMENT** : Participation des salariés fondatrice de la structure ; salariés associés via l'Assemblée Générale (invitation à participer), des temps d'échanges avec la direction et des outils de dialogue mis en place. Accompagnement et formation des équipes, CDI et salariés en parcours d'insertion, sur les questions de sécurité, santé au travail, prévention. Association signataire de la charte de la diversité.
- **LIEN AU TERRITOIRE** : Association née d'une volonté d'habitants et d'acteurs locaux, œuvrant pour le mieux vivre ensemble (enjeux sociaux, propreté...). Habitants majoritaires parmi les membres et salariés.



## ÉTAPES DU PROJET

**1993** Création de l'association

**2001** Conventionnement  
« Entreprise Insertion »

**2017** Certification ISO 9001



## LEVIERS

- L'implication d'habitants - bénévoles via le Conseil d'Administration
- Le soutien de la municipalité dans le projet de l'association
- La gestion de la structure comme une entreprise professionnelle procurant une crédibilité vis-à-vis des clients



## FREINS

- Le manque de locaux sur le quartier d'intervention de la Régie (besoin de rester implanté dans le quartier et d'agrandir les espaces de travail)
- La difficulté à recruter des encadrants ayant à la fois les compétences techniques et pédagogiques sur certaines activités



## PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

La structure développe son activité d'espaces verts et dans ce cadre, recrutera prochainement un nouvel encadrant. Elle cherche également à agrandir ses locaux afin de développer ses activités.



## PARTENAIRES

### FINANCEURS

- Clients (bailleurs sociaux, collectivités, syndicats de copropriété)
- Etat via la DIRECCTE et le CGET
- Conseil Départemental 31
- Ville de Toulouse

### TECHNIQUES

- Toulouse Métropole
- Associations du quartier
- Pôle Emploi
- Autres SIAE

### RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Comité National de Liaison des Régies de Quartier (CNLRQ)



## CONTACTS

Contact : Mélanie BIGORGNE, directrice  
Adresse : 135 rue Henri Desbals 31100 TOULOUSE  
Mail. : [desbals-services@wanadoo.fr](mailto:desbals-services@wanadoo.fr)  
Tél. : 05 62 14 12 55  
Site Web : [www.desbals-services.fr](http://www.desbals-services.fr)