



cress

Chambre Régionale
de l'Économie Sociale
et Solidaire Occitanie



2018

**BAROMÈTRE
DES DIRIGEANTS**
de l'Économie
Sociale
et Solidaire
en Occitanie

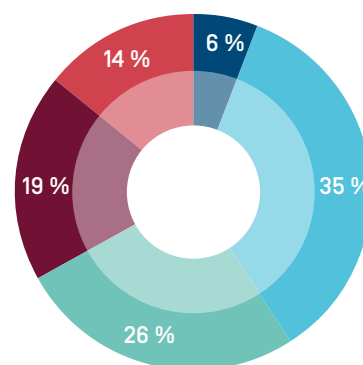
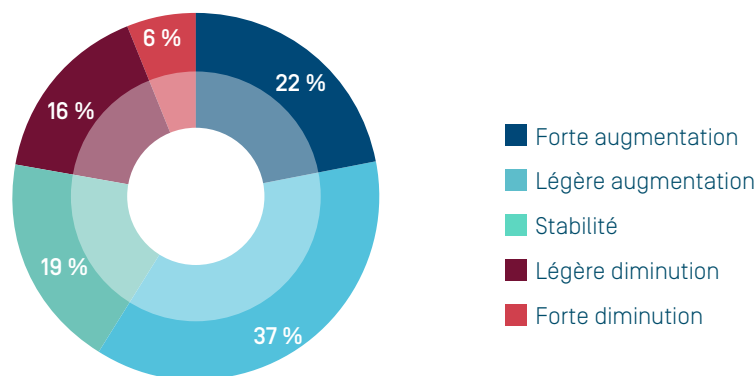


163 dirigeants, salariés ou élus, de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) d'Occitanie ont répondu à ce baromètre qui vise à rendre compte de leur opinion sur la situation conjoncturelle de leur entreprise : évolutions récentes et perspectives à court terme. Trois indicateurs principaux sont pris en considération : le volume d'activité, le montant des ressources financières et le niveau de l'emploi.

RETOUR SUR LES 12 DERNIERS MOIS

Evolution du **volume d'activité** sur les 12 derniers mois

Evolution du **montant des ressources financières** sur les 12 derniers mois



Source : Cress Occitanie / Observatoire régional de l'ESS - Baromètre 2018

Evolution des différents **types de ressources financières** des entreprises enquêtées sur les 12 derniers mois

RECETTES D'ACTIVITÉ



SUBVENTIONS



MARCHÉS PUBLICS (APPELS D'OFFRES OU...)



EMPLOIS AIDÉS



FINANCEMENTS PRIVÉS (MÉCÉNAT, DON...)



COTISATIONS

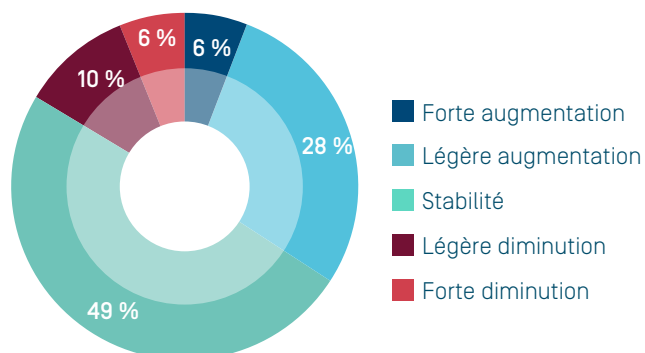


■ Hausse ■ Stabilité ■ Baisse

Source : Cress Occitanie / Observatoire régional de l'ESS - Baromètre 2018

Note : Les non réponses ou réponses « autres » n'étant pas représentées, le total n'est pas égal à 100 %.

Evolution du **niveau des effectifs salariés** sur les 12 derniers mois



Source : Cress Occitanie / Observatoire régional de l'ESS - Baromètre 2018

Globalement, sur les 12 mois considérés (soit environ, par rapport aux dates de passation de l'enquête, la période allant de mi-2016 à mi-2017), **la situation des entreprises de l'ESS en région apparaît plutôt favorable.**

VOLUME D'ACTIVITÉ

59 % des entreprises ont connu une hausse, plus ou moins importante, du volume de leur activité

- **72 %** dans le secteur *Environnement, Développement durable*
- **72 %** dans le secteur *Santé*
- **70 %** dans le secteur *Développement économique, Services aux entreprises*

RESSOURCES FINANCIÈRES

61 % des entreprises ont enregistré une légère augmentation ou une stabilité du niveau de leurs ressources financières

- **86 %** dans le secteur *Enseignement, Formation*
- **80 %** dans le secteur *Développement économique, Services aux entreprises*
- **71 %** dans le secteur *Santé*

- **76 %** pour les entreprises de *50 salariés et plus*

21 % seulement des entreprises ont vu leurs recettes d'activité diminuer, ce qui est logique au regard des évolutions enregistrées en matière d'activité. Ceci confirme le relatif dynamisme du contexte conjoncturel dans lequel évoluent un nombre assez important d'entreprises de l'ESS en région.

On notera que seulement 6 % des entreprises interrogées disent ne pas avoir recours à de telles recettes d'activité

- **37 %** des entreprises ont vu le montant de leurs **subventions** diminuer
- **51 %** des entreprises ont enregistré une réduction des **aides financières liées aux emplois aidés**

Pour ces deux sources de financement, les entreprises les plus petites (entre 0 et 3 salariés) semblent avoir été particulièrement touchées par ces baisses, ce qui explique, au moins en partie, leur sur-représentation parmi les entreprises ayant vu leurs ressources financières diminuer au cours de la période : 49 % d'entre elles sont concernées, contre 33 % en moyenne.

EFFECTIFS SALARIÉS

77 % ont vu leurs effectifs salariés rester stables ou augmenter légèrement

- **100 %** dans le secteur *Enseignement, Formation*
- **93 %** dans le secteur *Santé*
- **92 %** dans le secteur *Environnement, Développement durable*

- **96 %** pour les entreprises de *50 salariés et plus*

Deux facteurs explicatifs se dégagent nettement pour expliquer la hausse des effectifs salariés :

- **La croissance de l'activité** : citée par **65 %** des répondants concernés
- **La mise en œuvre de nouveaux projets** : citée par **49 %** des répondants concernés

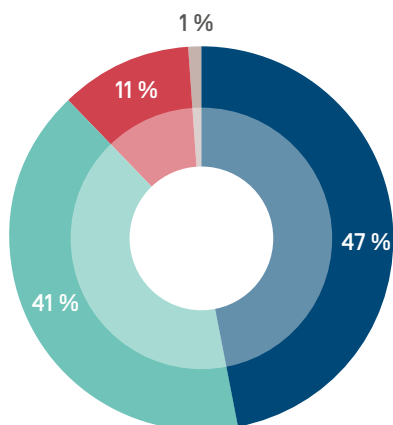
50 % des entreprises estiment que leurs effectifs sont insuffisants au regard du niveau d'activité

- **79 %** dans le secteur *Environnement, Développement durable*
- **77 %** dans le secteur *Santé*

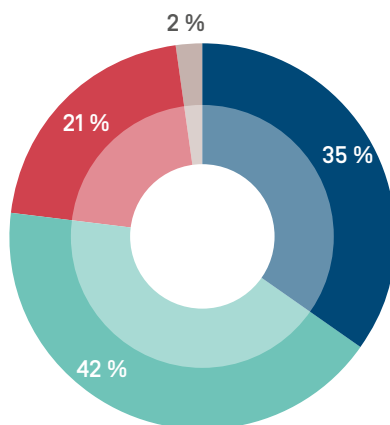
38 % des entreprises ayant connu une stabilité de leurs effectifs auraient souhaité embaucher mais n'ont pas pu le faire faute de ressources nécessaires. Cette situation est particulièrement fréquente pour les entreprises les plus petites (0 à 3 salariés).

PERSPECTIVES À 12 MOIS

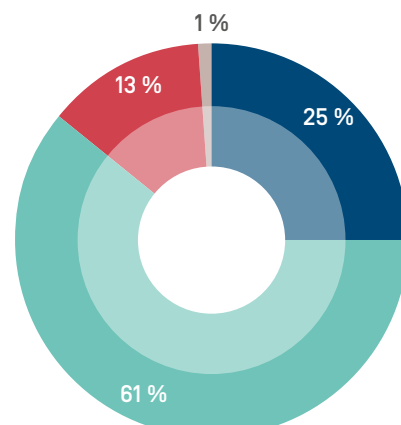
Evolution anticipée du **volume d'activité** sur les 12 mois à venir



Evolution anticipée du **montant des ressources financières** sur les 12 mois à venir



Evolution anticipée du **niveau des effectifs salariés** sur les 12 mois à venir



Source : Cress Occitanie / Observatoire régional de l'ESS - Baromètre 2018

■ Augmentation

■ Stabilité

■ Diminution

■ Autres

➔ Les anticipations des dirigeants interrogés sont assez positives quant aux **perspectives à court terme** de leur entreprise, surtout s'agissant du **volume d'activité** :

- **47 %** prévoient une **hausse** [60 % dans le secteur *Développement économique, Services aux entreprises*]
- **41 %** prévoient une **stabilité**

➔ Leurs anticipations sont également plutôt favorables par rapport aux **ressources financières** :

- **35 %** pensent qu'elles vont **augmenter** [54 % dans le secteur de la *Santé*]
- **42 %** pensent qu'elles vont demeurer **stables** [71 % dans le secteur *Enseignement, Formation* ; 60 % dans le secteur *Développement économique, Services aux entreprises*]

➔ S'agissant du niveau des **effectifs salariés**, c'est la **stabilité** qui l'emporte largement :

- **61 %** estiment qu'il va rester inchangé

Combiné aux évolutions anticipées de l'activité, ce résultat laisse penser que les problématiques de sous-effectifs, précédemment pointées, vont perdurer.

Sollicités pour se projeter par rapport à l'évolution globale de leur entreprise sur les 12 mois à venir, les dirigeants confirment le caractère plutôt positif de leurs anticipations : **54 % se déclarent optimistes** ; seuls 19 % se disent pessimistes et 27 % se déclarent dans l'incertitude.



Pistes de travail envisagées par les entreprises enquêtées sur les 12 mois à venir :

METTRE EN ŒUVRE DES ACTIONS DE FORMATION POUR LES SALARIÉS



DÉVELOPPER DE NOUVEAUX PROJETS / PRODUITS / SERVICES



RENFORCER LA COMMUNICATION SUR LES ACTIVITÉS



METTRE EN ŒUVRE DES ACTIONS VISANT À AMÉLIORER LA QVT (QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL)



RENFORCER LA COOPÉRATION AVEC D'AUTRES ENTREPRISES DE L'ESS



RENFORCER L'EFFORT DE RECHERCHE DE FINANCEMENTS



METTRE EN ŒUVRE LE GUIDE DES BONNES PRATIQUES DE L'ESS



MENER DES ACTIONS POUR TROUVER DE NOUVEAUX BÉNÉVOLES



METTRE EN ŒUVRE DES ACTIONS DE FORMATION POUR LES BÉNÉVOLES



RÉALISER DES INVESTISSEMENTS MATÉRIELS OU IMMOBILIERS



PASSER D'AVANTAGE PAR DES MARCHÉS PUBLICS



RÉDUIRE LES EFFECTIFS EN LIEN AVEC LA BAISSÉ DES EMPLOIS AIDÉS



EMPRUNTER POUR FINANCER DES INVESTISSEMENTS



EMPRUNTER POUR RÉPONDRE À DES PROBLÈMES DE TRÉSORERIE



Source : Cress Occitanie / Observatoire régional de l'ESS - Baromètre 2018

■ Oui certainement ■ Oui probablement ■ Plutôt non ■ Non pas du tout

Les résultats confirment le **dynamisme** et le **volontarisme** dont font preuve les dirigeants de l'ESS en matière de développement de l'activité de leur entreprise : ils sont une immense majorité (près de 90 %) à envisager, de façon certaine ou probable, de développer de **nouveaux projets / produits / services** ou de **renforcer la communication sur leurs activités existantes au cours des 12 mois à venir**.

D'autres pistes de travail sont très fréquemment citées, telles que la **formation des salariés**, la mise en place d'actions d'**amélioration de la Qualité de Vie au Travail (QVT)**, le renforcement des **coopérations avec d'autres entreprises de l'ESS**, la **recherche de nouveaux financements** ou la mise en œuvre du **Guide des bonnes pratiques de l'ESS**. On peut penser, pour au moins quelques-unes de ces pistes, que les scores élevés qu'elles recueillent traduisent le fait que les dirigeants interrogés ont conscience de la nécessité de pallier certaines insuffisances dans les domaines concernés, et que ces pistes constituent des leviers pour améliorer le fonctionnement de leur entreprise ; reste à savoir s'ils seront vraiment aussi nombreux à concrétiser ces intentions dans les 12 mois à venir.

FACTEURS IMPACTANT LES ENTREPRISES

sur la période 2016-2018

La dernière question était ouverte et demandait aux dirigeants d'indiquer les principaux facteurs ayant eu une incidence, positive ou négative, sur la situation de leur entreprise au cours de la période 2016-2018.

En dépit de l'extrême diversité des réponses recueillies, deux items, pour une part liés entre eux, se dégagent assez nettement :

- La question du **financement**, évoquée par environ **30 %** des répondants.
- L'incidence des **politiques publiques**, évoquée par environ **22 %** des répondants.

Ces réponses sont révélatrices de ce que beaucoup d'entreprises de l'ESS, en particulier associatives, exercent des activités à forte **utilité sociale** et d'**intérêt général** qui ne sont pas solvables par le marché, du moins intégralement, et dont la mise en œuvre dépend donc de dispositifs et/ou de financements publics.

NOTE MÉTHODOLOGIQUE : CARACTÉRISATION DE L'ÉCHANTILLON

Les 163 entreprises ayant répondu (entre juin et octobre 2018) se répartissent comme suit en fonction de leur statut juridique, de leur secteur d'activité, de leur taille (nombre de salariés) et du montant de leur chiffre d'affaires ou de leur budget :

Statut juridique	Nombre	%
Associations	142	87 %
Coopératives	14	9 %
Fondations	1	1 %
Mutuelles	6	4 %
Total	163	100 %

Source : Cress Occitanie / Observatoire régional de l'ESS - Baromètre 2018

Taille (nb de salariés)	Nombre	%
0 - 3	37	23 %
4 - 9	42	26 %
10 - 49	59	36 %
50 et +	25	15 %
Total	163	100 %

Source : Cress Occitanie / Observatoire régional de l'ESS - Baromètre 2018

Secteur d'activité	Nombre	%
Education populaire, animation socio-culturelle, sport	47	29 %
Action sociale avec ou sans hébergement (dont IAE)	44	27 %
Environnement, Développement durable	14	9 %
Santé	14	9 %
Développement économique, Services aux entreprises	10	6 %
Tourisme, Hébergement, Restauration	10	6 %
Enseignement, Formation	7	4 %
Autres	17	10 %
Total	163	100 %

Source : Cress Occitanie / Observatoire régional de l'ESS - Baromètre 2018

Montant du budget ou du chiffre d'affaires [€]	%
< 300 000	38 %
300 000 - 1 500 000	35 %
1 500 000 - 6 000 000	19 %
> 6 000 000	8 %
Total	100 %

Source : Cress Occitanie / Observatoire régional de l'ESS - Baromètre 2018

Cet échantillon s'avère assez bien représentatif de la réalité de l'ESS régionale¹, de sorte que les tendances générales dont nous faisons état peuvent être considérées comme pertinentes. Néanmoins, compte tenu du nombre relativement réduit de répondants, les croisements, essentiellement selon les secteurs d'activité ou la taille des entreprises, que nous avons parfois évoqués sont à prendre avec précaution.

¹ On note néanmoins une sous-représentation des entreprises de très petite taille, celles comptant entre 0 et 3 salarié(s).



Chambre Régionale
de l'Économie Sociale
et Solidaire Occitanie

Siège social : 76 allées Jean Jaurès
31000 Toulouse
Tél : 05 62 16 65 50

Délégation Générale : Immeuble Le Richemont
1047 avenue Villeneuve d'Angoulême
34070 Montpellier
Tél : 04 67 60 20 28
cressoccitanie.org / coventis.org

 @cress.occitanie
 @cressoccitanie

