*FONCTION SUPPORT*

*Date : 02/02/2022*

**ENCADRANT·E TECHNIQUE TRANSPORTS**

Type de contrat : CDI

Statut : Salarié Employé

Responsable hiérarchique : Responsable d’exploitation

**MISSION DU POSTE = raison d’être de ce poste**

L’encadrant·e technique encadre et accompagne des salariés éloignés du marché du travail, en contrat à durée déterminée d’insertion (CDDI) au sein de la Banque Alimentaire, dans le cadre de leur insertion par l’activité économique.

Il·elle a pour finalité **d’assurer la mise en œuvre de l’ensemble des transports** liés à l’activité de l’entrepôt, et garantit une prestation conforme aux exigences qualitatives et quantitatives, en prenant en compte les impératifs de formation et d’insertion des salariés.

**ACTIVITES PRINCIPALES**

* **Organiser et gérer l’activité de transport globale**

- Planifie et optimise les tournées en fonction des ramasses quotidiennes et des livraisons aux associations partenaires

- S’assure que les transports sont réalisés en conformité avec les plannings de ramasses et de livraisons

- Intègre au quotidien les demandes de transports exceptionnels et les imprévus

- Maintient la relation avec les magasins et associations partenaires et les prévient en cas d’empêchement ou de retard

- Veille à l’état des quais et de la cour (nettoyage, entretien, sécurité…)

- Planifie la gestion des déchets et leur évacuation

- Garantit le bon état de fonctionnement, l’entretien, la maintenance et la propreté des véhicules et engins de manutention

- Veille au respect de la législation transport et des règles et procédures en matière de qualité, sécurité et d’hygiène alimentaire

- Coordonne la logistique des opérations de collecte (nationale ou locales)

* **Gérer les Ressources Humaines de l’activité transport**

- Anime, encadre et forme ses équipes composées de salariés en contrat d’insertion et de bénévoles (chauffeurs manutentionnaires, aides chauffeurs, caristes…)

- Planifie et coordonne l’activité de ses équipes (gestion du planning, des absences, des formations…)

- Adapte les ressources aux besoins

- Respecte et fait respecter les normes d’hygiène et sécurité

- Contribue au recrutement des équipiers d’insertion recrutés en contrat à durée déterminée d’insertion

* **Concilier objectifs de production et accompagnement des salariés en insertion**

- Présente le travail, explique les règles de fonctionnement et s’assure de leur respect

- Donne des consignes et vérifie leur compréhension et leur mise en œuvre

- Anime l’équipe, favorise la cohésion et suscite la motivation

- Gère les relations interpersonnelles et les conflits

- Sanctionne les manquements aux règles

* **Participer à l’accompagnement socio-professionnel et au suivi du parcours du salarié en insertion**

- Crée un cadre structurant et facilite l’intégration au travail

- Intègre et motive les salariés par l’accompagnement au quotidien et la formation

- Ecoute, rassure et construit la relation avec le salarié en insertion

- Détecte les atouts, potentiels et freins et contribue à leur prise de conscience par le salarié en insertion

- Prépare et complète les outils de suivi et d’évaluation des parcours

- Participe aux bilans en lien avec les conseillères d’insertion professionnelle et contribue aux prises de décision

* **Faire acquérir des compétences et comportements professionnels en situation de production**

- Organise des séquences d’apprentissages en situation de travail

- Prépare leur déroulement et les met en œuvre, en s’assurant de la pertinence des méthodes et contenus

- S’assure de l’acquisition des apprentissages en fin de séance

- Evalue les acquis tout au long du contrat d’insertion

- Complète les outils de suivi permettant une traçabilité du parcours

- Atteste des compétences acquises durant le parcours d’insertion

* **Réaliser l’enlèvement et le transport des denrées, notamment sur des longues ou moyennes distances**

- Vers l’entrepôt de la Banque Alimentaire de Toulouse et sa région

- Vers d’autres Banque Alimentaires

- Intervenir pour livrer des produits ou assurer des services aux Associations-partenaires de la Banque Alimentaire de Toulouse et sa région.

**COMPETENCES REQUISES**

* **Compétences techniques**

- Organiser et Planifier l’ensemble de l’activité transport liée à l’entrepôt

- Accompagner des personnes en insertion dans une situation d’apprentissage

Evalue les acquis

Fixe des objectifs d’amélioration

Réalise le suivi professionnel en situation de travail

Propose des axes d’évolution, d’orientation, ou de formation

- Assurer le lien avec les équipes internes et les partenaires sur l’insertion des personnes

Contribue à l’évaluation des salariés en insertion avec voix délibérative

* **Aptitudes professionnelles**

- Sens du terrain/ Professionnel de l’entrepôt

- Capacité d’analyse

- Méthode et organisation efficace - rigueur

- Capacités relationnelles et bonnes techniques de communication

- Ecoute et disponibilité

- Assertivité

- Pédagogie

- Connaissance des caractéristiques socio culturelles des publics en insertion

- Capacité à activer ou réactiver les motivations des personnes suivies

- Esprit d’équipe

- Résistance au stress

- Capacité d’adaptation, d’anticipation et réactivité en cas d’imprévus

**PROFIL DE CANDIDAT SOUHAITE**

**Formation Bac +2/3** (BTS, DUT, licence professionnelle) en logistique et gestion des entreposages.

**Première Expérience de 3 ans requise** sur un poste similaire.

**Volonté de s’inscrire dans un projet humain de développement.**

**Signatures**

Le·la salarié·e Aurélie RACINE

Directrice