

RETOUR D'EXPERIENCE MARCHÉ PUBLIC & ESS

Pour des achats socialement et écologiquement responsables



LE MARCHÉ

PRESTATION DE NUMÉRISATION DE DOCUMENTS POUR LA RÉGION OCCITANIE PYRÉNÉES MÉDITERRANÉE

ORGANISME ACHETEUR



Région Occitanie Pyrénées Méditerranée



- **Type de marché**
Services
- **Type de procédure**
Marché réservé s'inscrivant dans le cadre d'un renouvellement de la prestation qui avait été attribuée précédemment à une entreprise classique



- **Date de publication**
07/09/2022
- **Date du début d'exécution**
04/01/2023
- **Durée ferme** 12 mois
- **Durée de reconduction** 36 mois



Code CPV
75200000-8,
72314000-9 et
72512000-7



Lieu d'exécution
Toulouse



Critères

- **Descriptif de la méthodologie proposée** par la réalisation de la prestation de numérisation pour assurer une continuité de service, sécurité et confidentialité des informations, les modalités de réversibilité en fin de marché.
- **Descriptif du dispositif mis en place** par le support, le suivi, le pilotage et le « reporting ».
- Les **moyens humains mis en place** : organisation, compétences, profil des intervenants, notamment le personnel d'encadrement dévolus à l'exécution du marché.



Montant sur durée ferme
600 000 € HT



Montant total du marché
2,4M€ HT



Renouvellement prestation mais sous forme de marché réservé

STRUCTURE DE L'ESS



GESTFORM

Statut Entreprise adaptée sous statut associatif



Secteur d'activité

63.11Z • Expert en services de gestion documentaire & prestations administratives externalisées



Date de création
1985



Chiffre d'affaires

Environ 13,5 M€ en 2023



420
salariés

• **Certificats NF 544, ISO 9001, 27001 et 26000.** Evalué SILVER par ECOVADIS

• **Entreprise adaptée**

• **Adhésion à Gesat**

ORGANISME ACHETEUR

Présentation

La Région Occitanie Pyrénées Méditerranée regroupe 13 départements, constitue la 5^{ème} région la plus peuplée de France et représente le 5^{ème} PIB régional. Avec environ 1 milliard d'euros de volume financier annuel, sa politique achat 2023-2028 porte l'ambition de faire de la commande publique régionale un moteur de résilience environnementale, sociale et économique, afin de contribuer à la transformation vers un modèle de développement plus durable, inclusif et innovant, répondant aux défis écologiques, sociétaux et économiques du territoire. Cette nouvelle « Politique Achat Occitanie » structure les achats régionaux d'ici 2028 à travers son SPASER autour de 5 axes et 20 chantiers déclinés à travers un plan d'actions piloté par le service Optimisation et coordination des achats (SOCA) au sein de la Direction des Affaires Juridiques, de la Commande Publique et des Assemblées (DAJCPA).

Quelle(s) direction(s) ou service(s) a/ont géré le marché ?

- Direction de l'Informatique et du Numérique
- Direction des Finances et du Contrôle de Gestion



PRÉSENTATION DU PROJET DU MARCHÉ

La Région Occitanie s'est engagée dans une démarche de modernisation de ses processus notamment de dématérialisation et de simplification. Elle a permis une optimisation des échanges entre les services de la Région, ses partenaires institutionnels et des tiers comme les bénéficiaires de subventions. C'est dans le cadre de la dématérialisation des pièces justificatives de paiement de subventions et des factures qu'intervient plus particulièrement cette affaire pour le traitement des documents papiers et numériques en vue de l'intégration de leur image dans la base d'acquisition de la Gestion Electronique Documentaire de la Région.



PRÉPARATION DU MARCHÉ

- ✓ Gestion des documents papier (tri, préparation et contrôle des documents numériques) puis la préparation dans la mise en archive et numérisation.
- ✓ Gestion des documents numériques comprenant le contrôle, typage, et d'indexation des documents numérisés ou de contrôle de Lecture Automatique de Documents / Reconnaissance Automatique de Documents.
- ✓ Support aux démarches des agents.
- ✓ Supervision de l'acquisition et gestion de la qualité de numérisation, analyse des documents entrants et proposition d'amélioration continue.



FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- ✓ Mise en place de rencontres de sourcing pilotées par le service Achats en étroite collaboration avec la Direction de l'informatique et Numérique en amont du lancement du marché.
- ✓ Qualité des réponses des candidats au vu des besoins de la collectivité exprimés dans le cahier des charges.



Mise en place d'un SPASER

STRUCTURE DE L'ESS

Présentation

Depuis bientôt 40 ans, GESTFORM propose ses services de Gestion Documentaire & prestations administratives externalisées. Que ce soit dans nos locaux ou ceux de nos clients, nous proposons un service complet de dématérialisation, de la logistique à l'intégration des fichiers dans les outils, en passant par l'indexation qualitative, le tri, la diffusion et le contrôle de documents. Nos clients apprécient la rigueur de nos salariés lorsqu'ils font appel à GESTFORM pour le traitement administratif de leurs dossiers : contrôle des informations et de la complétude de données, vérification de l'éligibilité, analyse menant au rejet ou à la demande de pièces complémentaires. GESTFORM est également présent sur les sites clients pour des prestations de FM : tri du courrier, accueil et gestion des accès, reprographie, organisation et logistique légère.



RÉPONDRE À CE MARCHÉ A PERMIS À VOTRE STRUCTURE DE

- ✓ Développer l'emploi local par l'embauche de 3 opérateurs.
- ✓ Professionnaliser les gestionnaires en charge.
- ✓ Découvrir les attentes d'acheteurs publics.
- ✓ Stabiliser notre présence en Occitanie par une activité pluriannuelle.

Nous sommes autonomes dans nos réponses aux appels d'offres, aussi bien au niveau administratif (connaissance des documents demandés dans le cadre des AO) qu'au niveau technique et commercial. Parmi l'équipe commerciale, une cellule avant-vente est spécialisée dans la détection des appels d'offres et leurs réponses.



COORDONNÉES

Structure de l'ESS

Adresse

Siège social : 38, rue François Arago – ZI du Phare
33700 Mérignac
Etablissement de Toulouse : 14 rue François Verdier
31839 Plaisance Du Touch

Mail : mail@gestform.com

Téléphone : 05 57 92 49 00

Organisme acheteur

Adresse

Région Occitanie 22, boulevard du Maréchal Juin Hôtel de
Région 31406 Toulouse cedex 09

Mail : <https://www.laregion.fr/Contactez-la-Region>
(Formulaire en ligne)

Téléphone : 3010