



cress

Chambre Régionale
de l'Économie Sociale
et Solidaire Occitanie

TOUR D'HORIZON DES INITIATIVES DE GESTION DES DÉCHETS EN OCCITANIE

Nos propositions pour une
Économie Circulaire et Solidaire !

2017



Sommaire



■	Économie sociale et solidaire et économie circulaire	5
■	Entreprises, activités et positionnement de l'ESS sur le marché de la gestion des déchets	7
	> Quelles sont les activités des entreprises de l'ESS qui œuvrent dans la gestion des déchets ?	7
	> Qui sont ces entreprises ?	8
	> Au-delà de la gestion des déchets...	9
	> Le moteur des créateurs d'entreprise	9
	> Idées reçues	9
	> Concurrence et positionnement sur le marché	10
	> Quelques tendances actuelles	10
■	Les partenariats et coopérations des entreprises de l'ESS	11
	> Entre entreprises de l'ESS	11
	> Avec les entreprises classiques	12
	> Avec les collectivités locales	12
■	Pistes d'actions pour développer l'ESS dans la gestion des déchets	13
	> Favoriser le développement économique des entreprises de l'ESS	14
	> Développer les coopérations entre entreprises de l'ESS	15
	> Faire évoluer les politiques publiques liées aux déchets en faveur du développement d'activités et d'emplois dans l'ESS	15
■	Fiches entreprises de l'ESS	17

Édito

Du foisonnement d'initiatives, très nombreuses sur le territoire régional pour gérer et réduire les déchets, à la structuration d'une véritable filière de l'économie circulaire pour nos entreprises de l'ESS, le chemin est long et le chantier est vaste. C'est un véritable défi auquel la CRESS a souhaité répondre en proposant à ses membres et à ses partenaires d'y travailler. Un défi sur lequel les CRESS Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées se sont retrouvées, mettant en commun dans le cadre de la nouvelle CRESS Occitanie les actions qu'elles menaient respectivement depuis 2015 : diagnostic sectoriel, animation, web documentaire « Circulez, y'a rien à perdre ! », Coventis salon des achats responsables...

Sur la période 2016-2017, la CRESS Occitanie poursuit donc ses actions avec le soutien de ses partenaires, en particulier l'Ademe : création d'un portail web régional « ESS et économie circulaire », mise en ligne d'une base de données des entreprises de la filière, événement régional dans le cadre du Mois de l'ESS, organisation de formations à destination des entreprises et porteurs de projets, animation de rencontres régionales thématiques « matières » et de rencontres locales afin de favoriser les coopérations [entre entreprises, avec les collectivités locales] et la structuration des acteurs au sein de la filière...

Ce livret réunit 25 initiatives phares d'entreprises et/ou réseaux de l'ESS qui offrent des solutions innovantes sur les territoires. La synthèse de l'étude menée en 2015 propose des pistes d'action pour contribuer à leur développement dans la gestion des déchets, et aussi à la structuration de la filière économie circulaire au sein de l'ESS.

Ces propositions ont vocation à nourrir les réflexions des entreprises et réseaux de l'Economie Sociale et Solidaire, ainsi que, et peut-être surtout, les politiques publiques de notre région en matière d'économie, d'emploi et de transition écologique et énergétique. Je pense en particulier au Plan régional de prévention et de gestion des déchets qui sera intégré au Schéma régional d'aménagement, de développement durable et d'égalité des territoires (SRADDET), en cours d'élaboration pour se substituer aux plans infra-régionaux qui existaient avant la Loi NOTRe. Les entreprises de l'ESS en attendent beaucoup, pour qu'il leur permette de consolider et déployer leurs initiatives, de poursuivre leurs coopérations pour se structurer grâce à la force tirée du collectif.

Olivier HAMMEL,
*Président de la Chambre Régionale
de l'Economie Sociale et Solidaire Occitanie*

Économie sociale et solidaire et économie circulaire

L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE regroupe des entreprises (associations, coopératives, mutuelles, fondations, sociétés commerciales immatriculées ESS) qui respectent les principes suivants :

- Un but poursuivi autre que le simple partage des bénéfices ;
- Une gouvernance démocratique [1 personne = 1 voix] ;
- Une gestion responsable (bénéfices majoritairement consacrés au maintien ou au développement de l'activité).

En cela, l'ESS n'est pas un secteur mais bien un mode d'entreprendre présent dans tous les domaines d'activité, où les femmes et les hommes prédominent face au capital.

Source : ESS. Loi du 31 juillet 2014, Conseil National des CRESS.

L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE est un système économique d'échange et de production qui, à tous les stades du cycle de vie des produits (biens et services), vise à augmenter l'efficacité de l'utilisation des ressources et à diminuer l'impact sur l'environnement tout en développant le bien-être des individus (faire plus et mieux avec moins).

L'économie circulaire s'oppose au modèle classique dit d'économie linéaire : extraire > produire > consommer > jeter, et y substitue une logique de boucle, où l'on cherche à créer de la valeur positive à chaque étape (conception, usages, fin de vie du produit), à éviter le gaspillage des ressources et la production de déchets, ou à leur donner plusieurs vies.

Source : ADEME, Institut de l'Économie circulaire



ESS ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE VISENT TOUTES DEUX UN AUTRE MODÈLE DE SOCIÉTÉ orienté vers un développement durable, et proposent une économie de proximité, créatrice d'emplois locaux non délocalisables. L'ESS s'est engagée très tôt dans l'économie circulaire et la gestion des déchets (années 60), poursuivant la tradition des «chiffonniers», par la formalisation et la structuration de cette activité économique (réemploi, réutilisation, recyclage), aux côtés d'autres acteurs. Forte de cet engagement pionnier et historique, en particulier

dans certaines filières (textile, équipements électriques et électroniques, ameublement...), et de l'expertise que ses entreprises ont développée, l'ESS reste très active dans ce secteur hautement concurrentiel.

Plusieurs milliers d'emplois ont été créés en France depuis 50 ans. Des activités d'utilité sociale, des innovations sociales répondent aux besoins émergents et aux enjeux du développement durable. Ces activités se diversifient et investissent toujours plus de matières, de territoires, de nouvelles niches de marché.

L'ESS REPRÉSENTÉE DANS LES 7 PILIERS DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

L'économie circulaire repose sur 3 domaines d'action et 7 piliers.

L'économie sociale et solidaire propose des actions.

 Ce que l'économie circulaire prévoit.

 Ce que l'économie sociale et solidaire propose.



Source : L'Atelier IDF, d'après le schéma original de l'ADEME

Entreprises, activités et positionnement de l'ESS sur le marché de la gestion des déchets

Ce document présente une synthèse du diagnostic sectoriel réalisé par la CRESS en 2015 sur l'Economie Sociale et Solidaire dans l'économie circulaire, et plus particulièrement la gestion des déchets, dans les départements suivants : Ariège, Aveyron, Haute-Garonne, Gers, Lot, Hautes-Pyrénées, Tarn, Tarn-et-Garonne. Les résultats sont issus d'une étude qui a mobilisé diverses méthodes [Cf. note méthodologique] : recherche documentaire, veille concurrentielle, ateliers collectifs, entretiens individuels, enquête par questionnaire. L'analyse quantitative est issue de cette dernière, sur la base de 43 entreprises de l'ESS répondantes.

QUELLES SONT LES ACTIVITÉS DES ENTREPRISES DE L'ESS QUI ŒUVRENT DANS LA GESTION DES DÉCHETS ?

Elles investissent la plupart des activités existantes, avec trois champs principaux :

- **Les activités centrées sur le réemploi** (dont collecte, tri, revente en boutique...) de déchets divers essentiellement issus des ménages, auxquels on donne une seconde vie.
- **Les activités liées aux filières dont les matières sont destinées pour une grande partie au recyclage** : équipements électriques et électroniques (DEEE), papier / carton, textile (TLC).
- **Les activités liées à la construction ou aux matières organiques** : matériaux du BTP, bois, déchets verts, produits et huiles alimentaires.

La collecte [88 %], le tri [77 %] et la revente [70 %] sont les premières activités, suivies du réemploi [53 %], de la réparation [46 %], du recyclage [44 %], de la réutilisation [42%], de la valorisation matière / énergétique [28 %]¹.

> 1 entreprise sur 2 traite plus de 200 tonnes de déchets par an.

> 1 entreprise sur 3 a prévu de diversifier ses activités : mode de traitement des déchets, types de matières - filières, voire activités hors gestion des déchets.

Il est rare que les entreprises de l'ESS aient pour unique activité la gestion des déchets :

77% ont des activités secondaires : insertion socio-professionnelle, sensibilisation, animation, formation, entretien d'espaces verts...



¹ Le total n'est pas égal à 100 car les entreprises cumulent souvent plusieurs activités (exemple : collecte + tri).

QUI SONT CES ENTREPRISES ?

De nombreux établissements de l'ESS œuvrent dans la gestion des déchets sur le territoire régional. On estime que les Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) représentent la moitié d'entre eux, et les structures de la mouvance caritative sont également très bien représentées (Emmaüs et structures associées, Secours Populaire, Secours Catholique...).

> Une grande diversité en termes de : ancienneté, forme juridique, taille, modèle économique, positionnement sur le marché, fonctionnement en réseau, activités et filières investies.

1/2 intervient **localement** et **1/2** à une échelle a minima **départementale**
2/3 ont été créées **il y a plus de 10 ans**
8/10 sont des **associations** ; les SCOP et SCIC sont également surreprésentées
1/2 agit **dans le champ du handicap** ou **de l'IAE**
1/10 ont **plus de 50 salariés**, **1/4** entre **21 et 50 salariés**
23 postes par entreprise en moyenne
1 poste sur 2 est un poste permanent basé sur un contrat non «aidé» [subventionné]

> Le profil-type de l'entreprise de l'ESS en économie circulaire: une TPE/PME sous forme associative, ancienne, non concentrée sur la métropole, qui agit dans le champ de l'insertion.

Le chiffre d'affaires sur les 3 derniers exercices :

1/5 a **plus d'1 million d'€** de chiffre d'affaires, **1/3** a **moins de 100 000 € par an**
70 % ont **un chiffre d'affaires en hausse**, **12 %** en baisse
39 % ont subi une baisse des financements publics, **15 %** une hausse

> L'ESS se porte bien et continue à se développer dans le secteur malgré la diminution des financements publics.



Les ressources des entreprises :

1/4 a plus de **90 % d'auto-financement** lié à la vente de produits et services, **2/3 plus de 50 %**.
1/4 n'a aucune subvention publique (hors aide aux postes).
Pour seulement **15 %** les subventions représentent plus d'**1/4** des ressources.

> L'ESS, qui déploie une véritable activité économique et crée de l'emploi, fonctionne sur des ressources hybrides [ventes, cotisations, subventions, aides aux postes, mécénat, dons, bénévolat...].



AU-DELÀ DE LA GESTION DES DÉCHETS...

Enclines à se tourner vers des activités d'utilité sociale et soucieuses de contribuer à la préservation de l'environnement et au développement durable des territoires, ces entreprises s'engagent dans l'ESS et l'économie circulaire. Répondre aux besoins sociaux, permettre aux personnes qui en sont éloignées de

retrouver le chemin de l'emploi, donner l'accès à des produits à coût réduit pour les plus précaires, sensibiliser les citoyens, développer des actions collectives sont autant de buts poursuivis au-delà de l'activité même de gestion des déchets.

LE MOTEUR DES CRÉATEURS D'ENTREPRISE

En termes de motivations à l'origine de la création de l'entreprise ESS dans le secteur de la gestion des déchets, on trouve des profils variés :

- Les SIAE et les associations (type Emmaüs) dont l'objet premier est social, qui visent d'abord à lutter contre l'exclusion et le chômage, à contribuer à l'insertion des personnes en situation d'exclusion sociale et professionnelle. Pour celles-ci, le secteur d'activité est un « prétexte », une opportunité.

- Les entreprises (SIAE ou non), pour qui l'objectif essentiel est de contribuer à la préservation de l'environnement et au développement durable au sein d'une entreprise collective, et qui ont choisi l'activité porteuse de la gestion des déchets (le cas est fréquent chez les recycleries).

- Les entreprises (SIAE ou non) pour qui la première entrée est le secteur d'activité, le métier, même si l'activité économique vise toujours un impact sociétal avant le profit.

IDÉES REÇUES

Des entreprises comme les autres ?

L'ESS souffre d'une image négative, des idées reçues qui circulent à son sujet, dans le monde institutionnel comme dans celui des entreprises. Cantonnée à un rôle social, accusée de manque de professionnalisme, de concurrence déloyale (notamment pour les structures d'insertion qui reçoivent des aides aux postes, dédiées au travail d'accompagnement des encadrants), ou encore de manque de professionnalisation à la moindre

productivité, le chemin semble encore long pour faire reconnaître son rôle économique et améliorer sa lisibilité.

Pour dépasser ces idées reçues, l'ESS a et aura besoin de poursuivre son travail de communication / sensibilisation, de coopération, et devra continuer à faire la preuve de son efficacité et de sa valeur ajoutée dans le secteur.

CONCURRENCE ET POSITIONNEMENT SUR LE MARCHÉ

Dans le secteur de la gestion des déchets peut-être plus que dans d'autres, les entreprises de l'ESS font face à une concurrence exacerbée. Leur positionnement sur ce marché [activités, expertise, adaptation, logique propre : valeurs, fonctionnement] rend leur offre de services complémentaire à ce que proposent les entreprises privées hors ESS dites «classiques», notamment les groupes industriels.

59 % font face à de la concurrence sur leur activité et leur territoire d'intervention. 41 % n'ont pas de concurrents : leur positionnement spécifique sur le marché les protège ou elles ont su opter pour une stratégie porteuse.

61 % se démarquent par leur offre, leurs services et plus de 30 % par la clientèle/le public ou une tarification compétitive.

4 axes stratégiques sont mis en avant pour mieux se positionner sur le marché :

- Offrir des solutions innovantes
- Se spécialiser pour éviter la concurrence
- Opter pour une logique de service de proximité
- Se professionnaliser

QUELQUES TENDANCES ACTUELLES

• **La création ou la transformation d'entreprises en Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC)** : association de la collectivité partenaire en tant que sociétaire au sein d'un collège dédié à x% du capital de la coopérative, chargée d'une activité de gestion des déchets sur le territoire [SCIC du Plantaurel en Ariège, SCIC Vertex, projet de SCIC de La Ressourcerie de Foix].

• **La création de Pôles Territoriaux de Coopération Economique (PTCE) ayant une activité de valorisation déchets dans le cadre d'un projet** – économique – de territoire : intégration d'une recyclerie dans un tiers-lieu, coopération et mutualisation entre entreprises de l'économie circulaire et ESS, montage de projets communs type événementiel... [Organic Vallée et MT Coop en Haute-Garonne, Plateforme des acteurs de l'ESS du Gers, Les Ateliers dans le Tarn].

• **L'essaimage d'initiatives ayant fait leurs preuves mais souhaitant rester locales** [Plateforme Agir Durable (DEEE), Ressourcerie La Glanerie (déchets ménagers)], ou à l'inverse qui souhaitent se déployer à l'échelle nationale mais sous forme d'antennes relativement autonomes au sein d'un réseau commun [Le Relais, Phénix, Roule Ma Frite...].

• **L'installation de recycleries-ressourceries en milieu rural** : développement de ces structures sur le territoire, notamment grâce à des porteurs de projets ayant la volonté de s'installer en zone rurale ou de montagne. Récemment : La Ressourcerie de Foix et

CERR en Ariège, D'arts et Deco et La Recycllette en Aveyron, Les Rudovaloristes et Recobrada en Haute-Garonne, La Recyclerie des Forges dans les Hautes-Pyrénées, nouvelle recyclerie de Regain dans le Lot, La Belle Récup' et Planet'Réemploi dans le Tarn, Ressourcerie Cœur d'Hérault dans l'Hérault, projet en cours sur le territoire du Gard Rhodanien...].

• **La pérennisation de postes en emplois durables au sein des structures d'IAE** : un certain nombre de SIAE cherchent à intégrer durablement des personnes qui étaient en emploi d'insertion et se sont professionnalisées, et créer ainsi des emplois pérennes [Envie, Greenburo, La Glanerie...]. Dans le cas des SCOP, les salariés peuvent même devenir sociétaires !

• **La création d'activités ESS dans la gestion des déchets hors IAE** : volonté de créer des activités assurées traditionnellement par des structures d'insertion dans un cadre plus classique, avec en ligne de mire la création d'emplois durables [éventuellement «aidés» au départ], à l'instar des recycleries du Limousin qui ont développé ce modèle.

Les partenariats et coopérations des entreprises de l'ESS

Dans l'économie circulaire, face à l'objectif de réduction des déchets et d'optimisation de leurs flux, la mise en place de synergies territoriales entre entreprises et avec les collectivités territoriales est un enjeu central. C'est l'esprit de l'écologie industrielle et territoriale, c'est également celui des Pôles territoriaux de coopération économique. Les logiques de coopération entre acteurs doivent permettre d'optimiser les actions de chacun et d'innover ensemble en faveur de la transition écologique.

ENTRE ENTREPRISES DE L'ESS

74 % des entreprises de l'ESS fonctionnent en réseau.

Il s'agit d'un levier fondamental de développement dans un contexte concurrentiel : défense des intérêts, lisibilité du modèle et de l'offre, compétitivité, achats groupés, mutualisations...

Bien que le manque d'interconnaissance, le cloisonnement des acteurs, le facteur temps, la concurrence, les modes de contractualisation puissent constituer des freins à la coopération – à l'échelle locale, celle-ci fait partie de l'ADN des entreprises de l'ESS. **4 entreprises de l'ESS sur 10 entretiennent des**

relations à la fois partenariales et concurrentielles avec leurs pairs.

Le plus souvent, le partenariat se traduit par des échanges d'expériences et des projets communs [37 % des entreprises concernées] ; il est souvent informel et dénué d'échange commercial. Des stratégies de regroupement et de coopération se développent, notamment pour répondre à des appels d'offres et appels à projets, ou dans le cadre de PTCE. On trouve aussi de l'échange de compétences et de formation, de la mutualisation de matériel et de locaux, etc.

QUELQUES EXEMPLES :

Réseaux IAE/handicap (FNARS, FEI, URIOPSS Occitanie, GESAT...), économie circulaire (Réseau des Ressourceries, R'Cube, Alliance papier...) ; réseaux nationaux d'entreprises (Emmaüs, Le Relais, Envie...) ; pôles/PTCE ou collectifs locaux (exemples plus haut).

Coopérations économiques :

Bois&Cie et Recyclo'Bât ; Emmaüs, Le Relais et Vertex ; Revivre Pays d'Oc et So Phénix, les 4 SIAE de la Recyclerie des Forges, Regain et Les Fermes de Figeac, Greenburo et La Feuille d'Erable, Les Petits Débrouillards avec des associations de quartier et centres sociaux...

Coopérations sur les parcours d'insertion :

Vertex et la SCIC du Plantaurel ; La Glanerie et Le Relais...



QUELQUES EXEMPLES :

Partenariat avec des TPE/

PME : AG2I et Lip ; Greenburo avec Diagora et Cler Verts, Valoris et les entreprises situées sur sa Zone d'Activité...

Partenariat avec les

industriels : Montauban Services, Envoi, Greenburo avec Véolia ; Greenburo, Bois&Cie avec Sita/ Suez ; Envie avec Derichebourg, LVD Energie avec Schneider Electric, APF34 avec IBM et Enedis...

Partenariat avec l'industrie

locale [aéronautique] : Envoi, Envie, Bois&Cie, Les Cycles-Re...

Avec le SYDED du Lot :

répartition du département en trois zones de traitement des déchets ménagers gérées chacune par un acteur pour le réemploi (Emmaüs, Regain, La Recup'Rit).

Avec le Symat du Grand

Tarbes : soutien à la création d'une recyclerie mutualisée pour favoriser le réemploi, avec le tri à la source comme ambition à terme.

Avec le Conseil départemental

de l'Aveyron : mise en place d'une filière DEEE avec les SIAE du département.

Avec plusieurs collectivités (dont PNR des Pyrénées Catalanes, CD de la Lozère, CA Béziers Méditerranée...) :

création d'une installation pédagogique de découverte de l'économie circulaire et déploiement d'une campagne de sensibilisation en Occitanie, outil mis à disposition des collectivités locales [Graine LR].

AVEC LES ENTREPRISES CLASSIQUES

Sur le secteur très concurrentiel de la gestion des déchets, les entreprises comprennent de plus en plus qu'elles doivent trouver des alliances pour faire face à la concurrence, notamment les PME (issues ou non de l'ESS) qui n'ont pas les moyens des grands groupes industriels.

On trouve des partenariats entre entreprises complémentaires, facilités par la spécialisation et des dispositifs incitatifs [clause sociale], mais également entre entreprises concurrentes.

Il s'agit souvent de sous-traitance de l'ESS, parfois de co-traitance, mais les entreprises classiques peuvent aussi être des prestataires de l'ESS. Par

ailleurs, ces dernières peuvent soutenir les initiatives de l'ESS par le biais du mécénat et des fondations d'entreprise.

Ce partenariat présente également un intérêt certain dans le cadre des parcours d'insertion : embauche des personnes passées par l'IAE en contrat durable grâce à leur qualification.

Cette dynamique est à renforcer, au même titre que la logique de projet et de coopération pour dépasser les effets d'opportunité.

AVEC LES COLLECTIVITÉS LOCALES

Le type de relation qu'entretiennent les entreprises de l'ESS avec la/les collectivité(s) territoriale(s) en charge de la gestion des déchets est un facteur-clé de succès pour leur démarrage, leur développement ou leur pérennisation.

Le rôle des syndicats mixtes de collecte et de traitement est particulièrement crucial, notamment pour donner accès aux gisements de déchets, favoriser la sensibilisation, soutenir le réemploi... Il manque néanmoins parfois, chez les collectivités, une culture de la délégation [gestion en régie], de l'action partenariale.

Le soutien peut prendre différentes formes : achats

responsables [commande publique], mise à disposition de biens, subventions, communication...

Au-delà du soutien direct aux entreprises, les pouvoirs publics, avec des plans territoriaux et en jouant leur rôle de pilotage et d'animation de la gestion territoriale des déchets, peuvent faciliter le travail et le développement des entreprises de l'ESS. La place de l'ESS dans le futur Plan régional de prévention et de gestion des déchets, que la Région est en train de construire suite à sa prise de compétence sur les déchets, fait particulièrement enjeu.

Pistes d'actions pour développer l'ESS dans la gestion des déchets



Les entreprises de l'ESS ont dû faire face, dans la gestion des déchets, à de grands bouleversements : **solvabilisation de marchés** qu'elles avaient défrichés et structurés et qui ont été ouverts à la concurrence ; **organisation des filières REP** (à Responsabilité Élargie du Producteur) avec éco-organismes et réglementation du secteur là où le vide juridique leur permettait d'accéder aux gisements de déchets ; actuellement encore des **politiques publiques** mouvantes (plan régional des déchets, application de la Loi transition énergétique, directives du paquet européen sur l'économie circulaire...).

Pour **maintenir et renforcer leur investissement**, face à une concurrence grandissante, elles vont devoir continuer à **s'adapter** et à innover. L'activité économique autour de la gestion des déchets a **un potentiel de développement considérable** : filières, matières, gisements de déchets encore inexploités, déchets destinés à l'enfouissement cherchant des solutions de recyclage, déchets destinés au recyclage cherchant des solutions de réemploi et de réutilisation, modes d'exploitation et d'organisation à (ré)inventer, nouveaux besoins sociaux et usages, métiers d'avenir, etc.

La valorisation des entreprises de l'ESS et de leur plus-value, le **regroupement et la structuration** de ces entreprises autour de **stratégies communes** dans ce secteur d'activité, sont de grands enjeux pour l'avenir.

1 entreprise sur 2 estime être en difficulté actuellement.

1 sur 5 pointe la diminution des financements publics comme la première de leurs difficultés. On trouve également parmi ces difficultés : les financements inadaptés, le maintien ou le développement du chiffre d'affaires, la diminution de l'activité, le temps administratif, les moyens humains...

Pour **pérenniser leur activité** et se développer, les entreprises ont besoin en priorité pour :

1/2 : financements, amélioration de la communication

1/3 : évolution de l'activité, accès aux marchés (publics et privés), renforcement des moyens humains

1/4 : amélioration des partenariats institutionnels, du modèle économique, locaux plus adaptés, accompagnement / conseil

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DES ENTREPRISES DE L'ESS

- **Obtenir une reconnaissance en tant qu'acteurs économiques** pour être repérés comme partenaires potentiels dans la gestion des déchets par la lisibilité des spécificités de l'ESS et de son offre, par sa représentation dans les instances régionales et locales.

- **Améliorer l'accès aux marchés publics et privés** pour ouvrir les portes à de nouvelles activités par des schémas publics d'achats responsables, le renforcement des clauses sociales et environnementales, l'allotissement des marchés.

- **Développer les partenariats, la clientèle, les nouveaux publics** par le développement d'affaires dans le cadre des achats responsables, la mobilisation des citoyens, les coopérations avec les collectivités locales.

- **Renforcer les coopérations avec les entreprises classiques** par des actions partenariales entre chambres [consulaires], de la mise en réseau d'entreprises, un rapprochement avec les TPE/PME locales, une dynamique de projet au-delà de l'effet d'opportunité.

- **Optimiser le modèle économique, développer l'auto-financement** pour rentabiliser l'activité par de la diversification, l'évolution du modèle économique ou une stratégie de développement des ventes ; pour concilier activité économique et insertion.

- **Améliorer l'accès aux financements** pour l'équipement, le développement et la pérennisation des

entreprises par une meilleure lisibilité des financements disponibles, une adaptation des financements aux spécificités des entreprises de l'ESS, notamment les petites.

- **Professionaliser les porteurs de projet** (phase création) pour optimiser la pérennisation de l'activité, par l'accompagnement sur le modèle économique, sur les fonctions entrepreneuriales, la dimension technique et réglementaire de la gestion des déchets.

- **Accompagner l'innovation et la diversification des activités** (phases émergence /développement) pour changer d'échelle par l'accès aux financements dédiés à la RetD, par le repérage des besoins non satisfaits, par l'exploration de nouvelles niches.

- **Améliorer l'accès à de l'accompagnement et du conseil** (phase pérennisation / développement) par l'accompagnement et la formation des dirigeants sur la fonction employeur, le volet juridique, l'ingénierie financière...

- **Développer les fonctions support** en renforçant les moyens humains dédiés à la gestion, aux ressources humaines, à la communication, au commercial, notamment par de la mutualisation.

- **Favoriser la création d'emplois et améliorer les parcours d'insertion** par le développement de la GPEC (métiers en tension, montée en compétences) et des « poursuites de parcours » dans l'IAE.



DÉVELOPPER LES COOPÉRATIONS ENTRE ENTREPRISES DE L'ESS

- Recenser les entreprises de l'ESS et l'offre de services pour rendre lisible les entreprises et leur offre, favoriser l'interconnaissance par des outils (annuaire, portail Web).
- Accompagner la structuration des entreprises dans le secteur pour agir collectivement et améliorer la reconnaissance par la construction d'une stratégie commune, la structuration d'une offre de services globale et complète sur les filières.
- Créer et animer un / des réseau(x) des entreprises de l'ESS dans l'économie circulaire afin de favoriser cette structuration, le décroisement, l'échange d'expériences, le développement de solutions communes, de projets et par une animation régionale et/ou locale et un accompagnement.
- Accompagner et outiller les entreprises pour rationaliser les moyens, optimiser les ressources et renforcer les partenariats en vue de mutualiser les outils, les moyens, les compétences.
- Développer les coopérations économiques entre entreprises de l'ESS par le développement de projets économiques communs, la création de groupements économiques, l'essaimage d'initiatives et de modèles économiques.
- S'inscrire dans les démarches territoriales de coopération (EIT, PTCE) pour développer des activités en prise avec les spécificités du territoire et réduire les flux de déchets grâce à l'intelligence collective.

FAIRE ÉVOLUER LES POLITIQUES PUBLIQUES LIÉES AUX DÉCHETS EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT D'ACTIVITÉS ET D'EMPLOIS DANS L'ESS

- Changer de perspective sur les déchets pour les considérer comme des ressources ; les valoriser en fonction des usages et besoins locaux ; renforcer la réutilisation de produits par la sortie du statut de déchet.
- Privilégier une gestion locale des déchets pour un traitement par des opérateurs locaux, un réemploi optimisé, une gestion écologique, la création d'emplois.
- Créer des plans territoriaux de prévention et de gestion des déchets ambitieux et contraignants pour renforcer le rôle d'animation des collectivités ; favoriser une logique de projet ; s'assurer de la mise en œuvre effective des objectifs, notamment sur le réemploi.
- Favoriser l'accès aux gisements de déchets pour augmenter la matière à traiter par les entreprises par des conventions entre collectivités et entreprises de l'ESS, par le développement de la collecte au-delà de l'apport volontaire, par l'intervention de l'ESS en amont des éco-organismes, par une organisation en déchetteries visant à favoriser le réemploi.
- Privilégier l'allongement de la durée d'usage au recyclage (et à l'enfouissement) pour développer le réemploi, la réutilisation, la réparation, et agir le plus en amont possible dans la logique de l'économie circulaire.
- Développer la prévention, la sensibilisation auprès du grand public pour renforcer le tri, réduire les déchets et augmenter le gisement à exploiter ; faire connaître l'offre des entreprises de l'ESS pour développer l'apport volontaire et l'achat de produits du réemploi.
- Renforcer les relations partenariales entre entreprises de l'ESS et pouvoirs publics pour légitimer le rôle de l'ESS dans le développement économique en faisant connaître les modalités de soutien à l'ESS, en regroupant les acteurs de l'ESS locaux, en intégrant des représentants des entreprises de l'ESS dans les instances représentatives liées aux déchets.

FICHES ENTREPRISES DE L'ESS

25 initiatives dans la gestion des
déchets et l'économie circulaire

=====
*Découvrez une sélection d'initiatives innovantes et
exemplaires en matière de gestion des déchets, portées
par des entreprises ESS de la région Occitanie .*
=====


ABIDOC

Une action environnementale, locale et sociale.


Comment optimiser le réemploi des textiles dans un circuit court en partenariat avec des acteurs locaux ?



FORME JURIDIQUE

SARL
Entreprise d'insertion (EI)



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, Travail adapté



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Créée à l'initiative du Secours Catholique du Languedoc-Roussillon, Abidocc réalise la collecte et le tri de vêtements, linge de maison et chaussures usagés donnés par des particuliers, dans l'objectif de permettre aux personnes qui en sont éloignées de retrouver un emploi. Différents points de collecte (conteneurs, vestiaires) jalonnent les tournées hebdomadaires des chauffeurs. Le produit de la collecte est ensuite acheminé vers la plateforme logistique de Caissargues où les opératrices de tri dispatchent les vêtements en fonction de critères de qualité et de fibres. Les textiles triés approvisionnent les 5 boutiques (Nîmes, Lunel, Montpellier, Alès, Caissargues) où ils trouveront une nouvelle vie (10 %), sont exportés en Afrique et en Europe de l'Est (53 %), sont recyclés pour l'industrie (effilochage, chiffons industriels, tapis auto, isolation de bâtiments...) (35 %), ou partent à l'incinération, à l'enfouissement quand il s'agit de rebuts de tri (2 %).



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Départements du Gard et de l'Hérault



CHIFFRES CLÉS

Plus de **180** salariés en insertion depuis 2001
40 % des salariés ont trouvé un emploi à leur sortie
98 % des textiles collectés sont valorisés, réemployés
800 tonnes / an de textiles collectés



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX :** Insertion des personnes éloignées de l'emploi (bénéficiaires RSA, chômeurs longue durée, travailleurs handicapés...) par l'acquisition, sur une période de 24 mois, de l'expérience et la qualification qui leur manque pour trouver un emploi durable. Accompagnement socioprofessionnel des salariés dans leur recherche d'emploi : construction du projet professionnel, recherche de formations, élaboration des CV et lettres de motivation...
- **IMPACTS :** Préservation de l'environnement en limitant le traitement des déchets par incinération, vorace en énergie et en argent public. Réemploi de 2 à 3 kg des vêtements, linge de maison et chaussures sur 10 kg par an jetés en moyenne par les particuliers.



ÉTAPES DU PROJET

- 2001** Création de l'association
- 2011** Création de la boutique de Lunel
- 2012** Création du centre de tri de Caissargues
- 2014** Création de la boutique d'Alès



LEVIERS

- Le partenariat avec les réseaux associatifs, Secours Catholique, Secours Populaire, Croix Rouge ...
- La réactivité d'Abidocc en tant qu'entreprise locale et sa souplesse par sa taille contenue
- Le support technique du réseau Tissons la Solidarité



FREINS

- Les difficultés de la filière textile à proposer des solutions pérennes pour le recyclage
- Une meilleure répartition des subventions d'ECO TLC, seuls le tri et le recyclage profitant de l'aide au détriment des opérateurs de collecte



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

L'association continuera à lier des partenariats avec les associations, les collectivités, les acteurs privés, de manière à développer le volume de collecte ; à optimiser le réemploi ; à créer des emplois.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Conseil départemental de l'Hérault
- Conseil départemental du Gard
- État / DIRECCTE
- Europe / FSE

TECHNIQUES

- ECO TLC
- Pôle Emploi

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Fédération des Entreprises d'Insertion
- Tissons la solidarité



CONTACTS

Contact : Gilbert NEGRE, Directeur
 Adresse : 62 chemin des Canaux 30132 Caissargues
 Mail : friperie.abidocc@cegetel.net
 Tel : 06 77 14 91 88
 Site Web : www.abidocc.com


APF ENTREPRISES 34


Performante et engagée. L'entreprise nouvelle génération.


DÉFI

Comment être une entreprise économiquement performante, socialement responsable et environnementalement engagée ?


FORME JURIDIQUE

Association loi 1901
Entreprise adaptée (EA)


SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, économie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, insertion, travail adapté


DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

APF Entreprises 34 est une Entreprise Adaptée appartenant au premier groupe français dans le Secteur du Travail Adapté et Protégé de l'Association des Paralysés de France (APF), qui rassemble 53 entreprises. A l'origine centrée sur le câblage électrique et le montage électromécanique, son activité s'est diversifiée. APF34 assure aujourd'hui la fabrication de cartouches toner recyclées pour imprimantes laser (collecte de cartouches usagées, reconditionnement, recyclage) ; le démantèlement et le reconditionnement ou le recyclage d'équipements électriques et électroniques (informatique, compteurs électriques obsolètes) ; la conception et la fabrication de packs batteries toutes technologies, qu'elle commercialise auprès de nombreux clients régionaux et nationaux, publics et privés. Dotée d'un véritable savoir-faire industriel, elle a pour mission l'insertion professionnelle et durable des personnes en situation de handicap.


TERRITOIRE D'INTERVENTION

France entière


CHIFFRES CLÉS

66 salariés dont **49** travailleurs handicapés
3,5 millions d'€ de CA et **4 millions d'€** d'investissement en 5 ans
3 200 m² de bâtiment éco-construit
85 % des activités sont des éco-activités



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX :** Promotion de l'intégration professionnelle et durable des personnes handicapées qui ne trouvent pas ou difficilement un emploi. Intégration autour de différentes activités, adaptation des postes de travail et de l'organisation du travail, formation.
- **GOVERNANCE ET MANAGEMENT :** Démarche RSE pour un mode de management performant et innovant. Plan de formation ambitieux pour acquérir des compétences professionnelles et personnelles avec 7 à 8 % de la masse salariale investis (minimum légal : 1 %) ; prise en compte de la prévention des risques, de la sécurité et de la santé au travail (OHSAS 18001) ; espaces communs aménagés pour le bien-être au travail, conciergerie d'entreprise pour mieux conjuguer vie personnelle et vie professionnelle.
- **IMPACTS :** Amélioration de l'environnement par le recyclage et la valorisation de déchets (+ de 99 % des déchets produits ou collectés). Limitation des consommations énergétiques (gain de 10 %), réalisation interne du bilan carbone, récupération des eaux de pluie, bâtiment Très Haute Performance Énergétique.

ÉTAPES DU PROJET

- 1971** Création de l'entreprise APF 34
- 2008** Obtention des certifications ISE 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001
- 2010** Construction du bâtiment éco-conçu (THPE)
- 2016** Evaluation AFAQ 26000 au niveau exemplaire et lancement de l'activité « Conception et fabrication de packs batterie »

LEVIERS

- La co-construction et le partage de la stratégie de l'entreprise en s'appuyant sur une vision et des valeurs
- Le développement des compétences de l'ensemble des salariés pour professionnaliser la démarche de l'entreprise
- Le développement des activités ou des métiers à forte valeur ajoutée

FREINS

- La réglementation des DEEE rendant difficile la rentabilité de l'activité (partenariat éco-organisme, gratuité pour les détenteurs de + de 500 kg de DEEE)
- Les compétences techniques à développer en interne sur le recyclage de cartouches (pas de formation existante), le fort investissement financier
- Le réemploi informatique freiné par la crainte des entreprises qui préfèrent le démantèlement pour des raisons de sécurité



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

APF Entreprises 34 va continuer à développer son activité de conception et de fabrication de packs de batteries au Lithium pour répondre à un marché en pleine expansion. Elle poursuivra sa démarche pour une entreprise Responsable « nouvelle Génération » et pour une insertion durable des travailleurs handicapés.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Europe
- Direccte
- Région Occitanie
- Enedis, Terre Plurielle, Café Bibal, EDF, I2A, Private Sport Shop

TECHNIQUES

- IBM
- CAPELEC
- ENEDIS

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Face Hérault
- Global Compact
- UNEA
- CAP Occitanie



CONTACTS

Contact : Christophe REY, directeur
 Adresse : ZAC Euréka 301 Avenue du Walhalla, 34000 MONTPELLIER
 Mail : c.rey@apf-entreprises-34.com
 Tel : 04 67 92 87 19
 Site Web : www.apf-entreprises-34.fr



BOIS & CIE – Valorisation des rebuts de bois



*Faire de vos rebuts de bois notre matière première
au service de projets collectifs*



DÉFI

Comment détourner des rebuts de bois de l'enfouissement ou de l'incinération en proposant des emplois valorisants ?



**FORME
JURIDIQUE**

Association loi 1901

Atelier Chantier d'Insertion (ACI)



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, Travail adapté
- Hébergement, Habitat



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Bois & Cie collecte des rebuts de bois industriels et du bâtiment auprès d'entreprises locales et les valorise, dans le cadre de l'ACI, en les réemployant comme matière première pour différentes réalisations (composteurs, aménagements de jardin, stands d'exposition, toilettes sèches, habitats démontables...), à destination des collectivités locales et des acteurs de l'économie sociale et solidaire. Parallèlement, l'association héberge un atelier associatif de travail du bois. Après avoir participé à une initiation au travail du bois, les adhérents se réunissent pour pratiquer la menuiserie autour de projets collectifs. Les participants aux ateliers acquièrent des connaissances dans la pratique et peuvent à leur tour les transmettre aux nouveaux arrivants. L'atelier permet ainsi la rencontre de différents publics autour d'une pratique commune.



**TERRITOIRE
D'INTERVENTION**

Agglomération toulousaine



CHIFFRES CLÉS

11 salariés (9,1 ETP), dont 5 permanents
et **6** salariés en insertion

Chiffre d'affaires 2014 : **220 700 €**

120 adhérents

285 personnes formées depuis 10 ans



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Accueil de personnes en situation de précarité, exclues du marché de l'emploi, dans le cadre de l'Atelier Chantier d'Insertion. Un travail d'accompagnement est mené afin de lever les freins à l'emploi, tels que les problématiques de logement, de santé, d'accès aux droits, etc.
- **LIEN AU TERRITOIRE** : Fort ancrage territorial. Création d'emplois non délocalisables qui contribuent à la dynamisation du territoire d'implantation de l'association. Valorisation des rebuts de bois qui constituent une ressource locale abondante localement (approvisionnement local de matière première). Formations et ateliers collectifs proposés aux toulousains, qui contribuent à la dynamisation de la vie associative toulousaine.

ÉTAPES DU PROJET

- 2005** Création de l'association
- 2009** Mise en place de l'ACI autour de la valorisation des rebuts de bois
- 2013** Développement de la collecte de rebuts de bois
- 2015** Lancement du programme expérimental de construction d'habitats modulables et démontables en bois de réemploi

+ LEVIERS

- La quantité de rebuts de bois qu'il est possible de détourner de l'enfouissement ou de l'incinération
- Un modèle économique basé sur l'ACI
- Le volume de commandes de réalisations en bois de réemploi

— FREINS

- Locaux trop exigus et non adaptés au développement de l'activité
- Problèmes de trésorerie limitant la mise en place de projets émergents, pas encore financés



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Bois & Cie poursuivra le renforcement de liens solides avec les collectivités locales et les structures sociales, essentiels à la pérennité du projet. Son champ d'action va être élargi à une nouvelle activité à fort potentiel autour de l'habitat, induisant un changement d'échelle pour la structure.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Mairie de Toulouse
- Conseil Départemental 31 (aides aux postes)

TECHNIQUES

- Sita (accès au gisement de déchets bois d'Airbus)

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- FNARS
- Chantier Ecole



CONTACTS

Contact : Chloé VIÉNOT, Chargée de projets
Adresse : 34 rue Daydé 31200 Toulouse
Mail. : chloe@bois-et-cie.asso.fr
Tél. : 05 61 13 72 21
Site Web : www.bois-et-cie.asso.fr


ECOCUP

S'améliorer dès qu'on en a le choix.

DÉFI

Comment préserver l'environnement et le cadre de vie en réduisant les déchets des manifestations locales ?


FORME JURIDIQUE

SARL

Entreprise d'insertion (EI)


SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire
- Emploi, Insertion, Travail adapté
- Services aux entreprises


DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Ecocup met à disposition du public de manifestations des gobelets en polypropylène de différents formats, lavables et réutilisables, afin de remplacer les traditionnels verres jetables en plastique. La caution de 1 € versée par le consommateur est récupérée en restituant le verre. Pour les organisateurs de manifestations, les gobelets constituent également un support de communication et de publicité (décoration), et les frais de nettoyage du lieu sont nettement réduits. Ecocup assure, pour ses clients qui louent les gobelets, la livraison, l'enlèvement, le lavage et le stockage. L'offre de produits et services proposée (formules de location ou d'achat de gobelets selon les possibilités financières de chacun) permet de réduire les déchets à la source. Le projet est également social, avec une mission d'insertion de personnes éloignées de l'emploi. Connaissant un fort développement depuis sa création, l'entreprise dispose d'antennes locales sur la région et ailleurs.


TERRITOIRE D'INTERVENTION

France et International (Belgique, Angleterre, Espagne et Canada)


CHIFFRES CLÉS

55 millions de gobelets lavés / an

280 tonnes de gobelets jetables économisés / an

41 Equivalents temps pleins, dont 10 en insertion

60 % de « sorties positives » en 2016 dans les parcours d'insertion



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Création d'emplois en insertion, encadrement et accompagnement vers le marché de l'emploi. Partenariats avec des EA (Entreprises Adaptées) et des ESAT (Établissements et Services d'Aide par le Travail) qui emploient des personnes en situation de handicap pour le lavage des gobelets.
- **IMPACTS** : Contribution à l'économie de plastique et à la prévention de déchets en passant «du jetable au durable» avec des verres réutilisables, lavables à souhait et recyclables (diminution de 80 % du volume des déchets sur un événement) ; réduction de la consommation en eau de lavage grâce à la R&D (6 cl par verre) et produits de lavage à 95 % bio dégradables ; recyclage du verre en fin de vie (en cendriers de plage, porte-verres, grattoir à givre...). Contribution au changement de comportements des consommateurs, organisateurs d'événements, bénévoles, en faveur de l'environnement : utilisation de matériel réutilisable, propreté des sites...



ÉTAPES DU PROJET

- 2005** Création de l'association Ecocup Développement Durable
- 2008** Création de la SARL Ecocup Distribution, agrément Entreprise d'insertion, déploiement d'antennes locales
- 2009**
- 2010** Lauréat du Prix Alfred Sauvy et du Grand Prix Développement Durable (Objectifs LR)
- 2012** Développement international et 1^{er} Prix Stars et Métiers 2012 (Concours régional de l'innovation)



LEVIER

- La prise de conscience des utilisateurs
- Une politique écologique en marche
- La création d'une usine de fabrication de gobelets



FREINS

- Le temps nécessaire pour l'innovation, la Recherche & Développement
- Une concurrence qui s'installe



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Ecocup s'installe petit à petit en Europe et à l'étranger. En 2016, on trouve déjà Ecocup en France, Belgique, Angleterre, Espagne et Canada.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Région Occitanie
- Direccte Occitanie

TECHNIQUES

- Divers ESAT et EA
- RD UNIK (création des machines de lavage)

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Fédération des entreprises d'insertion
- Allizé Plasturgie



CONTACTS

Contact : Marie LEGRAND, chargée RH et recrutement
 Adresse : Château d'Aubiry 66400 Céret
 Mail : social@ecocup.fr
 Tel : 04 30 65 00 55
 Site Web : www.ecocup.com



« Et les autres ? » Abbé Pierre



Comment réduire les déchets tout en produisant de la solidarité ?



FORME JURIDIQUE

Association Loi 1901
OACAS (Organisme d'accueil communautaire et d'activités solidaires)



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, Travail adapté



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

La communauté est un lieu d'accueil pour personnes en difficulté, géré et animé par une équipe de salariés, ainsi que de nombreux bénévoles. Les ressources nécessaires proviennent des activités solidaires autour de la récupération et du réemploi. Emmaüs assure un service de collecte d'objets usités et de dons auprès des particuliers ; de tri de ces objets en fonction de leur état ; de réparation le cas échéant et en fonction des compétences internes à la communauté ; de vente. Ces ventes se font au sein de magasins ouverts à tout public ou sous forme de matières premières auprès des professionnels du secteur de la récupération et des déchets. Les produits collectés sont variés : mobiliers divers, vêtements et linge de maison, livres et vaisselle, électroménagers petits et gros, ferraille et métaux, papier-cartons. Le surplus des ressources générées par ces activités est affecté à des actions de solidarités diverses.



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Département
de la Haute-Garonne



CHIFFRES CLÉS

- 120** personnes accueillies, compagnes et compagnons, qui vivent sur les **3** sites communautaires
- 13** salarié(e)s, une trentaine de bénévoles actifs au quotidien
- 3** salles de vente d'objets de seconde main
- Une flotte de **8** véhicules de collecte



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE À DES BESOINS SOCIAUX :** Accueil inconditionnel de personnes en difficulté pour des durées non définies et misant sur leurs potentiels pour retrouver un sens à leur vie. Créateur de structures nouvelles répondant à des besoins spécifiques non pourvus (Emmaüs AGIR, accueil d'urgence, Thiebon au NIGER, etc.), soutien à des associations ou structures moins pourvues en capacités.
- **MODÈLE ÉCONOMIQUE :** Modèle qui redonne de la valeur à ce que l'on pensait en être dépourvu. Implication depuis le départ dans la récupération et le recyclage d'objets en trop auprès des particuliers pour permettre de s'auto-suffire et de développer des solidarités locales et (inter)nationales.
- **IMPACTS :** Lieux de vie qui créent des liens sociaux en interne et externe : la communauté est un puissant modèle et exemple du « vivre-ensemble » avec sa vie communautaire issue d'un accueil inconditionnel et rassemblant une grande diversité en son sein.



ÉTAPES DU PROJET

- 1977** Création de l'association et de la communauté Emmaüs Toulouse
- 1995** Ouverture du site communautaire à Escalquens
- 2011** Création de Emmaüs AGIR, gestionnaire des friperies Emmaüs à Toulouse
- 2012** Ouverture du site communautaire à Saint-Jory



LEVIER

- La figure et l'impact émotionnel du fondateur, l'Abbé Pierre
- Le réseau Emmaüs et les partenaires
- La force du don dans ses réciprocités



FREINS

- La nécessité de se conformer à des normes
- La montée d'une tendance à la copie du modèle Emmaüs par d'autres



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Une professionnalisation des activités passant par une professionnalisation des personnes accueillies ; une inscription plus effective dans le réseau de l'ESS permettant un développement accru des partenariats ; l'ouverture d'un point de vente en ligne.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Caisse d'Épargne

TECHNIQUES

- Envie
- Vertex
- Entreprises du monde de la récupération

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Emmaüs France
- CIAT (collectif inter-associatif de Toulouse)



CONTACTS

Contact : Paul HARTMANN, Responsable coordinateur
Adresse : 600 chemin les Agriès, 31860 Labarthe sur Lèze
Mail. : paul.emmaus@gmail.com
Tél. : 05 61 08 18 18
Site Web : www.emmaus31.org



ENVIE MIDI-PYRÉNÉES

Envie : une solution pour l'homme et l'environnement



DÉFI

Comment créer un cercle vertueux pour l'homme, l'emploi et l'environnement autour d'une dynamique économique commune ?



FORME JURIDIQUE

Association loi 1901, SAS
Entreprise d'Insertion



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, Travail adapté



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Envie collecte et traite les DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) professionnels et ménagers. Après un tri, les appareils électroménagers usagés de grandes marques sont sélectionnés et rénovés dans les ateliers, puis revendus à petit prix dans deux boutiques (Toulouse et Montauban), avec une garantie d'un an pièces et main d'œuvre.

Le reste des déchets collectés est recyclé dans le respect de l'environnement. L'objet d'Envie est de lutter contre l'exclusion, de favoriser l'accès au monde du travail et à la formation des personnes éloignées de l'emploi. L'activité économique autour des DEEE, ainsi qu'un accompagnement personnalisé tout au long du parcours des salariés permettent le retour à l'emploi, l'acquisition d'un savoir-faire professionnel, l'élaboration d'un projet professionnel ainsi qu'une insertion sociale.



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Départements
de la Haute-Garonne
et du Tarn-et-Garonne



CHIFFRES CLÉS

123 salariés dont 57 postes en insertion

5 400 appareils rénovés dans les ateliers en 2014

17 400 tonnes de déchets DEEE traités en 2014



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **MODÈLE ÉCONOMIQUE** : Plus de 80 % du chiffre d'affaires réalisé par le biais de l'activité économique. Pas de distribution de capital ; à la différence des entreprises classiques, le résultat financier des entreprises Envie est réinvesti dans l'amélioration des conditions de travail des salariés, des formations du personnel, des dispositifs d'accompagnement social.
- **GOVERNANCE ET MANAGEMENT** : Réunions d'information auprès des salariés, mise en place de groupes de travail internes.

ÉTAPES DU PROJET

- 1999** Création d'Envie Toulouse : rénovation et vente d'électroménager
- 2006** Création d'Envie 2^e Midi Pyrénées SAS : collecte et traitement de déchets (4 salariés en insertion)
- 2012** Ouverture d'un second magasin à Montauban
- 2015** Développement d'Envie 2^e MP SAS : 37 salariés en insertion

+ LEVIERS

- Une équipe engagée de permanents
- Une bonne gestion
- Un management participatif

— FREINS

- Une faible connaissance par le grand public
- La conciliation du projet économique et du projet social



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Envie souhaite développer une Entreprise Multiservices dans le but d'embaucher durablement des personnes qui sortent des entreprises d'insertion.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Conseil Régional Midi-Pyrénées
- Conseil Départemental 31
- DIRECCTE
- Europe (FSE)

TECHNIQUES

- Eco-Systèmes

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Réseau ENVIE
- UREI



CONTACTS

Contact : Cindy HÉRONVILLE
Adresse : 29 boulevard de Thibaud 31100 TOULOUSE
Mail : envie.midipyrenees@envie.org
Tél. : 05 34 61 22 86
Site Web : www.envie-midipyrenees.com



ENVOI



Un tremplin vers l'emploi durable



DÉFI

Comment promouvoir le réemploi des ordinateurs plutôt que de les acheminer vers la filière de recyclage des DEEE ?



FORME JURIDIQUE

Association Loi 1901
SAS Entreprise d'insertion (EI)
SAS Entreprise adaptée (EA)



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, économie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, insertion, travail adapté
- Industrie, construction



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Envoi est une association née d'un engagement commun de la Mairie de Toulouse et d'Airbus, devenue Entreprise d'inclusion sociale (Envoi-Ops → entreprise d'insertion et Envoi-Hands → entreprise adaptée). Elle a pour objectif de remettre en situation de travail des personnes, qualifiées ou non, issues de la diversité, par le biais d'une sous-traitance performante et de qualité. Elle propose des activités de collecte et de déconstruction de Déchets d'Équipements Électriques et Electroniques (dépollution, désassemblage, tri des matières premières) ; de gestion de parcs informatiques, un espace vente de matériels informatiques neufs et d'occasion, et un espace de réparation électronique et d'assistance informatique.

Elle investit également d'autres activités économiques : administration, services, essais, logistique, production, dans les industries aéronautiques, déchets, énergie...



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Métropole toulousaine



CHIFFRES CLÉS

110 salariés dont 25 travailleurs en situation d'handicap et 20 personnes en insertion

Plus de 1 000 personnes accompagnées en 20 ans

53 % ont retrouvé un emploi pérenne

70 à 100 tonnes de DEEE collectés et traités/an



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Projet social fort, accès à l'emploi durable des publics en difficulté par l'activité économique et l'accompagnement socioprofessionnel : expérience professionnelle, formation, tutorat, travail sur les savoir-faire et savoir-être. Signataire de la charte de la diversité pour une politique sociale adaptée qui s'adresse à l'ensemble des diversités et de leurs talents.
- **MODÈLE ÉCONOMIQUE** : Premier Groupe de la région Occitanie réunissant en son sein une Association Loi 1901, une Entreprise d'insertion (EI) et une Entreprise adaptée (EA). Une association unique actionnaire des filiales (2 SAS) et garante de la stratégie de l'ensemble du groupe.
- **IMPACTS** : Prestations liées au développement durable et à la réduction des déchets, prise en compte de l'impact écologique sur le bassin d'emploi.



ÉTAPES DU PROJET

1996 Création de l'association

2009 Obtention des certifications ISO9001 et EN9100 (en vigueur jusqu'en 2018)

2010 Création de la filiale SAS EI ENVOI-OPS

2013 Création de la filiale SAS EA ENVOI-HANDS



LEVIERS

- L'accompagnement renforcé proposé aux salariés en insertion professionnelle
- La présence sur le marché concurrentiel, pour nouer des liens avec les entreprises et construire un parcours qualifiant pour les salariés
- L'offre technique de services et la satisfaction des partenaires, tout en poursuivant un objectif social



FREINS

- La difficulté à générer un volume de revente et de réemploi
- La revente des matières premières au poids (directement liée au cours de la bourse)
- La difficulté à impliquer les collectivités et les entreprises clientes autour de ce projet



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Sur un territoire riche de sa technicité, Envoi a le souci de développer de nouvelles activités susceptibles d'être externalisées – par des clients soucieux de soutenir l'économie sociale et solidaire – et ainsi de trouver de nouvelles niches permettant d'accompagner ses collaborateurs sur des missions de long terme.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- DIRECCTE
- Conseil Départemental 31
- Crédit coopératif
- Caisse d'Épargne
- Chèque déjeuner
- Fonds A2I

TECHNIQUES

- Airbus
- Enedis
- Daher
- Altran

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- FNARS
- Club d'entreprises Ambition Toulouse Métropole
- Club d'entreprises du Muretain
- Club Galaxie
- CRESS Occitanie



CONTACTS

Contact : Cédric GONZALEZ, Directeur commercial
 Adresse : 5 cheminement Glück, 31100 Toulouse
 Mail : cedric.gonzalez@envoi-toulouse.fr
 Tel : 05 61 43 27 34
 Site Web : www.envoi-toulouse.fr



LA FRIPERIE ITINÉRANTE



Une action sociale atypique, souple, engagée dans le développement durable.



DÉFI

Comment redonner une seconde vie à nos vêtements tout en allant à la rencontre des habitants des contrées rurales du Tarn ?



FORME JURIDIQUE

Association Loi 1901



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Santé, Action sociale, Services à la personne



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

La Friperie Itinérante, portée par la Fédération Départementale Familles Rurales du Tarn, propose un service de proximité s'inscrivant dans une démarche de développement durable, en sensibilisant le public à l'idée de consommer autrement. Le projet s'organise autour de deux volets : la vente d'articles de mode à petits prix au plus près du public et la mise en place d'un espace convivial ouvert à tous sans condition d'accès, avec un accueil chaleureux autour d'un café et d'animations. Sur 7 communes du territoire, la Friperie effectue des tournées régulières (une à deux fois par mois sur une même commune), soit sur le marché, soit dans une salle spécifique. L'équipe bénévole de Marssac permet l'approvisionnement en vêtements d'occasion de la boutique et du camion de la Friperie Itinérante, issus de dons de particuliers. Les dons non exploitables sont recyclés par Le Relais.



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Départements du Tarn et du Tarn-et-Garonne



CHIFFRES CLÉS

- **7 communes** bénéficiaires des tournées
- **1 550 visites** annuelles sur les tournées
- **11 tonnes** de vêtements usagés réemployés ou recyclés
- **15 000 €** de ventes annuelles



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : soutien à des personnes en situation de fragilité, écoute, accompagnement, dans un lieu informel, respectant l'anonymat et proposant une alternative d'accueil aux services sociaux plus conventionnels ;
- **LIEN AU TERRITOIRE** : proposition d'un service itinérant, allant à la rencontre des publics dans des territoires ruraux reculés, créations de partenariats avec les institutions publiques et locales, proposition d'une action d'animation de territoire et de création de lien social ;
- **IMPACTS** : logique d'économie circulaire au sein d'une action basée sur la récolte de dons, triés, revendus et/ou recyclés.



ÉTAPES DU PROJET

- 2011** Création du projet
- 2012** Obtention du 2nd prix du trophée régional de l'innovation sociale AG2R
- 2015** Obtention de l'agrément « Relais Familles » Familles Rurales
- 2016** Fréquentation multipliée par 4 depuis 2011



LEVIER

- Le soutien des partenaires
- La cohérence de l'action, des dons de vêtements à la vente de proximité
- L'engagement des salariés et des bénévoles de cette action



FREINS

- Les financements publics qui ne suivent pas le succès de l'action
- Le recrutement de bénévoles, qui reste difficile



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

L'association cherche à ouvrir davantage la boutique afin d'amplifier les ventes. Elle développe des ateliers sur l'estime de soi, et des partenariats avec les espaces de vie sociale (centres sociaux) du Tarn afin de toucher un plus large public. D'autres espaces de vente devraient être ouverts à terme.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- MSA Midi-Pyrénées Nord
- Conseil Départemental du Tarn
- CAF du Tarn

TECHNIQUES

- Maisons du département
- MSA Midi-Pyrénées Nord
- CAF du Tarn
- Associations locales Familles Rurales
- Le Relais

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Réseau familles rurales



CONTACTS

Contact : Nadège FABRE et Christel ARTUSO, Coordinatrices de la Friperie
Adresse : 7, boulevard Paul Bodin, 81000 Albi
Mail. : lafriperieitinerrante@famillesrurales.org
Tél. : 05 63 54 15 44
Site Web : www.famillesrurales.org/tarn


GREENBURO
greenburo La mise au vert de votre entreprise

Le tri sélectif adapté à votre entreprise : passez au vert !

DÉFI

Comment développer le tri sélectif dans les bureaux, afin d'alimenter les filières locales et créer de l'emploi pérenne sur le territoire ?


FORME JURIDIQUE

SARL SCOP
Entreprise d'Insertion


SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, Travail adapté
- Services aux entreprises


DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Greenburo propose une prestation de services avec la mise en place du tri sélectif et la collecte de tous types de déchets de bureaux : papiers, cartons, archives confidentielles, bouteilles... avec acheminement sur des filières locales de valorisation. La prestation permet de valoriser ces déchets qui sont aujourd'hui incinérés, tout en proposant aux clients les éléments réglementaires obligatoires, la traçabilité et le suivi des déchets (registres des déchets).

La coopérative accompagne également des entreprises à la mise en place du tri, avec une logique d'amélioration permanente, en mettant en exergue les intérêts liés à l'environnement mais aussi à la création d'emplois locaux et à la mise en place de parcours d'insertion socioprofessionnelle.


TERRITOIRE D'INTERVENTION

Toulouse et département de la Haute-Garonne, développement sur Midi-Pyrénées


CHIFFRES CLÉS

20 salariés, dont 8 associés et 12 postes en insertion

800 000 € de chiffre d'affaires

200 Tonnes / mois de déchets

Plus de **300** clients sur la Haute-Garonne



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **GOVERNANCE ET MANAGEMENT** : participation avec sociétariat proposé à d'anciens salariés en insertion, réunions mensuelles d'information auprès de tous les salariés, avantages et conditions de travail (écart de salaire 1 à 1,4, 13ème mois, formation, mutuelle prise en charge à 80 % par l'entreprise, participation aux bénéfices...).
- **MODELE ECONOMIQUE** : indépendance économique vis-à-vis des grands groupes industriels (pas d'exclusivité) et pas de franchise ; près de 70 % du chiffre d'affaires affecté à la masse salariale et aux conditions de travail.
- **IMPACTS** : collecte multi déchets pour une cohérence environnementale et une optimisation économique avec la diminution du nombre de déplacements.

ÉTAPES DU PROJET

- 2007** Etude de faisabilité
- 2008** Création de Greenburo
- 2008/2011** Divers prix dont Prix Initiative en Economie Sociale (Fondation Crédit Coopératif) et autres fondations (Vinci, Macif...)
- 2011** Obtention du marché public collecte des cartons du centre ville de Toulouse

LEVIER

- Démarrage au sein d'une coopérative d'activités
- Implication de l'ensemble de l'équipe dans le développement (appropriation de l'outil de production par tous)
- Offre innovante et distincte des concurrents (collecte multi-déchets)

FREINS

- Concurrence accrue dans le secteur
- Difficultés à structurer une offre complémentaire dans ce secteur avec d'autres acteurs ESS
- Absence de politique fiscale encourageant les entreprises à trier



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Amélioration des filières de traitement (avec surtri des papiers et filière locale pour les gobelets), déménagement vers un bâtiment éco-responsable, développement sur la région Midi-Pyrénées.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Direccte MP
- Crédit Coopératif
- Caisse d'Epargne
- MPA / IES

TECHNIQUES

- Veolia
- Sita
- Centre de Tri Communautaire Toulouse Métropole
- Eco-organismes

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- FNARS – Chantier Ecole
- URSCOP
- Réseau Alliance Papiers (RAP)
- Mouves



CONTACTS

Contact : Mathieu POUPON, gérant
 Adresse : 131 Chemin du Sang de Serp, 31200 TOULOUSE
 Mail : contact@greenburo.fr
 Tél. : 06 83 17 27 69 - 05 62 30 09 53
 Site Web : www.greenburo.fr



HUMUS & ASSOCIÉS

Humus
& associés
compostage de proximité

Le compost, créateur de lien social.



DÉFI

Comment valoriser la matière organique en milieu urbain tout en favorisant le lien social ?



**FORME
JURIDIQUE**

Association Loi 1901



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Agriculture, Alimentation



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Humus & Associés a pour objet d'accompagner le développement du compostage citoyen de proximité, solution écologique et participative de valorisation de la matière organique. Le compostage entre dans nos villes au travers du lombricompostage, des aménagements en pied d'immeuble, en jardin partagés et parcs publics, en restauration collective. L'association propose accompagnement, expertise, et formations afin de transmettre un savoir-composter adapté à ces nouvelles pratiques :

- Accompagnement de projets et expertise : compostage en habitat vertical, jardin public, de quartier et restauration collective ;
- Formation : guides et maîtres composteurs, référents des sites de compostage, atelier compostage ;
- Espace Info Biodéchets : centre d'informations et de ressources, permanences, information en ligne.



**TERRITOIRE
D'INTERVENTION**

Ex-région Midi-Pyrénées



CHIFFRES CLÉS

- 3 salariés
- + de 1 500 foyers utilisateurs de composteurs collectifs
- 150 tonnes de matière organique détournée



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : développement de projets fédérateurs et créateurs de liens sociaux;
- **LIEN AU TERRITOIRE** : développement d'un espace d'information (Espace Info Biodéchets) à destination des particuliers, des collectivités et des professionnels du territoire pour favoriser la mise en place d'un réseau d'acteurs locaux autour de la gestion de la matière organique ;
- **IMPACTS** : valorisation de la matière organique in-situ pour participer à la transition écologique (limiter le transport des déchets, créer du lien social entre des habitants, favoriser la création de projets tels que des jardins partagés...).



ÉTAPES DU PROJET

2012 Création de l'association

2013 Développement des partenariats avec Toulouse Métropole, le SIRTOMAD, le SICOVAL et les acteurs associatifs locaux

2014 Développement de l'Espace Info Biodéchets

2015 Développement du secteur restauration collective



LEVIERS

- Obtention de 3 marchés publics lors de la création
- Contexte des politiques publiques et réglementation favorables au développement des actions
- Partenariats solides avec des acteurs nationaux sur des thématiques similaires



FREINS

- Dépendance aux politiques publiques locales
- Manque de valorisation et reconnaissance des actions



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Humus & associés développe son activité de formation, ainsi que la gestion des déchets in-situ en restauration collective du secteur public ou privé afin de répondre à la réglementation des gros producteurs.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Toulouse Métropole
- ADEME

TECHNIQUES

- Au Ras du Sol
- Les mains sur Terre
- La Glanerie
- Reflets

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Compost Citoyen
- Graine Midi-Pyrénées



CONTACTS

Contact : Antoine MAURICE, Directeur
Adresse : 36, rue Bernard Mulé, 31400 Toulouse
Mail. : contact@humusetassocies.org
Tél. : 06 51 12 46 00
Site Web : humusetassocies.org


I.D.D.E.E.S
Insertion par le Développement Durable, l'Environnement et l'Économie Solidaire


*Permettre aux exclus de retrouver un travail, une dignité,
pour se projeter dans l'avenir.*


DÉFI

Comment préserver une activité pour un public en difficulté ou en rupture sociale qui soit en faveur de l'environnement ?


**FORME
JURIDIQUE**

Association Loi 1901
Atelier et Chantier d'Insertion
(ACI)


SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, économie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, travail adapté


DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

L'association I.D.D.E.E.S gère deux Ateliers et Chantier d'Insertion (ACI) sous forme de recycleries sur le Tarn-et-Garonne, afin de donner une seconde vie à tous les objets destinés à être jetés. Elle assure la collecte séparative des encombrants ménagers, en préservant leur état ; le tri et la valorisation par réemploi (test, nettoyage et réparation des objets réutilisables) pour leur rendre toute leur valeur ; la création en particulier autour du bois (relooking de meubles, fabrication de poulaillers, de coffres...). Les autres objets seront démontés afin de les recycler dans les filières adéquates, notamment les DEEE. La revente de ces objets permet d'assurer une part de ressources propres et de proposer les biens revalorisés à faible prix, aux personnes dans le besoin. Par ailleurs, l'association assure une mission d'éducation à l'environnement et réalise des prestations d'entretien des espaces verts.


**TERRITOIRE
D'INTERVENTION**

Département du Tarn-et-Garonne


CHIFFRES CLÉS

3 000 m² de locaux

45 salariés en CDDI (insertion) et 9 salariés en CDI

2 bénévoles intervenants ponctuellement

370 adhérents



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX :** Lutte contre l'exclusion en mobilisant, par le travail, des personnes peu qualifiées issues des minima sociaux, ou qui ont des handicaps pour accéder à l'emploi (délocalisation des industries de main-d'œuvre, absence de qualification, âge, aléas de la vie, mobilité).
- **GOVERNANCE ET MANAGEMENT :** Professionnalisation des salariés par secteur d'activité : menuiserie, garage mécanique, atelier démantèlement, vente... Mise en place de fiches de poste, procédures de la convention collective.
- **IMPACTS :** Seconde vie donnée aux produits grâce au réemploi, limitation du gaspillage et des déchets en recyclant les matières. Plus de gisement prélevé à la source grâce à la recyclerie implantée sur la déchetterie. Contribution à la transformation positive des pratiques citoyennes par des actions d'éducation à l'environnement.



ÉTAPES DU PROJET

- 2006** Création de l'association à Mirabel, activités supports : insertion et recyclage
- 2010** Migration des activités sur Caussade
- 2012** Ouverture de la recyclerie sur Lafrançaise
- 2015** Acquisition d'un bâtiment pour développer et pérenniser les activités



LEVIERS

- L'activité et le concept innovant dans un contexte économique glorifiant le recyclage
- Le soutien des partenaires techniques en lien avec les déchets
- La détermination et volonté des acteurs qui font l'association IDDEES



FREINS

- La concurrence des groupes privés avec un objectif de profit, au détriment des associations précurseurs et de la lutte contre l'exclusion
- Un financement par éco taxe ou éco contribution excluant les petits acteurs associatifs
- Un cadre réglementaire en perpétuel mouvement (recyclage, mesures emploi)



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

IDDEES souhaite professionnaliser et optimiser les activités des recycleries, développer le concept de la recyclerie / déchetterie, et accroître son chiffre d'affaires pour favoriser son autonomie.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- ADEME
- Conseil Départemental 82
- Etat, dont la DIRECCTE
- Fondations SAFRAN et VINCI
- Mécénats privés

TECHNIQUES

- SIEEOM Sud Quercy
- CC du Quercy Caussadais

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- COORACE Occitanie
- Réseau des Ressourceries



CONTACTS

Contact : Bruno PEGAS, Directeur

Adresse :

Siège : 27 avenue des Tourondes, 82300 CAUSSADE

2ème établissement : Recyclerie IDDEES , ZA Rival-Haut, 82130 LAFRANCAISE

Mail : iddees@orange.fr

Tel : 05 63 31 13 05 / 06 09 13 31 80

Site Web : iddees.jimdo.com


IDEAL
Initiatives pour le Développement de l'Emploi dans l'Aude Littoral


Travailler en apprenant et apprendre en travaillant


DÉFI

Comment développer une économie sociale et solidaire sur un territoire rural en s'appuyant sur une économie circulaire ?


**FORME
JURIDIQUE**

Association Loi 1901

Atelier Chantier d'Insertion
(ACI)


SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, économie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, insertion, travail adapté


DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

IDEAL, dans une logique partenariale et dans un objectif d'insertion de ses salariés, développe diverses activités autour des produits de seconde main sur le territoire narbonnais : récupération, remise en état, réemploi et distribution des 2 roues ; récupération, évaluation, remise à niveau, contrôle, réemploi et distribution de matériel informatique (Label Ordi 2.0). Sur prescription de partenaires publics ou ESS, ce matériel (ordinateur, vélo ou scooter) peut être attribué à bas coût à des personnes en difficulté, dans le cadre de leur recherche d'emploi. Déco-Mode est une troisième activité développée dans ce domaine : collecte puis customisation de matières (textile, mercerie...) pour transformation en vêtements, accessoires de mode et de décoration ; vente des créations en boutique.


**TERRITOIRE
D'INTERVENTION**

Agglomération du Grand Narbonne


CHIFFRES CLÉS

21 administrateurs

170 salariés dont 25 permanents et 145 sur les actions

70 % de sorties positives vers l'emploi ou la formation

20 000 heures de formation (Certificat de Qualification Professionnelle)



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Parcours d'insertion, formations individuelles et collectives pour les salariés. Réduction de la fracture numérique : équipement des foyers en situation de précarité de postes informatiques leur permettant un accès internet pour les devoirs, les comptes administratifs, etc. Réponse aux besoins de mobilité liés à une formation et/ou un emploi (vélos et scooters) et organisation d'ateliers estime de soi, avec la collaboration de l'atelier Déco Mode, pour mieux préparer les salariés aux entretiens d'embauche et ainsi améliorer leur autonomie après IDEAL.
- **IMPACTS** : Réemploi d'objets destinés à être détruits (ordinateurs, véhicules 2 roues), collecte, réparation et redistribution pour leur donner une deuxième vie.



ÉTAPES DU PROJET

- 1994** Création de l'association
- 2009** Démarrage des activités de développement durable : informatique et vélos
- 2010** Obtention du label Ordi 2.0
- 2017** Recyclage de textiles et autres matières



LEVIER

- Les partenariats avec les administrations et les collectivités locales pour les collectes
- Les partenariats avec les acteurs publics et de l'ESS pour les prescriptions
- Une volonté globale de promouvoir l'économie circulaire



FREINS

- Une communication plus restreinte sur les territoires excentrés
- Les PC de bureau délaissés au profit des portables et tablettes, qui sont peu jetés et donc peu collectés
- L'image dégradée du réemploi auprès du public (pas encore de démocratisation élargie)



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

IDEAL développe un projet de plateforme départementale voire régionale pour étendre l'accès des publics défavorisés, sur prescription, aux objets de réemploi à bas coût. La plateforme mutualiserait la vente/diffusion de plusieurs structures d'insertion selon leur spécialisation (matériel informatique, 2 roues, électroménager, mobilier bois, habillement...).



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Europe / FSE
- CA du Grand Narbonne
- Conseil départemental de l'Aude
- DIRECCTE - État
- Fondation Vinci

- FAPE EDF
- CELR (RSE)
- AG2R la mondiale
- Collectivités locales
- Particuliers (à la marge)

TECHNIQUES

- PNR de la Narbonnaise
- Communes du Grand Narbonne
- IN'ESS

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Chantier Ecole
- FARE
- Sud de France
- SYNESI



CONTACTS

Contact : Céline GARABEDIAN, Directrice
 Adresse : 9 rue Nicolas Leblanc, 11100 NARBONNE
 Mail : c.mongelli@ideal-asso.eu
 Tel : 04 68 42 45 27 / 06 60 05 24 93
 Site Web : www.ideal-asso.eu


INSERVEST


Ne jetez plus, donnez ! INSERVEST ou la remobilisation par le travail



Comment combiner solidarité, accès à l'emploi et développement économique local en réduisant le déchet textile ?



FORME JURIDIQUE

Association Loi 1901
Atelier et Chantier d'Insertion (ACI)



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, Travail adapté



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

INSERVEST est une association fondée par le Secours Catholique, agréée en qualité de structure d'utilité sociale. Sa vocation est de lutter contre le gaspillage, préserver l'environnement via la récupération de vêtements, de chaussures, d'accessoires, de linge de maison et de jouets. L'association possède une boutique (les dons des particuliers y sont apportés directement), un atelier couture et un atelier repassage, et organise des braderies dans des centres sociaux. Elle a pour objectifs de créer des emplois pour les femmes peu/pas qualifiées, ayant des difficultés socio-professionnelles, afin de les former et les aider dans la réalisation de projets professionnels, pour (re)trouver un travail. Elle propose des emplois d'agent polyvalent, des Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel, des formations « entretien du linge » et « entretien du logement » avec certificat de compétences, et un accompagnement social pour lever les freins potentiels – logement, santé, mobilité, apprentissage...



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Département du Tarn-et-Garonne



CHIFFRES CLÉS

14 ETP en CDDI

4 permanents

30 000 articles vendus / an

17 500 tonnes d'articles recyclés / an



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Emploi de femmes rencontrant des difficultés socio-professionnelles comme agents polyvalents en CDDI, afin de les aider à lever leurs freins à l'emploi. Un accompagnement est réalisé en interne et des ateliers collectifs sont organisés par des partenaires extérieurs.
- **GOVERNANCE ET MANAGEMENT** : Mise en place d'ateliers collectifs (simulation entretien d'embauche, éducation budgétaire...) mutualisés avec une autre association (AVIE) répondant à des problématiques communes aux salariées des deux structures.
- **IMPACTS** : Logique économique basée sur les dons de particuliers revendus à moindre coût (donc accessibles au plus grand nombre) et/ou recyclé, économie circulaire.



ÉTAPES DU PROJET

- 2001** Création de l'association
- 2006** 1^{ère} braderie au sein des centres sociaux (*La Comète, Beausoleil...*)
- 2013** Prix Fémina
- 2014** Développement des ateliers repassage et retouches grâce à l'achat de matériels semi-professionnels



LEVIER

- Une équipe et un Conseil d'Administration engagés
- Les donateurs / clients
- Le réseau et les partenaires



FREINS

- Insuffisance des locaux : manque d'un espace dons plus grand
- Manque d'un véhicule pour la mise en place des braderies



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

L'association souhaite amplifier son travail de communication pour permettre au plus grand nombre de se vêtir à moindre coût et donner une deuxième vie aux vêtements ; ainsi qu'acquérir un véhicule pour la mise en place des braderies et optimiser le réemploi (invendus boutique vendus en braderie, invendus braderies donnés aux associations caritatives).



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Ville de Montauban/ Grand Montauban
- DIRECCTE
- Conseil Départemental 82
- Préfecture / CGET

TECHNIQUES

- Associations humanitaires
- Recycleur : SRCE

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- FNARS



CONTACTS

Contact : Cynthia LEYME, directrice
 Adresse : 17 avenue du 19 août 1944 82000 MONTAUBAN
 Mail : inservest.association@outlook.fr
 Tel : 05 63 63 60 04
 Site Web : www.inservest-asso.fr



LA GLANERIE



Donnez une seconde vie à vos déchets



DÉFI

Comment apporter une solution locale à l'accumulation des déchets générés, tout en aidant des personnes à s'insérer durablement dans le marché du travail ?



FORME JURIDIQUE

Association Loi 1901,
Atelier Chantier d'Insertion
(ACI)



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, Travail adapté



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

L'association **La Glanerie** est une Ressourcerie® qui réalise quatre missions autour des déchets encombrants : collecte des déchets sur déchetteries et par apport volontaire ; traitement prioritaire de ces déchets par réemploi, réutilisation, détournement... ; vente des objets valorisés ; sensibilisation à l'environnement sur la thématique des déchets et de la consommation.

La Glanerie contribue au développement durable :

- en détournant des déchets des filières d'élimination par la mise en place de la filière réemploi sur les déchetteries de Toulouse ;
- en créant des emplois (dont postes en insertion) et en accompagnant les salariés vers l'emploi ;
- en participant à une autre manière de consommer en prolongeant la durée de vie des déchets.

L'association est à but non lucratif, les ventes contribuent à la consolidation et au développement de nouveaux emplois.



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Agglomération toulousaine



CHIFFRES CLÉS

46 emplois créés sur le territoire depuis 2011

500 tonnes de déchets détournés des filières d'élimination depuis 2011

60 salariés en insertion accompagnés par an

Environ **3 000** personnes sensibilisées par an





CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX :** Accompagnement au sein de l'atelier d'insertion d'un public fragilisé. Résolution des problématiques sociales (logement ou mobilité par exemple). Mise en place d'un magasin avec des objets de première nécessité à prix réduits. Politique tarifaire différenciée pour aider ceux qui en ont le plus besoin.
- **LIEN AU TERRITOIRE :** Positionnement comme interface entre les déchets valorisables et les autres structures de l'ESS : l'association collecte gratuitement des déchets pour Bois & Cie, Recyclo'Bat, Jeux 2 mains, des structures caritatives, des structures culturelles...
- **IMPACTS :** Contribution au développement durable, par le détournement de plusieurs centaines de tonnes de déchets des filières d'incinération et d'enfouissement, au profit du réemploi et de la réutilisation.



ÉTAPES DU PROJET

- 2003** Création de l'association
- 2009** Création de l'atelier d'insertion
- 2011** Mise en place de la filière réemploi sur les 6 déchetteries de l'agglomération toulousaine. Ouverture du 1^{er} magasin.
- 2015** Ouverture du second magasin



LEVIER

- Le conventionnement triennal avec Toulouse Métropole
- Un local adapté à l'activité (1 500 m² couverts + 2 500 m² extérieurs)



FREINS

- Lisibilité à court terme des financements publics



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

La Glanerie a ouvert début novembre 2015 un nouveau magasin plus proche du centre ville de Toulouse, ce qui va lui permettre de développer une gamme de produits à plus forte valeur ajoutée (relookage, détournement...).



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Toulouse Métropole
- DIRECCTE Midi Pyrénées
- Conseil Départemental 31
- Ademe

TECHNIQUES

- Autres structures d'insertion Bois & Cie, Le Relais du Japon, CPVA Arpade...
- Les partenaires de l'emploi : Pôle Emploi, PLIE, DTIP...

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Réseau des Ressourceries
- FNARS
- Graine Midi Pyrénées
- CRESS



CONTACTS

Contact : Aurore FRONT, directrice
Adresse : 37 impasse de la Glacière 31200 Toulouse
Mail. : contact@la-glanerie.org
Tél. : 05 61 26 83 40
Site Web : www.la-glanerie.org


LE RELAIS
LE RELAIS
 nous avons raison de croire en l'Homme

Nous avons raison de croire en l'Homme.

DÉFI

Comment créer des emplois pour des personnes en situation d'exclusion localement, dans le cadre de l'ESS et en contribuant à réduire les déchets textiles ?


FORME JURIDIQUE

SCOP

Entreprise d'Insertion (EI)


SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, Travail adapté
- Humanitaire, Solidarité Internationale


DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Le Relais est un réseau d'entreprises issu du mouvement Emmaüs, qui agit depuis plus 30 ans pour l'insertion, le retour à l'emploi des personnes en difficulté au travers de différentes activités socio-économiques en France et en Afrique. En Occitanie, 5 établissements du Relais, implantés dans les départements, ont créé de nombreux emplois non délocalisables. Ils réalisent la collecte et le tri des textiles, linge de maison, chaussures, maroquinerie. Les produits trouvent différents débouchés suivant leur état, leur qualité et leur matière : le réemploi (boutiques Ding Fring et export), le recyclage (chiffons d'essuyage, fabrication de l'isolant Métisse). Le Relais développe des partenariats avec des collectivités et des entreprises, pour déployer notamment ses conteneurs sur le territoire, en proximité avec les particuliers donateurs.


TERRITOIRE D'INTERVENTION

Région Occitanie
 Département des Pyrénées-Atlantiques


CHIFFRES CLÉS

164 salariés, dont **79** en insertion

Plus de **6 950** tonnes de textiles triés par an
7 boutiques Ding Fring (Marciac, Oloron-Sainte-Marie, Pau, Tarbes, Castres, Mazamet, Saint-Alban)

Plus de **2 600** conteneurs



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Initiative créée à l'origine dans un engagement contre l'exclusion, porteuse des valeurs de solidarité de l'abbé Pierre, et dans une volonté d'aider les personnes en difficulté à préserver leur dignité, à retrouver leur autonomie financière. Parcours d'insertion pour les salariés : résolution des problématiques sociales et économiques des personnes en insertion, accompagnement pour créer un projet professionnel et retrouver un emploi.
- **MODÈLE ECONOMIQUE** : Modèle EBS (Entreprise à But Socio-économique) : bénéfices investis pour le développement (le reste étant partagé entre actionnaires/salariés), échelle de salaires de 1 à 3 (salaires plafonnés indexés sur le Smic).
- **IMPACTS** : Economie sur les coûts d'incinération des déchets et soutien d'Eco TLC pour les collectivités ; réduction des déchets ; réduction des coûts pour les populations locales : se vêtir pas cher (boutiques), isolation thermique et acoustique durable (Métisse), relocalisation de la fabrication et commercialisation de chiffons d'essuyage pour les professionnels.



ÉTAPES DU PROJET

- 1984** Création du 1^{er} Relais en Nord-Pas-de-Calais
- 2003** Ouverture du Relais 81, 1^{er} établissement en Occitanie
- 2008
2009** Ouverture des Relais 64, 48, 82 ; Prix de l'entrepreneur social
- 2012
2013** Ouverture des Relais 32 et 31



LEVIERS

- Une filière textile à fort potentiel
- Le modèle EBS : esprit d'équipe, vie démocratique et dynamisme qui en découlent
- L'appui et l'accompagnement des partenaires



FREINS

- Des élus à convaincre
- Des enjeux financiers lourds pour monter un centre de tri
- L'économie ralentie ces dernières années



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Atteindre l'objectif du Grenelle de l'Environnement d'un Point d'Apport Volontaire (PAV) pour 2 000 habitants ; développer la communication de proximité ; mieux connaître les acteurs caritatifs locaux œuvrant dans la collecte de textiles pour développer des partenariats.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Région Occitanie
- Conseils Départementaux
- DIRECCTE Occitanie

TECHNIQUES

- Collectivités et commerces (installation de conteneurs)
- Acteurs du champ de l'insertion (social, emploi, formations, etc.)
- Associations locales partenaires

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Le Relais France
- Emmaüs France
- Les Scop
- Federec Textiles
- Fédération des entreprises d'Insertion



CONTACTS

Le Relais France - Pierre Duponchel, PDG :
lerelaisfrance@lerelais.org
Le Relais 31 (Toulouse) :
lerelais31@lerelais.org / 09 64 43 11 20
Le Relais 32 (Marcillac) :
lerelais32@lerelais.org / 05 62 09 84 37

Le Relais 48 (Saint-Alban-sur-Limagnole) :
lerelais48@lerelais.org / 04 66 44 07 25
Le Relais 64 (Pau) :
lerelais64@lerelais.org / 05 47 41 94 18
Le Relais 81 (Bout du Pont de l'Arn) :
lerelais81@lerelais.org / 05 63 98 96 28
Le Relais 82 (Lafrançaise) :
lerelais82@lerelais.org / 09 64 42 71 89

Site web :
www.lerelais.org

LVD ENERGIE - Groupe la Varappe



Redonner de la valeur aux conteneurs maritimes en fin de vie et aux humains qui les transforment.



DÉFI

Comment redonner de la valeur à ce qui est destiné à l'abandon ?



FORME JURIDIQUE

SAS

Entreprise d'insertion (EI)



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire
- Emploi, Insertion, Travail adapté
- Industrie, Construction



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

La société LVD Energie transforme et aménage des conteneurs maritimes en fin de vie pour fabriquer différents ouvrages, tels que des bureaux, du logement, des bases de vie sur chantier BTP, des abris bus, etc. à destination de clients publics et privés. Elle se fournit auprès des armateurs qui renouvellent leur flotte de conteneurs et récupère ceux qui sont encore réutilisables, les autres étant acheminés vers le recyclage. Le conteneur en acier *corten*, tout comme le béton utilisé plus traditionnellement, sert de matériau de construction. Les conteneurs sont complètement modulables : il est possible de les assembler, d'agrandir les surfaces intérieures, puis de les démonter si l'installation doit être déplacée ou modifiée. LVD Energie, entreprise d'insertion, est engagée dans une démarche sociale et embauche du personnel en situation d'insertion professionnelle, qui est encadré et formé à la fabrication des ouvrages modulaires en conteneurs.



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Régions Occitanie

Provence-Alpes-Côte-d'Azur



CHIFFRES CLÉS

1,36 millions d'€ de chiffre d'affaires 2016 (total LVD Energie)

17 salariés dont **10** en parcours d'insertion (total LVD Energie)

4 salariés en parcours d'insertion sur la Région Occitanie
Plus de **30** réalisations, **150** conteneurs réutilisés



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Finalité sociale de l'activité ciblée sur l'insertion dans la vie active de personnes qui en ont été durablement éloignées. Acquisition de compétences par transfert de savoir-faire et accompagnement social permettant à des personnes en situation précaire de retrouver un emploi à l'issue de leurs parcours.
- **GOVERNANCE ET MANAGEMENT** : Groupe de services dont le management du personnel est basé sur le respect des engagements et l'acquisition de compétences selon 4 phases personnalisées pour chaque salarié : recrutement et intégration sur le poste de travail ; professionnalisation dans l'emploi et intérim ; intermédiation sociale et formation ; préparation à la sortie et à l'embauche dans une entreprise dite « classique ».
- **IMPACTS** : Activité Homeblok inscrite dans l'économie circulaire, permettant la réutilisation de conteneurs maritimes en fin de vie, objets destinés à l'abandon, pour en faire des bureaux, des logements, du mobilier urbain, grâce aux compétences du personnel.



ÉTAPES DU PROJET

- 2006** Création de la société LVD Energie à Aubagne (13)
- 2010** Prix de l'entrepreneur social français (fondation Schwab, Boston Consulting Group)
- 2014** 1^{er} prix dans la catégorie « innovation » des trophées du logement et des territoires et 1^{er} prix des victoires du commerce EDF
- 2015** Installation de LVD Energie au pôle REALIS (34)



LEVIERS

- Le manque de logements d'urgence
- Un marché du modulaire en plein développement
- La priorité donnée à la réutilisation des objets pour construire



FREINS

- Le marché concurrentiel de la construction modulaire
- La méconnaissance de la construction avec les conteneurs



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

La construction de modules pédagogiques sur les secteurs d'activité liés au développement durable ; le développement sur la construction de logements d'urgence ; le mobilier urbain : abris vélo, stands, pergola, abris bus...



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Schneider Electric

TECHNIQUES

- CEA Cadarache

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Fédération des entreprises d'insertion



CONTACTS

Contact : Florian CHIESA, Directeur d'établissement Occitanie
Adresse : 710 rue Favre de Saint Castor 34080 Montpellier
Mail : florian.chiesa@la-varappe.fr
Tel : 04 42 84 40 10 / 06 07 44 03 64
Site Web : www.grouperlavarappe.fr



Des solutions pratiques pour l'environnement



Comment réduire le volume massif de déchets liés aux couches pour enfants par des solutions s'inscrivant dans la protection de l'environnement ?



FORME JURIDIQUE

Association Loi 1901



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Mitsa initie, développe et soutient des projets économiques et sociaux innovants, et s'inscrit dans la protection de l'environnement en visant la réduction et la valorisation des déchets.

- Néochange : Favoriser l'utilisation des changes textiles, pratique, écologique, responsable et économique. Création de couches lavables, prêt de kits complets pour utilisation à domicile, information et sensibilisation, ateliers couture pour la fabrication.
- Café Bricol' : Rencontre ouverte à tous pour faire toutes les réparations possibles et imaginables suivant les compétences des bénévoles : vêtements usés, petits meubles abîmés, petits appareils électriques défectueux, outils ou jouets cassés, vélos qui déraillent, ordinateurs qui ne démarrent plus... Les réparateurs bénévoles réparent les objets cassés avec les visiteurs tout en transmettant leurs savoir-faire, dans une ambiance conviviale.



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Midi-Pyrénées, essentiellement l'agglomération toulousaine



CHIFFRES CLÉS

- 1 prestataire (couturière), ancienne salariée
- 4 bénévoles
- 70 adhérents
- 500 personnes touchées par an (permanences, manifestations, site internet...)



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX :** Innovation par la conception de couches lavables adaptées aux familles et aux crèches, permettant de réduire leur empreinte écologique, et de faire des économies conséquentes (jusqu'à deux tiers du prix d'achat), notamment pour les populations en précarité sensibilisées et formées.
- **LIEN AU TERRITOIRE :** Conception, production et distribution du produit (couches) sur le territoire. Partenariat avec les centres sociaux, conseils de quartier et associations locales.
- **IMPACTS :** Création des premiers outils professionnels de sensibilisation sur les couches lavables, repris par des dizaines d'associations et collectivités. Diffusion d'expériences et échanges de pratiques auprès d'autres acteurs : formations, transfert de savoir-faire, diffusion des outils de communication (plaquettes informatives, exposition itinérante, PowerPoint, site internet).



ÉTAPES DU PROJET

- 2009** Création de l'association
- 2010** Obtention du FSE ; fond de confiance ; concours Talents catégorie ESS
- 2013** Test des couches à la maternité Sarrus-Teinturier
- 2015** Démarrage des Cafés Bricol'



LEVIER

- Le soutien financier des collectivités
- La demande du public



FREINS

- La diminution du soutien financier des collectivités
- Le manque de communication, visibilité
- L'image rétrograde véhiculée sur les couches lavables



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

L'action « Café Bricol' » est en cours de développement, avec l'organisation d'une rencontre trimestrielle dans un premier temps.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- DREAL

TECHNIQUES

- Centre social Empalot
- Salle de quartier Ramonville
- Maison ESS Ramonville

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

Aucun



CONTACTS

Contact : Anne DELORME, animatrice
 Adresse : 73 Chemin de Mange-Pommes 31520 Ramonville
 Mail. : contact@mitsa.fr
 Tél. : 07 81 65 58 28
 Site Web : www.mitsa.fr



PLATEFORME AGIR DURABLE



Recycler et réutiliser les D3E pour soutenir l'insertion professionnelle et le développement durable



DÉFI

Comment développer une économie sociale et solidaire sur un territoire rural en s'appuyant sur une économie circulaire ?



FORME JURIDIQUE

Association Loi 1901, Atelier et Chantier d'insertion (ACI).

Coop. Loi 47, SARL, Entreprise d'insertion (EI).



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, Travail adapté



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

La plateforme AGIR DURABLE développe depuis 20 ans des activités dans le domaine des D3E (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques), du recyclage au réemploi de ces produits d'équipement ménagers (informatique, électroménager, matériel de bricolage...) afin de proposer des emplois d'insertion professionnelle sur un territoire rural. Elle regroupe trois projets qui s'articulent pour une économie circulaire au service du développement durable. La mutualisation entre une association (AG2I) et une entreprise sociale (R2D2) permet de proposer une filière globale, de la collecte au recyclage jusqu'à la vente de produits réparés sous garantie, aux entreprises et collectivités. Parce que recycler c'est bien mais réutiliser c'est encore mieux, les produits reconditionnés sont vendus dans la boutique Le Comptoir solidaire, permettant ainsi de proposer à tout public de consommer autrement.



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Région Occitanie



CHIFFRES CLÉS

900 000 € CA de la plateforme durable / an

35 salariés ; **200** personnes en insertion (ateliers remobilisation, évaluation, formation) ;

2 500 tonnes de produits collectés ; **2 500** produits ou services vendus / an ; **1 500** clients / an



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Création d'activités permettant de proposer à des personnes en difficulté sociale et professionnelle d'acquérir les compétences d'employabilité jusqu'à la professionnalisation.
- **MODÈLE ÉCONOMIQUE** : Mutualisation d'acteurs, de l'association à l'entrepreneuriat social, professionnalisation et coopérations. Mutualisation du matériel, des locaux, du personnel.
- **IMPACTS** : Economie circulaire, nouvelles activités industrielles sur un territoire rural. Création d'ateliers industriels pour multiplier et professionnaliser le réemploi de produits électriques et électroniques. Cette activité doit permettre à des travailleurs handicapés de pouvoir bénéficier d'une activité professionnelle : création d'une Entreprise Adaptée, avec un objectif de création de 10 postes. Essaimage du modèle de la plateforme sur d'autres départements ruraux.



ÉTAPES DU PROJET

- 1998** Création de l'association d'insertion AG2I
- 2008** Création de l'entreprise d'insertion R2D2
- 2013** Création de la boutique Le Comptoir Solidaire
- 2016** Signature d'une convention pour la récupération dans les déchèteries du Gers



LEVIERS

- L'innovation sur le réemploi des produits électriques et électroniques
- Le recyclage de nouveaux produits : montres avec la société LIP
- La professionnalisation des structures avec des labels



FREINS

- La difficulté à récupérer des produits avant le recyclage pour privilégier avant tout le réemploi
- Un territoire rural qui doit se battre face à la concurrence des grandes métropoles de Toulouse et Bordeaux



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Dans le cadre de la coopérative R2D2, de nouveaux actionnaires issus du milieu de l'économie classique vont devenir coopérateurs. Des objectifs de professionnalisation et de mise en relation avec de nouveaux partenaires économiques sont poursuivis : création d'un centre de réemploi semi-industriel pour diffuser les produits dans la région entière et proposer de nouveaux emplois d'insertion.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- Conseil départemental du Gers
- DIRECCTE
- Fonds Social Européen (FSE)

TECHNIQUES

- Eco-organismes
- Entreprises privées du secteur du bricolage et de l'électroménager
- Plateforme de l'Economie sociale et solidaire du Gers
- LIP

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- CHANTIER École



CONTACTS

Contact : Christophe LOIZON, directeur
Adresse : 12 quai des marronniers 32000 AUCH
Mail : ag2i2@wanadoo.fr
Tel : 05 62 05 33 98
Site Web : ag2iweb.com



LA RECYCLERIE DES FORGES

LA RECYCLERIE DES FORGES

*Une seconde chance aux objets
alliant développement durable et solidarité.*



DÉFI

Comment associer les compétences et les activités des structures locales d'insertion existantes tout en favorisant le développement durable, la solidarité et la protection de l'environnement ?


**FORME
JURIDIQUE**

Association Loi 1901


SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, Travail adapté


DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Quatre associations d'insertion tarbaises se sont unies autour d'un projet commun soutenu par leur syndicat de collecte (Symat). Il s'agit d'une mise en synergie des ateliers et compétences existant dans ces différentes structures, pour partager sur un même site un espace d'accueil d'objets à réemployer et un espace de vente, dans le but de favoriser le réemploi à toute forme d'élimination. Les objets donnés par les habitants sont triés et remis en état par les différentes associations partenaires, avant d'être remis à la vente. **Récup'Actions 65** intervient sur le tri des livres et vêtements, la réparation des appareils électroménagers et le reconditionnement informatique. **Solidar'Meubles** prépare les meubles en bois massif, tandis que **Bigorre Solidarité** s'occupe de leur personnalisation (relookage), de la préparation des objets de décoration et de l'enlèvement et la livraison de la Recyclerie. **Mob 65** répare les appareils de motoculture, les poussettes et les vélos.


**TERRITOIRE
D'INTERVENTION**

Agglomération du Grand Tarbes


CHIFFRES CLÉS

- Plus de 3 400 donateurs en 2015
- 71 tonnes destinées au réemploi en 2015
- 40 % de taux de réemploi en 2015
- 107 000 € de recettes en 2015



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Permettre aux populations les plus démunies de Tarbes et de l'agglomération tarbaise, notamment les bénéficiaires des minimas sociaux, de trouver des objets de première nécessité ou décoratifs à bas prix. Les personnes adressées par un service social bénéficient d'une remise supplémentaire sur les prix affichés ;
- **LIEN AU TERRITOIRE** : Élargir l'offre d'insertion existante aux associations de Tarbes : les acteurs de ce projet sont les salariés en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion des différentes structures partenaires qui sont mis à contribution pour effectuer des tâches de tri, de mise en rayon et vente d'objets ;
- **IMPACTS** : Offrir aux populations locales la possibilité de « consommer autrement » en prenant en compte la dimension sociale et environnementale du projet.

ÉTAPES DU PROJET

- 2012** Création de l'association, ouverture de la Recyclerie
- 2013** Lauréate du concours Ekilibre
- 2014** Organisation de la Gratifieria pour la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets
- 2015** Etude du projet de création d'un Repair'Café, création d'un espace vente brocante

+ LEVIERS

- Innovation économique, mutualisation des compétences des associations (préparation et réparation) et d'un EPCI (collecte des déchets et enfouissement).
- Augmentation du réflexe de don, de la prise de conscience de la nécessité de réemployer et recycler.

— FREINS

- Insuffisance des locaux : besoin d'un espace donc plus grand pour développer la collecte, d'un espace ventes plus accueillant pour augmenter la fréquentation du public.
- Manque de visibilité : budget communication trop limité et emplacement peu attractif et accessible.



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

La mise en place d'un Repair'Café est à l'étude pour aller encore plus loin dans cette démarche afin de permettre aux personnes dans la précarité et/ou soucieuses de l'environnement, de réparer elles-mêmes leurs objets et/ou de partager et transmettre un savoir technique le permettant.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- SYMAT (Syndicat Mixte de l'Agglomération tarbaise)
- DIRECCTE
- Fondation d'entreprise Banque Populaire
- Contrat de Ville : GIP

TECHNIQUES

- SYMAT (Syndicat Mixte de l'Agglomération tarbaise)



CONTACTS

Contact : Julien NIGON, Directeur de Récup'Actions
Adresse : 27, avenue des Forges, 65000 Tarbes
Mail : recup.actions65@gmail.com
Tél. : 09 53 72 75 27
Site Web : www.larecycleriesdesforges.fr



Collecte de déchets réemployables et magasin de matériaux pour le bâtiment, ameublement, décoration.



Comment réduire le volume de déchets du bâtiment arrivant en déchetterie et promouvoir le réemploi dans la construction, le bricolage ?



FORME JURIDIQUE

Association loi 1901



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Industrie, Construction



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Ressourcerie sur les matériaux du bâtiment (bois, tuiles, carrelage, sanitaires, portes, fenêtres, quincaillerie, isolants...) qui permet de revaloriser ces produits souvent assimilés à des déchets, en proposant une diversité de possibilités de réemploi pour les professionnels et les particuliers. Recyclo'bat collecte les déchets du bâtiment dans les entreprises, à la sortie des chantiers, récupère l'ensemble des matériaux qui peuvent être réutilisables, et les met en vente en boutique à prix réduit. L'association participe ainsi à diminuer le volume de déchets enfouis ou incinérés. Des actions de promotion du réemploi sont également menées : la réalisation de meubles à partir de matériaux de récupération, et l'animation de temps de formation auprès du grand public et des entreprises, sur la gestion de leurs déchets.



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Agglomération toulousaine



CHIFFRES CLÉS

1 salarié, 3 bénévoles

15 adhérents

20 tonnes collectées en 2014, 15 tonnes revendues

300 m² de stock



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : solutions pour professionnels du bâtiment qui souhaitent optimiser la gestion de leurs déchets d'une manière innovante et pour les particuliers qui souhaitent se fournir en matériaux et/ou utiliser l'atelier pour des réalisations personnelles.
- **MODÈLE ÉCONOMIQUE** : transformation des circuits économiques en faisant rentrer de nouveau dans le circuit « habituel » des produits qui en sont sortis car considérés comme des déchets ; valeur redonnée à des matériaux encore utilisables.
- **IMPACTS** : externalités économiques par la création d'emplois non délocalisables dans ce nouveau secteur du réemploi et la réduction de la facture du traitement des déchets professionnels pour les entreprises partenaires.



ÉTAPES DU PROJET

- 2013** création de l'association
- 2014** création de deux postes en CDD sur 4 mois
- 2014** lauréat des Prix Créactiv' de Toulouse Métropole et Talent BGE National
- 2015** installation dans les nouveaux locaux à Cugnaux et embauche du premier salarié en CDI



LEVIERS

- Motivation personnelle de l'équipe
- Prix BGE et Créactiv et accompagnement Parcours ADRESS
- Soutien du réseau associatif local



FREINS

- Manque de moyens, temps, convictions, formation des professionnels du BTP : tri insuffisant pour revente et réutilisation / peu de recherche de nouvelles solutions plus écologiques sur les matériaux
- Charges fixes très importantes (locaux), manque de place de stockage, manque de véhicules de collecte



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Embauche d'un deuxième salarié en CDI avant fin 2015 puis passage à temps plein, achat de véhicules de collecte, agrandissement du stock disponible, développement de nouveaux partenariats avec des entreprises responsables.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- BGE
- Toulouse Métropole

TECHNIQUES

- Coop Action
- SEPSO

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Réseau des Ressourceries
- Fédération Rcube (réduction, réemploi, réutilisation)



CONTACTS

Contact : Alexis PAUCOT
 Adresse : 162 route de Toulouse 31270 CUGNAUX
 Mail : recyclobat31@gmail.com
 Tél. : 06 66 92 67 08
 Site Web : www.recyclobat.fr



Les Petits Débrouillards Occitanie - REPAIR CAFÉ



*Changer la donne pour un monde plus durable
et dire stop au tout jetable !*



Comment permettre à chacun de prendre conscience des atouts de la réparation et d'avoir plaisir à le faire ?



FORME JURIDIQUE

Association Loi 1901



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Économie circulaire (gestion des déchets)
- Éducation, Enseignement, Formation



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

L'association Les Petits Débrouillards propose des espaces-ateliers pour apprendre à réparer, dans l'entraide et la convivialité, des objets détériorés ou en panne. L'idée des Repair Cafés consiste à mettre à disposition des outils et du matériel pour rendre la réparation facile : vêtements, meubles, appareils électriques, bicyclettes, vaisselle, objets utiles, jouets... Il est composé des bénévoles réparateurs, qui ont une connaissance et une compétence de la réparation dans toutes sortes de domaines, et de ceux qui n'ont pas l'outil adéquat ou pas la compétence pour réparer à la maison. Le Repair Café ambitionne de mêler technique et convivialité, traiter les enjeux de société liés aux déchets, éduquer à l'environnement, proposer une alternative concrète, s'intégrer au quotidien des gens. Cette démarche s'inscrit dans le mouvement international plus large des Repair Cafés.



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Départements de l'Aude et du Gard



CHIFFRES CLÉS

4 Repair Cafés

10 à 30 personnes par atelier

Jusqu'à **15** objets réparés par atelier

1 134 Repair Cafés dans 29 pays fédérés par la Fondation Repair Café Internationale



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Education à l'environnement, à la citoyenneté, à la culture scientifique et technique. Une réponse de réparation apportée à une population de plus en plus en demande et en même temps démunie, sans outils et en manque de compétences techniques.
- **LIEN AU TERRITOIRE** : Essaimage par la diffusion de l'expérience et de la démarche, l'encouragement de toute autre association ou collectif citoyen à créer son propre Repair Café. Communication sur les commerces engagés et réorientation vers les artisans réparateurs lorsque c'est hors des compétences de l'association.
- **IMPACTS** : Activité permettant d'éviter des coûts de traitement de déchets ; une réduction de l'empreinte écologique des participants aux ateliers, grâce à la réparation qui représente une masse importante d'objets (essentiellement du petit électroménager) remis dans le circuit ; une redécouverte de la valeur des objets ; un changement des mentalités, condition première à une société durable construite par tous.



ÉTAPES DU PROJET

- 2015** Création du premier Repair Café sur Nîmes
- 2016** Ouverture de nouveaux Repair cafés sur Nîmes et ouverture du Carcass Repair de Carcassonne
- 2017** Poursuite des ateliers Repair cafés



LEVIERS

- La réponse à une nécessité, un besoin utile, concret et immédiat pour les participants
- La nouveauté de la démarche
- L'absence d'activité similaire sur le territoire



FREINS

- L'attente des participants au premier abord d'un service de réparation dans le Repair Café
- La difficulté à constituer une équipe de réparateurs bénévoles
- La difficulté à convaincre les participants de devenir réparateurs bénévoles



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Les deux associations locales « Les Petits Débrouillards » investies dans le projet souhaitent poursuivre et pérenniser les actions en cours, acquérir de nouveaux outils et nouvelles compétences au sein des équipes bénévoles.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- État
- Départements de l'Aude et du Gard
- Nîmes Métropole et Carcassonne Agglo
- Villes de Carcassonne, Nîmes, Marguerittes, Saint Gilles
- Fondation Orange

TECHNIQUES

- Centre sociaux
- Associations de quartier
- Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)
- Leroy Merlin

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Fondation Repair Café Internationale



CONTACTS

Contact : Guillaume BEGON, Coordinateur d'activités Aude
Adresse : 1 Bis Rue Louis PERGAUD 1er étage escalier B Bât Provence 11000 Carcassonne
Mail : g.begon@lespetitsdebrouillards.org
Tel : 09 80 96 78 75
Site Web : www.lespetitsdebrouillardsoccitanie.org


REVIVRE PAYS D'OC

L'Économie au service de l'Homme.

DÉFI

Comment optimiser la livraison de produits alimentaires et d'hygiène aux personnes démunies via les structures sociales ?


FORME JURIDIQUE

Association Loi 1901


SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Agriculture, Alimentation
- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Santé, Action sociale, Services à la personne


DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

REVIVRE Pays d'Oc est habilitée par l'arrêté du 02/05/2016 à recevoir des contributions destinées à la mise en œuvre de l'aide alimentaire. Elle apporte aux structures dotées de cette mission (épiceries solidaires, mais aussi Secours Populaire, lieux d'accueil, autres structures sociales...) un outil pour s'approvisionner en produits alimentaires (secs, frais et surgelés) et d'hygiène de qualité. L'association collecte ces produits auprès d'industriels et de producteurs régionaux (récupération par achat, don ou collecte), les stocke et les redistribue en assurant la traçabilité et la chaîne du froid. Elle anime le réseau des structures pour connaître leurs besoins, favorise leur regroupement pour optimiser les coûts (produits, logistique), et recherche en permanence des partenaires susceptibles de donner leurs produits ou de les vendre au meilleur coût, pour en faire profiter les bénéficiaires de l'aide alimentaire.


TERRITOIRE D'INTERVENTION

Régions Occitanie et Nouvelle-Aquitaine


CHIFFRES CLÉS

- 4 ETP, 6 bénévoles
- 57 000 € de chiffre d'affaires
- 900 m² de stockage / chambres froides
- 1 100 tonnes de produits distribués en 2014, 110 structures livrées pour 8 000 familles



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Aide aux personnes démunies pour retrouver un peu de bien-être, si possible en proposant des produits variés et de qualité (alimentaire, hygiène, équipement domestique) à des tarifs très bas. Solutions de fourniture de produits aux structures locales dépourvues des moyens techniques et humains pour le faire seules, et animation du réseau des bénéficiaires via ces structures pour coller au mieux à leurs besoins ;
- **MODÈLE ÉCONOMIQUE** : Recherche de la gamme de produits souhaités en optimisant les coûts, pour être la « supply chain » de la demande de produits. Développement des mutualisations de ressources et de logistique entre structures, et des circuits courts pour soutenir l'économie régionale (fournisseurs, partenaires et bénéficiaires locaux) ;
- **IMPACTS** : Réduction du gaspillage alimentaire par la récupération, auprès de partenaires industriels et agricoles, de produits frais de qualité qui étaient destinés à être jetés. Redistribution des produits pour consommation, à un coût adapté au budget des bénéficiaires.



ÉTAPES DU PROJET

- 2011** Création de l'association
- 2011** Acquisition camion de livraison et chambre froide positive
- 2014** Acquisition chambre froide négative, développement des partenariats techniques
- 2015**
- 2016** Participation à l'appel à projets de l'ADEME : projet de lutte contre le gaspillage alimentaire.



LEVIER

- L'appui du réseau de Revivre dans le Monde
- Un équipement rationnel : camion bi-température, volume de stockage, chambres froides, achat d'un deuxième camion réfrigéré
- Développement de la récupération des produits pour lutter contre le gaspillage



FREINS

- Des produits de qualité qui possèdent des Durées de Vie de Consommation trop courtes (DLUO, DLC) pour être distribués
- Le coût logistique de la collecte et/ou de la distribution des produits
- La difficulté à trouver des financements de fonctionnement



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Revivre Pays d'Oc souhaite développer son offre de produits destinée aux structures sociales par l'intermédiaire d'achats et de dons, développer ses partenariats (So Phénix, Solaal, Agence du don en nature) et étendre son périmètre d'intervention.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- AG2R
- ERDF

TECHNIQUES

- GESMIP / Epicerie solidaires
- So Phénix
- Agence du don en nature
- SOLAAL

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Réseau des REVIVRE (Revivre Dans Le Monde)



CONTACTS

Contact : Michel PLACE, Président
Adresse : 384 Route de Launaguet, 31140 Launaguet
Mail. : revivre.paysdoc@gmail.com
Tél. : 06 80 98 46 93
Site Web : www.revivre-paysdoc.fr



SCIC DU PLANTAUREL - Centre de tri du Plantaurel

L'économie circulaire comme soutien à l'emploi d'un territoire.



Comment utiliser l'activité de tri des emballages du département comme support d'insertion professionnelle ?



FORME JURIDIQUE

Société Coopérative d'Intérêt Collectif - SCIC ARL
Entreprise d'insertion (EI)



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, Travail adapté



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

La SCIC du Plantaurel a été créée à l'initiative du SMECTOM du Plantaurel, syndicat de collecte et de traitement des déchets ariégeois, afin d'exploiter le Centre de tri des emballages départemental. La volonté était également de favoriser le retour à emploi de personnes en difficulté par l'intermédiaire d'une Entreprise d'Insertion. Le Centre de tri reçoit les emballages ménagers et les déchets recyclables des professionnels collectés par le SMECTOM et réalise le tri de ces déchets par catégories : plastiques, cartons, conserves métalliques, briques alimentaires... Les produits sont ensuite mis en balles et revendus aux usines de recyclage pour le compte du SMECTOM dans le cadre d'un contrat avec l'éco-organisme « Eco-emballages ». La SCIC porte également l'activité « ÉCO-ORDI 09 » de collecte, réemploi, et démantèlement de matériel informatique, dans une logique de revente à bas coût d'ordinateurs reconditionnés et garantis.



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Département de l'Ariège



CHIFFRES CLÉS

- 46** salariés dont **13** permanents (tous à 100 % ETP)
- 70** salariés en parcours par an dont 50 % d'allocataires du RSA
- 4 500** tonnes de déchets recyclables triés / an



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX :** Accompagnement des salariés en insertion : entretiens individuels réguliers, réunions collectives hebdomadaires, groupes de parole, formations (savoir de base, CACES, secourisme...), intervenants externes (santé, gestion du budget). Lutte contre la fracture numérique : mise à disposition à bas coûts d'ordinateurs reconditionnés.
- **GOVERNANCE, MANAGEMENT :** Gouvernance coopérative avec 4 collèges : usagers, collectivités territoriales, salariés, bénévoles. Signataire de la charte de la diversité : équipe très hétérogène en termes d'âge, de niveau de qualification, de répartition hommes/femmes, d'origine... Respect de la diversité dans le recrutement et l'accompagnement, grâce à une sensibilisation des salariés permanents.
- **IMPACTS :** Le centre de tri comme outil au service de la réduction du volume de déchets enfouis, qui permet de traiter localement près de 5 000 tonnes de déchets en vue de leur recyclage. 50 % d'emballages restent enfouis sans être recyclés, et constituent un défi de développement.



ÉTAPES DU PROJET

- 2004** Création de la SCIC et début d'activité
- 2004 - 2016** Augmentation progressive du volume d'activité et du nombre de salariés
- 2014** Lancement de l'activité ÉCO-ORDI 09



LEVIERS

- La volonté politique initiale des élus du SPECTOM
- Le statut de SCIC facilitant le regroupement des différents acteurs
- Les moyens et outils mis à disposition par le SPECTOM au démarrage



FREINS

- Un territoire d'intervention semi rural faiblement peuplé
- La modernisation nécessaire du centre de tri pour permettre le tri des futures résines de plastiques dans de bonnes conditions techniques et économiques



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

La SCIC du Plantaurel a la volonté de diversifier ses activités dans plusieurs secteurs de la collecte et du traitement des déchets, différents projets sont à l'étude.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- État (DIRECCTE)
- Conseil Départemental de l'Ariège
- Europe (FSE)
- Région

TECHNIQUES

- SPECTOM du Plantaurel
- Éco-emballages
- Écologic
- Valorplast

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Fédération des Entreprises d'Insertion
- Ordi 3.0



CONTACTS

Contact : Guilhem MAYER, Directeur
Adresse : Lieu dit « Péliissou » 09120 VARILHES
Mail : guilhem.mayer@cte-plantaurel.fr
Tel : 05 61 68 25 80
Site Web : www.eco-ordi09.fr / www.tri09.fr



Seconde vie des produits / Faisons de la poubelle l'exception



DÉFI

Comment proposer des solutions concrètes aux entreprises pour donner systématiquement une seconde vie aux produits et lutter ainsi contre le gaspillage ?



FORME JURIDIQUE

SAS
Agrément
« entreprise solidaire »



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Services aux entreprises



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

SO PHENIX, acteur de la réduction du gaspillage et des déchets alimentaires et non alimentaires, met en place des circuits d'économie circulaire en BtoB, et multiplie les filières de revalorisation pour des produits qui étaient destinés à la poubelle. L'équipe propose des services aux entreprises (grande distribution, événementiel, industrie, grossiste, hôtel, etc.) ayant des invendus/surplus pour donner systématiquement une seconde vie aux produits, notamment en facilitant et maximisant le don aux associations locales pour les produits consommables ou non-alimentaires. D'autres filières sont utilisées (revente à des déstockeurs, nourriture animale...), ou repérées et développées par So Phénix (innovation). Des actions de sensibilisation à destination des citoyens sont organisées pour favoriser la prise de conscience des enjeux sociétaux et environnementaux et le changement des habitudes de consommation.



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Midi-Pyrénées et les régions limitrophes : Aquitaine et Languedoc-Roussillon



CHIFFRES CLÉS

- 3** collaborateurs porteurs de projet
- 20** tonnes de produits sauvées de la poubelle et redistribuées à des associations sur les 3 derniers mois



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Contribution à lutter contre l'effet ciseau qui pèse sur les associations, en leur permettant de récupérer plus de produits et de meilleure qualité, via la création de nouveaux partenariats ou l'optimisation du don pour des partenariats existants.
- **LIEN AU TERRITOIRE** : Mise en lien des différents acteurs (entreprises, associations, recycleurs, upcycleurs...) d'un même territoire (Midi-Pyrénées et régions limitrophes), en identifiant les gisements de produits ou déchets à valoriser et en trouvant les solutions pour leur assurer une seconde vie, ce qui passe par la dynamisation et la création de filières innovantes.
- **IMPACTS** : Accompagnement des entreprises pour leur permettre de valoriser au mieux leurs surplus et invendus, alimentaires ou non alimentaires, afin de limiter le gaspillage et donc le volume de déchets en optant systématiquement pour l'économie circulaire. Réduction du coût d'acquisition de la matière première et de traitement des déchets.



ÉTAPES DU PROJET

- 2014** Création de Phenix à Paris
- 2015** Création de SO Phenix, déclinaison régionale de PHENIX dans le Sud-Ouest
- 2015** Mise en place de la plateforme Phenix facilitant et fluidifiant les flux de surplus, invendus ou déchets vers leur seconde vie
- 2015** Premiers partenariats avec la grande distribution dans la région et arrivée d'un 3^{ème} collaborateur



LEVIERS

- La défiscalisation liée au don
- La prise de conscience générale des enjeux du gaspillage
- Les conseils et l'appui du réseau PHENIX



FREINS

- Le besoin d'impliquer les collectivités sur certains projets
- Les résistances au changement
- La frilosité de certains émetteurs à donner en raison des normes sanitaires et des risques juridiques



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Développement de nouveaux partenariats pour le commercial (grossistes, industriels, grande distribution...) et pour la mise en place de collectes spécifiques ; recherche de subventions ; développement des activités de sensibilisation au gaspillage alimentaire au sein des entreprises ; mise en place de la plateforme numérique.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- En développement

TECHNIQUES

- En développement

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Réseau Phenix



CONTACTS

Contact : Alexis CAMPIONNET, Président
 Adresse : 6-7 place du Fer à Cheval, appt 400, 31300 Toulouse
 Mail : alexis@wearephenix.com
 Tél. : 07 81 13 55 34
 Site Web : www.wearephenix.com



RESSOURCERIE VALORIS

valoris
RESSOURCERIE

Réduire à la source et éviter le gaspillage



DÉFI

Comment lutter contre le gaspillage, favoriser le réemploi des déchets tout en menant des actions d'insertion par l'activité économique ?



FORME JURIDIQUE

Association Loi 1901
Atelier et Chantier d'Insertion (ACI)



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Environnement, Economie circulaire (gestion des déchets)
- Emploi, Insertion, Travail adapté



DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Réduire à la source et éviter le gaspillage... voici le leitmotiv de Valoris, qui développe des actions dans le domaine de l'environnement avec une dimension sociale. L'association assure un service de collecte et d'élimination de déchets auprès de publics variés (professionnels, entreprises, associations, collectivités, services de l'état, particuliers). Ces déchets sont ensuite valorisés par le biais de la recyclerie-ressourcerie, centre de récupération, de réutilisation, de réemploi, de réparation et de redistribution de biens de consommation usagés. Dans ce lieu où l'on redonne une seconde vie aux déchets, les produits sont mis en vente dans une boutique, permettant également de sensibiliser les clients et les partenaires aux enjeux de préservation des ressources naturelles. Au travers de visites de la ressourcerie, d'Ateliers Récup', de manifestations locales, l'association poursuit ce travail de prévention.



TERRITOIRE D'INTERVENTION

Département du Gers



CHIFFRES CLÉS

8 postes en CDI ; **28** postes en contrat d'insertion
446 tonnes de déchets gérés en 2015
28 % réemploi ; **69 %** recyclage ; **3 %** élimination
224 000 € de chiffre d'affaires en 2015



CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

- **RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX** : Lutte contre l'exclusion et le chômage en favorisant des parcours d'insertion socio-professionnelle.
- **LIEN AU TERRITOIRE** : Fort ancrage territorial par le développement de partenariats autour des déchets (Grand Auch Agglomération, Syndicat TRIGONE, structures de l'ESS). Projets coopératifs avec les acteurs culturels dans un objectif de sensibilisation du grand public sur la question du réemploi : participation à la création d'un théâtre éphémère, à la conception du décor du court métrage Objectif Lune.
- **IMPACTS** : Service de proximité pour la prévention et la réduction des déchets avec la mise en place d'une véritable ingénierie de la réutilisation et du réemploi. Cette réduction à la source a pour conséquence de reléguer la valorisation énergétique et l'enfouissement au dernier rang des solutions pour réduire les déchets. Création et dynamisation de nouvelles filières déchets : DEEE, DEA, DAE, TLC. Prévention de la production de déchets par la sensibilisation, le changement des comportements citoyens.



ÉTAPES DU PROJET

- 1999-2000** Création de l'association et collecte des déchets d'emballages à Auch
- 2003** Conventionnement Atelier Chantier Insertion
- 2007** Création de la Ressourcerie
- 2014** Nouveaux locaux



LEVIERS

- Cadre réglementaire : hiérarchisation de la prise en charge des déchets, prévention et réemploi sont les deux premières étapes
- Regard et réflexion sociologique alternative sur l'acte de produire et de consommer
- Dynamique collective : mise en réseau des Ressourceries



FREINS

- Difficulté à trouver les partenaires, le territoire d'intervention économiquement viable
- Difficulté au départ à implanter le projet dans un local adapté : emplacement stratégique, surface utile suffisante, regroupement des activités (administrative, logistique et atelier/vente) sur un site unique.



PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Valoris prévoit de réaliser une extension de la boutique d'Auch ; de mettre en place un service de location de mobilier et objets décoratifs dans le cadre d'événements ; de développer les partenariats pour la vente des produits et d'augmenter les commandes de mobilier et objets de décoration sur-mesure des professionnels et particuliers.



PARTENAIRES

FINANCEURS

- DIRECCTE
- ADEME
- EUROPE (FSE)
- Conseil Départemental du Gers
- Grand Auch Agglomération

TECHNIQUES

- COVALREC
- TRIGONE
- Ville d'Auch
- ADEME

RÉSEAUX OU FÉDÉRATIONS D'APPARTENANCE

- Réseau des Ressourceries
- COORACE
- CRESS OCCITANIE
- Pôle Gersois de l'ESS



CONTACTS

Contact : Sébastien BEAULANDE, directeur
 Adresse : : ZI de l'Hippodrome, 12 rue Federico Garcia Lorca 32000 AUCH
 Mail : contact@asso-valoris.fr
 Tel : 05 62 05 98 46
 Site Web : asso-valoris.fr

Note méthodologique

Cette action menée dès fin 2014 par l'ex CRESS Midi-Pyrénées visait **à impulser et à accompagner la structuration du secteur de la gestion des déchets, et à faire levier pour le développement individuel et collectif des entreprises de l'ESS dans ce secteur, et plus largement dans l'économie circulaire.**

Un Comité technique, composé de Toulouse Métropole², du Mouvement Associatif Midi-Pyrénées³, et de Synethic [filière « Déchets – valorisation »] a suivi la démarche et a contribué à mieux articuler les dispositifs et outils existants pour accompagner la structuration du secteur.

En 2015 ont été menés en parallèle la réalisation d'un diagnostic régional, des actions de communication [annuaire des entreprises, événement, diffusion d'information] et d'animation [appui à l'interconnaissance, groupes de travail, développement de partenariats, participation au jury de l'AAP Région/Ademe Economie circulaire] et l'expérimentation sur Toulouse Métropole de la structuration des acteurs de l'ESS concernés par la gestion des déchets, avec un groupe de travail transformé en collectif en 2016.

Parallèlement, l'ex CRESS LR a également mené un travail sur cette filière via l'organisation de cycles de conférence « Mix'Idées », la réalisation d'un web-documentaire « Circulez y'a rien à perdre » et la mise en place de Coventis Club [rdv d'affaires entre entreprises privées de l'ESS et hors ESS] co-organisés avec Coventis.

Le diagnostic sectoriel synthétisé dans ce document avait pour objectif de réaliser un état

des lieux du secteur et de proposer des pistes d'action. Il s'est appuyé sur différentes méthodes et a donné lieu aux réalisations suivantes :

Sur 150 établissements repérés et sollicités en Midi-Pyrénées, 69 ont participé à cette démarche [groupes de travail, ateliers, entretiens, enquête par

- > Recherche documentaire, sur les initiatives extra-régionales
- > 11 ateliers collectifs et 14 entretiens individuels avec des entreprises de l'ESS
- > 7 entretiens complémentaires [autres acteurs]
- > Enquête par questionnaire : 43 entreprises de l'ESS répondantes
- > Fiches initiatives

questionnaire, fiches initiatives, événements].

La démarche se poursuit en 2016-2017 avec une ouverture à la grande région et de nouvelles actions d'observation, de communication, d'animation territoriale et de développement économique, pour poursuivre notamment la valorisation des initiatives, la facilitation des coopérations, l'information et la formation des acteurs.

Son but est de structurer durablement le secteur de l'ESS « gestion des déchets » avec une stratégie, des outils et une animation au long cours ; à ce que cette structuration soit étendue à l'échelle de la région Occitanie à terme ; à ce que les entreprises de l'ESS trouvent des conditions plus favorables pour s'y développer.

² Première Brique, incubateur d'innovation sociale.

³ Dispositifs DLA régional / DLA du territoire de Toulouse Métropole / Parcours Adress.

Lexique

- > **AAP** : Appel à projets
- > **ADEME** : Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie
- > **CRESS** : Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire
- > **DEEE** : Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques
- > **EIT** : Écologie Industrielle et Territoriale
- > **ESS** : Économie Sociale et Solidaire
- > **FEI** : Fédération des Entreprises d'Insertion
- > **FNARS** : Fédération des Acteurs de la Solidarité
- > **GESAT** : Groupement des Établissements et Services d'Aide par le Travail
- > **GPEC** : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
- > **IAE** : Insertion par l'Activité Économique
- > **ORESS** : Observatoire Régional de l'Économie Sociale et Solidaire
- > **PTCE** : Pôle Territorial de Coopération Économique
- > **REP** : Responsabilité Élargie du Producteur
- > **SCIC** : Société Coopérative d'Intérêt Collectif
- > **SCOP** : Société Coopérative et Participative
- > **SIAE** : Structure d'Insertion par l'Activité Économique
- > **TLC** : Textiles, Linge de maison et Chaussures

Les ressources de la CRESS Occitanie sur l'économie circulaire

FOCUS ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE, GESTION DES DÉCHETS ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE MIDI-PYRÉNÉES

Ce livret est la synthèse du Focus #5 « Economie Sociale et Solidaire, gestion des déchets et économie circulaire en Midi-Pyrénées », à consulter et télécharger sur :

www.cressoccitanie.org > rubrique Observer > les publications

- > Des repères sur la gestion des déchets et l'économie circulaire : définitions, politiques publiques, organisation territoriale,
- > Un volet sur les initiatives de l'ESS dans la gestion des déchets : présentation d'entreprises et de dynamiques de coopération,
- > Un volet d'analyse sur les caractéristiques, l'organisation et les coopérations de l'ESS dans le secteur,
- > Un volet sur les besoins et pistes d'action pour favoriser le développement de l'ESS dans le secteur,
- > Des ressources : les documents clés pour s'informer

WEB DOCUMENTAIRE RÉALISÉ PAR DAVID RICHARD SOUTENU PAR LE GROUPE MACIF ET LA CRESS LANGUEDOC-ROUSSILLON

Réalisé en 2016 dans le cadre de Coventis, le salon des affaires socialement responsables, ce web-documentaire met en avant l'économie circulaire et l'ESS en racontant des histoires de femmes et d'hommes qui agissent «économiquement» en suivant des règles entrepreneuriales singulières. Témoignant du fait qu'il est possible de combiner harmonieusement performance économique et utilité sociale, Le Groupe Macif et la CRESS ont souhaité mettre en lumière ces entrepreneurs responsables.

À TÉLÉCHARGER ÉGALEMENT :

> L'annuaire des entreprises de l'ESS œuvrant dans la gestion des déchets en Midi-Pyrénées

> Les fiches initiatives, catégorie « Protéger » :

www.cressoccitanie.org > rubrique Observer > les publications

PLATEFORME WEB ESS ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE :

Une plateforme dédiée aux entreprises de l'ESS dans l'économie circulaire en Occitanie :

www.coventis.org rubrique économie circulaire

- > Annuaire des entreprises de l'ESS
- > Actualités
- > Ressources (lois, réglementations, appels à projets, financements...)
- > Fiches initiatives
- > Forum d'échanges

LA CHAMBRE RÉGIONALE DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE OCCITANIE [CRESS OCCITANIE] : pilote d'un développement de l'ESS inclusif et durable sur le territoire régional

> LE CADRE LÉGISLATIF ET LES MISSIONS DES CRESS

Les CRESS sont reconnues et implantées sur les territoires avec, pour cadre législatif, l'article 6 de la loi du 31 juillet 2014 : « Les Chambres régionales de l'économie sociale et solidaire assurent au plan local la promotion et le développement de l'économie sociale et solidaire. [...] Elles assurent à cet effet, au bénéfice des entreprises de l'économie sociale et solidaire, sans préjudice des missions des organisations professionnelles ou interprofessionnelles et des réseaux locaux d'acteurs », les missions suivantes :

- La représentation auprès des pouvoirs publics des intérêts de l'économie sociale et solidaire ;
- L'appui à la création, au développement et au maintien des entreprises ;
- L'appui à la formation des dirigeants et des salariés des entreprises ;
- L'animation d'un observatoire des données régionales de l'ESS relatives aux entreprises de l'ESS ;
- L'information et la mise en relation des entreprises de l'ESS à l'échelle européenne / internationale ;
- La promotion de l'ESS en tant que mode d'entreprendre spécifique

> L'OFFRE DE SERVICES AUX ENTREPRISES DE L'ESS ET AUX COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

● Observatoire :

Réalisation de diagnostics territoriaux, portraits de territoire, chiffres-clés, notes de conjoncture, liste et géolocalisation des entreprises, fiches entreprises/réseaux ESS et portraits d'acteurs, aide à la décision, conférences...

● Développement économique :

Animation et structuration de filières, développement d'affaires (Salon d'affaires Coventis, RDV d'affaires territoriaux Coventis Club...), centre de ressources/information/orientation porteurs de projet et entreprises de l'ESS, formation / sensibilisation à l'ESS.

● Animation territoriale et coopérations :

Petits-déjeuners/matinales professionnelles ESS, rencontres entreprises / financeurs, valorisation des PTCE, animation de Pôles ESS, animation des Comités territoriaux du Mois de l'ESS....

● Communication :

Information sur l'ESS en région/national et européen, co-organisation d'événements (Mois de l'ESS), valorisation des politiques ESS territoriales dans les supports de communication de la CRESS...

LE RÉSEAU DES OBSERVATOIRES DE L'ESS

L'Observatoire régional de l'ESS de la Cress Occitanie fait partie du dispositif de mesure et d'observation de l'ESS en France et dans les régions, réseau de compétences et d'expertise mis en place par les Cress et le CN Cress.

LES PUBLICATIONS DE LA CRESS OCCITANIE

LES FOCUS



LES PANORAMAS TERRITORIAUX



LES GUIDES ENTREPRENDRE EN ESS



LES FICHES ENTREPRISES DE L'ESS



LES NOTES DE CONJONCTURE



Toutes les publications de la CRESS Occitanie sont à retrouver ou télécharger sur : www.cressoccitanie.org

Notes

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and extend across the entire width of the page. There are no margins, text, or other markings present.

Notes

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Notes

[illegible]



CRESS OCCITANIE

Siège social : Toulouse - 70 boulevard Matabiau - Tél : 05 62 16 65 50

Délégation Générale : Montpellier - Immeuble Le Richemont - 1047 avenue Villeneuve d'Angoulême - Tél : 04 67 60 20 28

cressoccitanie.org / coventis.org



cress

Chambre Régionale
de l'Économie Sociale
et Solidaire Occitanie

