

Portrait de territoire // Economie sociale et solidaire et Silver économie TOULOUSE METROPOLE



Photo 1 et 2 : ©Ville de Toulouse.P.Nin

Réalisé par la CRESS Midi-Pyrénées

Les chiffres clés de l'Economie Sociale et Solidaire sur Toulouse Métropole

3 052 établissements employeurs

32 554 salariés

27 443 ETP

846 millions d'euros de masse salariale brute

440 emplois pour **10 000** habitants

10,9 % des établissements et

8,4 % des emplois de la métropole

Source : Observatoire régional de l'ESS – CRESS Midi-Pyrénées, d'après Insee Clap 2013.

La **silver économie** désigne l'ensemble des activités de production de biens et/ou de services répondant aux besoins et aux usages des personnes âgées (personnes de plus de 60 ans) et de leurs aidants. Son activité économique s'appuie donc de manière complémentaire sur l'industrie et les services.

L'enjeu est de considérer le vieillissement de la population, non pas comme une menace, mais comme une opportunité économique (levier d'activité, emplois durables, croissance) à travers le développement et la consolidation d'une filière d'activité consacrée à la réponse aux besoins de cette population.

Son objectif est de permettre aux seniors : « une participation sociale accrue, une amélioration de la qualité et du confort de vie, un recul de la perte d'autonomie voire une augmentation de l'espérance de vie » (*contrat de filière silver économie, 12 décembre 2013 – Contrat national*).

La filière est transversale à tous les secteurs d'activité et doit répondre à l'ensemble des besoins des senior : santé, loisirs et tourisme, urbanisme, transports, habitat, alimentation, numérique, services à domicile, prévoyance, santé...

Edito

La silver économie, ou économie du nouveau troisième âge, est un enjeu fort à tous points de vue, à commencer par celui des seniors et de leur autonomie. C'est pourquoi Toulouse Métropole en a fait l'une des quatre grandes thématiques de sa démarche de Smart City, inscrite à ce titre dans son schéma de développement économique, d'innovation et de rayonnement métropolitain.

La bonne idée du présent document est d'avoir mis en relation cet enjeu de la silver économie avec le potentiel de l'économie sociale et solidaire. Ce rapprochement procède d'une intuition avouée : associer sur notre territoire les promesses de la technologie, numérique mais pas seulement, à l'expertise humaine des acteurs de « l'ESS ». C'est d'ailleurs l'un des objectifs assignés à l'incubateur d'innovation sociale « Première Brique » porté par Toulouse Métropole. Je me réjouis donc que cette étude vienne alimenter la réflexion de nos collectivités et entreprises sociales et solidaires !

Jean-Luc Moudenc
Maire de Toulouse
Président de Toulouse Métropole

Reconnue par la Loi du 31 juillet 2014, **l'économie sociale et solidaire** est « un mode d'entreprendre et de développement économique ».

Elle place l'humain au cœur de l'activité économique. Elle repose sur la mise en œuvre des valeurs d'utilité sociale, de solidarité, de gouvernance démocratique et d'affectation de la richesse produite au maintien et au développement de l'entreprise.

L'ESS se montre dynamique et innovante. La diversité des projets qu'elle entreprend et la volonté de placer l'humain comme moteur de ses initiatives font d'elle un foyer d'innovations sociales, organisationnelles, d'activités et d'usages.

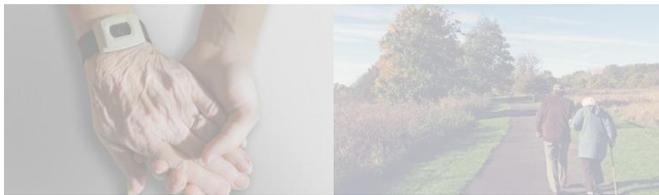
Créées à l'initiative d'acteurs locaux, les entreprises de l'ESS s'ancrent dans les territoires, portent des services de proximité et créent des emplois non délocalisables. Elles sont capables de mobiliser une diversité d'acteurs autour de projets au service du développement local.

Favorisant les ressources locales en s'appuyant sur des circuits de proximité, l'ESS soutient la mise en place et le maintien d'activités économiques locales.

Les politiques publiques et la Silver Economy

Le **gouvernement** lance en avril 2013, la filière « silver économie », avec pour objectif de répondre aux besoins des seniors à travers la structuration d'une offre économique présentant de fortes opportunités de croissance et d'emploi. Un contrat de filière est signé en décembre 2013 avec la mise en place d'un comité dédié.

Les Régions se sont emparées de cet enjeu économique et social, en lien avec leurs compétences en matière de développement économique, de formation et d'innovation. En 2013, la **Région Midi-Pyrénées** est labellisée par le gouvernement « territoire pilote pour la structuration de la filière silver économie ». Cette labellisation conduit en 2014 à l'adoption d'un **Plan silver économie** visant à soutenir l'innovation et à accompagner et favoriser l'émergence et la structuration de la filière en Midi-Pyrénées. Fin 2015, la Région a lancé un **appel à projets Easynov** dédié au développement de technologies répondant aux enjeux de la filière silver économie. Les produits ou services développés pouvant répondre à des besoins de secteurs d'activité très variés : habitat, mobilité, loisirs, santé, communication, prévention...



La silver économie constitue également un axe fort de développement économique et social de **Toulouse Métropole**, qui articule son action avec celle de la région. La filière s'inscrit dans la démarche « autonomie métropolitaine » qui vise à améliorer la qualité de vie des personnes âgées et fragilisées dans un environnement urbain favorable. L'autonomie métropolitaine constitue l'une des 4 thématiques prioritaires de la stratégie « **Smart City** ». Cette démarche est transversale à l'ensemble des actions métropolitaines et mobilise l'ensemble de ses compétences. Les enjeux de la silver économie sont abordés dans une approche de développement durable.

La démarche « autonomie métropolitaine » s'articule autour de trois grandes orientations stratégiques :

- Favoriser l'inclusion sociale des personnes fragilisées ;
- Leur offrir un environnement adapté ;
- Considérer le vieillissement comme un atout pour la croissance et un levier d'activités et d'emplois.

Sept axes d'intervention ont été définis autour d'enjeux variés : développement du partenariat, structuration avec le GÉrontopôle d'un dispositif de repérage et d'accompagnement des personnes fragilisées quartier par quartier, innovations techniques et sociales au sein des établissements et services médico-sociaux, habitat adapté, usage du numérique, approche économique de type filière...

Silver économie : Un périmètre réunissant des bénéficiaires très différents



On répartit généralement les personnes âgées en trois catégories avec des besoins différenciés et donc des réponses à apporter par les acteurs de la silver économie très variables :

Les « robustes » ou « actifs » sont autonomes et indépendants. Ils représentent la majorité des seniors. Leur consommation est plus importante que pour les autres catégories de seniors et se rapproche de la consommation du reste de la population. Les enjeux de la silver économie pour ce public sont d'adapter l'offre de consommation à leurs besoins spécifiques et de prévenir la perte d'autonomie afin de leur permettre de rester indépendants le plus longtemps possible.

Les « fragiles » présentent des limitations fonctionnelles et une baisse des capacités d'adaptation. La fragilité doit être comprise comme une situation dynamique, qui peut évoluer vers une perte d'autonomie, mais qui peut aussi être stabilisée. Les enjeux pour cette population sont le repérage de la fragilité, sa prise en charge la plus rapide possible et le maintien de leur inclusion sociale.

Les « dépendants » représentent 8% des personnes âgées, doivent être aidés pour l'accomplissement des actes essentiels de la vie et nécessitent une surveillance régulière (EHPAD ou aide à domicile). Les enjeux prioritaires sont de répondre aux besoins des aidants (familles, professionnels de l'accompagnement et du soin) et de garantir collectivement la prise en charge et la dignité des personnes dépendantes.

Source : Contrat de filière Silver économie, décembre 2013

Les gérontechnologies : production et services



« Alors oui la gérontechnologie sera génératrice d'emplois. Mais d'emplois dans la production aussi bien que dans les services »

Rapport interministériel « Adaptation de la société au vieillissement de sa population : France Année Zéro ! », Janvier 2013.

Le développement technologique à travers **les gérontechnologies** (domotique, robotique, e-santé, objets connectés...) occupe une place centrale dans la structuration de la filière silver économie et contribue à une meilleure autonomie de personnes âgées.

Il semble cependant indispensable d'associer à l'émergence d'innovations technologiques dans la silver économie, **des services innovants autour de la détection des besoins, de l'accompagnement dans l'usage et dans l'acceptabilité des solutions technologiques** ; domaine où les entreprises de l'ESS sont particulièrement performantes.

Ces services doivent également contribuer, dans une démarche de co-construction, au développement de produits technologiquement innovants, en adéquation avec les besoins des seniors et différenciés selon les territoires et les situations individuelles (pouvoir d'achat, besoins spécifiques,...).

L'âge de la population sur Toulouse Métropole

Population de Toulouse Métropole par tranches d'âges

	En volume	En %
0 à 14 ans	116 780	16,1
15 à 29 ans	192 867	26,6
30 à 44 ans	152 734	21,1
45 à 59 ans	127 274	17,6
60 à 74 ans	83 173	11,5
75 ans et plus	55 262	7,2
Ensemble	725 091	100

Source : Insee Recensement de la population 2012.

Au premier Janvier 2012, près de 140 000 personnes âgés de 60 ans et plus résident sur Toulouse Métropole. Cela représente 18,7 % de la population. La part des 60 ans et plus est nettement supérieure au niveau national (23,5 %). Cela s'explique par une concentration plus importante des seniors dans les territoires ruraux.

La part des 60 ans et plus de Toulouse Métropole est proche de celle des métropoles de taille équivalente en population, exception faite de la Métropole Niçoise (Lille Métropole : 18,2%, CU Bordeaux : 20,9%, Nantes Métropole : 20,6%, Métropole Nice CA : 28,6%).

Une étude de projection de population à l'horizon 2040 sur l'aire urbaine de Toulouse, réalisée par l'INSEE, prévoit un vieillissement important de l'aire urbaine toulousaine. En effet, en 2042, la part des 60 ans et plus atteindrait 26,1 % sur l'aire urbaine (Source : Insee - Recensement de la population 2007 - Omphale 2010 (scénario central)). Ainsi, la problématique du vieillissement des populations semble moins prégnante dans les grandes aires urbaines que sur d'autres territoires. Cependant, les prévisions pointent un vieillissement de la population sur l'ensemble du territoire national. Les grandes métropoles françaises s'inscrivent également dans cette tendance.

La dépendance : une présence historique des entreprises de l'ESS dans le secteur de l'action sociale

Sur Toulouse Métropole, l'action sociale est le premier secteur d'activité de l'ESS : 11 500 salariés (35 % de l'emploi ESS). L'ESS représente plus de 2/3 des emplois du secteur d'activité

L'accompagnement des publics âgés, dépendants ou en perte d'autonomie a toujours été un domaine d'action majeur des entreprises de l'ESS, particulièrement des associations, très présentes dans le secteur de l'action sociale. Plusieurs activités de l'action sociale concernent directement la réponse aux besoins des personnes âgées dépendantes : **services d'aide à domicile, hébergement social ou médicalisé pour personnes âgées (EHPAD), accueil ou accompagnement de personnes âgées ou handicapées.**

On compte sur Toulouse Métropole, **63 établissements employeurs** de l'ESS, uniquement sous forme associative (Source INSEE SIRENE au 30 juin 2015), travaillant dans ces différents domaines. Ces établissements se répartissent sur l'ensemble du territoire métropolitain (37 sur Toulouse et 26 sur le reste de la Métropole, présence dans 19 communes de la Métropole sur un total de 37).

Les établissements concernés sont de taille variable : 15 établissements de moins de 10 salariés, 23 établissements entre 10 et 49 salariés, 23 établissements entre 50 et 250 salariés et 2 établissements de plus de 250 salariés.

Le secteur d'activité action sociale par champ économique sur Toulouse Métropole

	Nb salariés
ESS	11 507
Public et Privé hors ESS	5 656

Source : Observatoire Régional de l'ESS – CRESS Midi-Pyrénées, d'après Insee, CLAP 2013.

Les établissements de l'ESS dans des secteurs concernant uniquement les personnes âgées

	Nb Etablissements
Aide à domicile	41
Hébergement sociale pour personnes âgées	5
Hébergement médicalisé pour personnes âgées	17

Source : Observatoire Régional de l'ESS – CRESS Midi-Pyrénées, d'après Insee Sirene, 30 juin 2015.

« Il est évident que l'économie sociale et solidaire possède, à travers la question du vieillissement, un extraordinaire champ de développement dans un domaine où son intervention est particulièrement légitime et potentiellement efficace ».

Rapport interministériel « Adaptation de la société au vieillissement de sa population : France Année Zéro ! », Janvier 2013).

Les entreprises de l'ESS, des acteurs indispensables au développement de la silver économie

Leur place majeure dans l'action sociale à destination des personnes âgées, leur dynamique d'innovation sociale et leur capacité à associer une dimension humaine, sociale, et économique, afin de répondre au mieux aux besoins des seniors font des entreprises de l'ESS des acteurs indispensables au développement de la silver économie. Elles proposent des solutions à l'ensemble des seniors quel que soit leur pouvoir d'achat, incluent une dimension collective de la protection contre le risque, apportent des réponses de proximité et en adéquation avec les dynamiques territoriales environnantes, construisent des modèles économiques hybrides reposant sur des financeurs publics, privés et la contribution des usagers...

Les entreprises de l'ESS mettent au coeur de leurs pratiques les logiques de coopération et de co-construction avec l'implication de nombreuses parties prenantes, dont les usagers et les bénéficiaires de leurs activités : le bénéficiaire est un « consom'acteur ». Ce mode de développement correspond pleinement à celui de la silver économie qui nécessite l'articulation et la coopération de nombreux acteurs (collectivités territoriales, entreprises, CHU, Gérontopôle...). L'ESS, de par ses pratiques, ses valeurs et les statuts juridiques qu'elle propose (notamment les SCIC) peut contribuer à rassembler autour d'objectifs communs des acteurs de sphères différentes impliquées dans la silver économie.

On retrouve cette dimension coopérative dans le projet MAPA (Maintien en Autonomie des Personnes Agées), soutenu par la Région, et co-porté par la coopérative de sociologue toulousaine Scool, et deux structures accueillies au sein du Pôle Territorial de Coopération Economique le Multiple : Artilect (Fablab) et les Imaginations Fertiles (accueil de porteurs de projet, notamment dans le design). A travers la mise en œuvre d'une méthode innovante (MIAOU : Méthode Itérative d'Analyse Orientée Usages) d'observation et d'analyse des pratiques quotidiennes des personnes âgées, complétée par la réalisation d'ateliers avec les celles-ci, ces trois structures ont pour objectif de concevoir directement avec les personnes âgées, des services et produits plus adaptés à leur besoin autour de trois thématiques (alimentation, mobilité et loisirs).

Silver Economie : une contribution des entreprises de l'ESS multidimensionnelle

La contribution de l'ESS au développement de solutions innovantes dans la silver économie ne se limite pas aux secteurs de l'action sociale et du médico-social. Les entreprises de l'ESS contribuent au développement de la filière en proposant des services répondant aux besoins des personnes âgées dans de nombreux secteurs : habitat, sport, loisirs, tourisme, mobilité...

Sur Toulouse Métropole, on observe l'émergence de nombreux projets portés par des structures de l'ESS autour de l'économie du bien vieillir dans des secteurs d'activité très variés : conciergerie solidaire, habitat et restauration intergénérationnels, sport, prévention et santé... Dans la plupart de ces projets en cours de développement au sein de dispositifs d'accompagnement à la création d'activité dans l'ESS, les liens intergénérationnels et les services de proximité sont des dimensions prioritaires. L'ensemble de ces initiatives peuvent pleinement s'insérer dans la stratégie territoriale d'autonomie métropolitaine, et pourraient notamment contribuer à l'axe 2 de cette stratégie autour du repérage et de l'accompagnement des personnes en situation de fragilité quartier par quartier en lien avec le Gérontopôle. Ce sont des acteurs indispensables au développement de la démarche de Smart City engagée par Toulouse Métropole.

Le rôle et la place des mutuelles de santé et des mutuelles d'assurance sont également à souligner. Leurs actions dans l'accompagnement des personnes âgées sont multiples : couverture complémentaire, téléassistance, actions de prévention, aide à la mobilité, aide aux transports... (Source : Silver économie : Décryptage et enjeux pour l'économie sociale et solidaire, Avise, janvier 2015)

Enfin, les fondations s'impliquent fortement dans la silver économie à travers le lancement d'appels à projets et la remise de prix pour des entreprises innovantes de la silver économie.



©Ville de Toulouse.P.Nin

La silver économie dans les dispositifs d'accompagnement à la création d'activité dans l'ESS sur Toulouse Métropole

Afin de soutenir la création d'activité dans l'ESS, des dispositifs spécifiques de soutien à la création d'activité ont été initiés par Toulouse Métropole. Les projets de création d'activité dans l'ESS autour de la silver économie occupent une place significative dans ces dispositifs.

La silver économie était l'une des thématiques du premier appel à projets 2015 lancé par l'incubateur d'innovation sociale Première Brique. Ce dispositif, co-porté par Toulouse Métropole et Midi-Pyrénées Actives, propose de transformer les idées innovantes en entreprises durables.



Quatre porteurs de projets développant des projets à destination des seniors sont actuellement accompagnés par le Parcours ADDRESS.

Ce dispositif soutient la création d'activités économiques dans l'ESS sur Toulouse Métropole. Il est financé par Toulouse Métropole, piloté par le Mouvement Associatif Languedoc-Roussillon-Midi Pyrénées, et rassemble une quarantaine d'acteurs de l'ESS, têtes de réseaux, organismes de formation et structures de l'accompagnement.





« Previforme, la solution de proximité clé en main pour aider les seniors à mieux vieillir ! »

Date de création : 2015-2016 (en cours de création)

Statut : Association de préfiguration (transformation en SCIC prévue)

Secteur d'activité : Santé, action sociale, services à la personne

Territoire d'intervention : Haute-Garonne (extension en Midi-Pyrénées prévue, voire développement au niveau national à terme)

Le défi :

Comment prévenir des effets du vieillissement pour aider les seniors à conserver leur autonomie et à vivre chez eux le plus longtemps possible ?



Les activités

Previforme a pour vocation d'apporter des solutions aux problématiques liées au vieillissement de la population en luttant contre la dépendance précoce et l'isolement des personnes âgées, grâce à trois actions complémentaires : **Activité physique, suivi diététique, exercices cognitifs.**

Une solution de proximité clé en main est proposée aux mairies, aux collectivités territoriales et aux établissements privés (EHPA, villages/résidences seniors) pour aider les seniors à mieux vieillir en générant du lien social et en retardant les effets néfastes du vieillissement.

Previforme propose des bilans personnalisés pour chaque utilisateur, l'objectif étant de prendre en compte les besoins de chacun (très variables en fonction des personnes) pour mettre en œuvre un suivi adapté. En effet, les besoins propres à chaque personne ne peuvent être traités de la même façon. C'est pour cette raison que Previforme attache beaucoup d'importance à la personnalisation de ses services.

Points d'excellence et d'innovation

- **Réponse aux besoins sociaux :** réponse à un besoin peu et mal satisfait (lutte contre la perte d'autonomie des seniors et leur isolement).
- **Lien au territoire :** ancrage territorial, économie de proximité, développement de partenariats avec des acteurs locaux.
- **Impact :** diversité des bénéficiaires de la valeur créée : usagers (meilleure santé), territoire (dynamisation des communes), Etat (diminution des coûts liés aux chutes des personnes âgées).

Perspectives de développement

- Intégration d'une approche cognitive.
- Création d'une application digitale pour les intervenants et les espaces Previforme afin d'accompagner les seniors dans leurs activités et assurer un suivi personnalisé.
- Création d'un label Previforme pour les structures qui souhaitent internaliser leurs compétences.

Les partenaires financiers : fondation AG2R, mutuelles

Contact

Eloïse Riera
06 69 14 48 36
eloise.riera@gmail.com
www.previforme.fr

Les partenaires techniques : Panakeia, Parcours ADRESS, PALANCA



« Les bons plats de Mamie pour vous régaler le midi ! »

Date de création : 2016

Statut : Société par actions simplifiée (SAS) + Association

Secteur d'activité :

- Santé, action sociale, services à la personne
- Services aux entreprises
- Emploi, insertion, travail adapté

Territoire d'intervention : Ville de Toulouse

Le défi :

Comment sortir les seniors de l'isolement par la pratique d'une activité ludique et rémunératrice tout en permettant aux actifs de bien manger le midi ?



Les activités

Mamie Régale est un site de mise en relation entre particuliers dans le cadre de la livraison de repas pour le déjeuner. Il met en relation des retraités passionnés de cuisine avec des salariés affamés qui n'ont pas le temps de se faire à manger le midi.

Le but étant de lutter contre l'isolement des seniors et la perte d'autonomie tout en permettant aux salariés de manger des bons plats fait-maison par des « Mamies » à partir de produits locaux et de saison.

Chiffres-clé

- 2 000 repas déjà distribués
- 210 Mamies en France (56 sur Toulouse)
- 5 toqués (auto-entrepreneurs)
- 20 partenaires

Points d'excellence et d'innovation

- **Réponse aux besoins sociaux :** lutte contre l'isolement et la perte d'autonomie des seniors, liens intergénérationnels.
- **Ancrage territorial :** valorisation des circuits de proximité.
- **Modèle économique :** transformation du circuit économique (nouveau marché, modalités de production, de distribution et d'achat), co-production de l'activité (usager et producteur).

Perspectives de développement

Développement du projet dans les 10 plus grandes villes de France à l'horizon 2017

Contact

Coline Dejean, Présidente
Kylia Claude, DG
16 rte des Crêtes, Mervilla
06 09 70 81 66
contact@mamie-regale.fr
www.mamie-regale.fr

Les partenaires financiers : Aviva

Les partenaires techniques : IOT Valley, Parcours ADRESS



Le défi : Comment créer du lien social et faciliter la vie des habitants de notre territoire toulousain ?

« La Conciergerie toulousaine, du coup de main au tissage de lien »

Date de création : 2015

Statut : SCOP (Palanca)

Secteur d'activité :

- Services à la personne
- Services aux entreprises
- Environnement

Territoire d'intervention : Centre-ville de Toulouse

Les étapes du Projet

- Avril 2015 : mise à disposition du premier local de la conciergerie par le bailleur social PATRIMOINE LANGUEDOCIENNE
- Mai 2015 : fourniture des premières prestations de conciergerie
- Mars 2016 : obtention du prix La Fabrique Aviva, financement de 25 000€
- Avril 2016 : Inauguration du local avec « pignon sur rue » au 8 Place Arnaud Bernard

Les Chiffres clés

- CA 2015 de la SCOP Palanca porteuse du projet Allô Bernard : 135 000€
- Nombre de concierges en 2016 : 5
- Disponibilité des concierges pour des interventions : 7 jrs / 7



Les activités

Après avoir étudié les problématiques qui touchent les habitants âgés ou isolés du quartier Arnaud Bernard et plus largement du centre ville toulousain, Allô Bernard a décidé de créer des solutions sur mesure et accessibles financièrement. La structure est devenue un guichet tangible bénéficiant de la confiance des habitants, qui réalise, coordonne et mutualise différents services.

Nos premières actions visent les personnes âgées isolées qui sont demandeuses d'interactions sociales, d'activités stimulantes et de services qui leur permettent de rester vivre chez elles le plus longtemps possible et éviter un départ en EHPAD. La SCOP propose par exemple des visites de courtoisie ou des activités collectives.

Plus largement, il s'agit de donner des « coups de mains » aux habitants et autres acteurs du territoire : livraisons, petit bricolage, aide au déménagement, location d'outils, relais Airbnb...

Les partenaires financiers : Midi Pyrénées Active & Avise (Fonds de Confiance), La Fabrique Aviva, Madeeli

Les partenaires techniques : Bailleur social Patrimoine Languedocienne, Association Quozeurs, Unis-Cité, Comité de quartier d'Arnaud Bernard

Réseaux : MOUVES, Réseau Entreprendre, Club d'entreprises de Colomiers, URSCOP

Points d'excellence et d'innovation

- **Réponse à un besoin social non satisfait :** lutte contre l'isolement et la précarité des personnes âgées, complément des aides à domicile pour éviter le départ en EHPAD avec passages sur des temps courts (15 minutes) tous les jours (rassurer les familles et créer du lien).
- **Transformation du circuit économique :** création de services sur mesure en fonction des besoins des personnes et de leurs ressources (tarifs calculés sur une base horaire de 30€), éviter le recours à des professionnels pour des services qui relèvent du « coup de main » : changer une ampoule, installer skype, monter une étagère,...
- **Impacts de l'activité sur le territoire :** création de lien social dans le quartier, création d'emplois locaux, mise en relation entre particuliers et professionnels du territoire, impact environnemental par l'implantation centrale qui permet le déplacement à vélo / transports en commun.



Contact

Clémentine Dupuy, chargée de mission conciergerie
 PALANCA - 22 rue des Quêteurs
 0973541406 / 0556867819
 bernard@allo-bernard.fr
 allo-bernard.fr / palanca.fr

Perspectives de développement

- Création de pôles de conciergerie dans les différents quartiers de Toulouse, puis essaimer dans d'autres villes françaises afin d'accroître l'impact social et territorial du projet.
- Développer le recrutement de concierges en parcours d'insertion.
- Structuration de l'activité en association

Vieillesse démographique : défis et opportunités pour l'économie sociale et solidaire



La Fonda et Futuribles International, deux laboratoires d'idées spécialisés dans les études prospectives, ont lancé une étude, dont le rapport final a été publié en mai 2016, sur les défis et opportunités que constitue le vieillissement démographique pour les entreprises de l'ESS.

Le point de départ de l'étude fait suite à deux constats :

- Il existe un champ d'action important pour les différents acteurs de l'ESS sur ces enjeux.
- Il est nécessaire d'impulser de nouvelles dynamiques d'innovation dans les dispositifs à mettre en place pour adapter la société au vieillissement de la population.

L'étude s'est déroulée en trois temps :

1. **Construction de scénarios possibles d'une société vieillissante** en s'appuyant, notamment, sur des tendances lourdes et émergentes en lien avec le sujet de l'étude. Ainsi, 4 scénarios ont été établis à partir de l'analyse de différentes variables regroupées en 4 composantes principales : population, croissance et emploi, dynamique sociale et système de protection sociale. Ces 4 scénarios ont pour objectifs de faire émerger les enjeux présents et futurs découlant du vieillissement de la population.
2. **Exploration, dans le cadre d'ateliers participatifs, des enjeux sociaux, économiques, sociétaux et politiques liés au vieillissement démographique.** Cette phase, s'appuyant sur l'analyse et l'examen des scénarios construits dans la première phase, a permis de faire émerger de nombreuses questions classées en 9 thèmes en lien avec les entreprises de l'ESS.
3. Identifier, dans le cadre d'un travail collaboratif, les **innovations qui pourraient permettre aux entreprises de l'ESS de consolider leur rôle majeur dans l'adaptation de la société au vieillissement de sa population.** Dans le cadre de la troisième phase de l'étude, 300 dispositifs, qui implique des entreprises de l'ESS et apportent des réponses innovantes aux enjeux et questions essentielles, ont pu être repérés. 10 de ces 300 innovations ont été analysées de manière plus détaillée : genèse, contenu, gouvernance, modèle socio-économique, perspectives de développement et d'essaimage.

Dans sa conclusion, l'étude identifie plusieurs **pistes stratégiques pour les acteurs de l'ESS** face au défi du vieillissement démographique :

• Comment les acteurs de l'ESS peuvent-ils contribuer à la diversification des formes et des parcours d'activité ?

Contexte : effacement de la notion de départ en retraite / évolution des modalités d'engagement dans le fait associatif.

Leviers : être exemplaire dans la gestion des ressources humaines salariés, permettre une contribution active des seniors à la transformation sociétale (mentorat intergénérationnel), tirer partie du développement de l'engagement des jeunes, instaurer un compte épargne temps pour les activités d'utilité sociale réalisées hors salariat.

• Comment les acteurs de l'ESS peuvent-ils contribuer à l'émergence d'un nouveau paradigme du soin ?

Enjeu : passage d'une logique de gestion médico-sociale de la dépendance à une logique d'investissement dans le capital santé de chacun.

Leviers : inclure une dimension de lien social dans la santé, impulser des coopérations dans la construction de l'offre de soins, inventer des nouvelles formes de mutualisations de la protection contre le risque...

• Comment les acteurs de l'ESS peuvent-ils s'inscrire au cœur de l'innovation sociale ?

Enjeu : faire des innovations qui émergent des leviers de changement sociétal.

Leviers : s'inscrire dans des démarches prospectives, déclencher des nouvelles dynamiques d'innovation sociale ancrées dans les territoires, développer les « social impact bonds »...

POUR ALLER PLUS LOIN

- *Contrat de filière Silver économie*, décembre 2013
- *Société vieillissante, société innovante. L'ESS au défi du vieillissement démographique*, La Fonda et futuribles international, mai 2016
- *Guide 2016 SilverEco : Marché des Seniors & Boomers*, Frédéric Serrière, 2016
- *L'adaptation de la société au vieillissement de sa population. France : Années Zéro*, rapport réalisé par la mission interministérielle dirigée par Luc Broussy, janvier 2015
- LOI n° 2015-1776 du 28 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement
- *Silver économie : Décryptage et enjeux pour l'économie sociale et solidaire*, Avise, janvier 2015

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

L'Observatoire Régional de l'ESS met en cohérence et articule plusieurs sources de données, à partir du périmètre de l'ESS normalisé conjointement, en 2008, par l'INSEE, le CNCRESS et la DIIESES. Il est constitué d'une série de codes juridiques regroupés en quatre familles : Associations (associations lois 1901, 1908), Coopératives (coopératives d'usagers, de production, agricoles, multisociétaires, d'entreprises et coopératives bancaires), Mutuelles (mutuelles de santé et prévoyance, mutuelles d'assurance), Fondations, dont certaines activités sont exclues.

Dans ce **portrait de territoire ESS et Silver Economie sur Toulouse Métropole**, le périmètre des données présentées correspond au périmètre du territoire intercommunal en date du 30/06/2015 pour les données Insee SIRENE et en date du 31/12/2013 pour les données Insee CLAP.

Les entreprises de la **silver économie** sont présentes dans des catégories juridiques très diverses. Ainsi, au vu de cette diversité, il est impossible à partir des données Insee, de mesurer le poids réel (emploi, masse salariale) et la place de l'ESS dans cette économie.



La CRESS Midi-Pyrénées

Association loi 1901 créée en 2003, elle regroupe les réseaux et acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire dans la région : associations, coopératives, mutuelles, fondations et syndicats d'employeurs de l'ESS.

La Loi ESS du 31 juillet 2014 reconnaît désormais pour chaque CRESS, des missions d'intérêt public pour promouvoir, représenter et développer l'ESS sur son territoire régional.

Son rôle s'apparente à celui d'un organisme consulaire pour :

- ▶ promouvoir l'ESS et la représenter auprès des pouvoirs publics et dans les instances de décision ;
- ▶ développer la coordination des acteurs de l'ESS et appuyer leur capacité de structuration à l'échelle territoriale ;
- ▶ favoriser le développement des activités et l'innovation sociale au sein des entreprises de l'ESS ;
- ▶ faire connaître l'ESS et sa contribution à l'économie et au développement de la région.

- ▶ Agir pour les acteurs de l'ESS en Midi-Pyrénées
- ▶ Renforcer l'influence politique de l'ESS
- ▶ Promouvoir la valeur ajoutée de l'ESS
- ▶ Structurer l'ESS sur les territoires



L'Observatoire Régional de l'Economie Sociale et Solidaire Midi-Pyrénées

En 2010, la Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire Midi-Pyrénées a créé un Observatoire Régional de l'Economie Sociale et Solidaire pour contribuer à connaître, faire connaître et reconnaître l'ESS en région et favoriser son développement.

« L'Observation au service de l'Action » : il met son expertise au service de projets transversaux. Les productions et analyses étant des leviers à la mise en place d'actions et de projets, cet outil sert de support à l'action de la CRESS, des acteurs de l'ESS et des pouvoirs publics.

▶ Offre de services

- Etudes thématiques et territoriales (panoramas, données de cadrage, études qualitatives, diagnostics territoriaux, enquêtes par questionnaire, notes de conjoncture, baromètres)
- Conseil (qualification de l'information, appui méthodologique)
- Outils d'aide au pilotage, à la décision et à l'animation territoriale
- Repérage des acteurs de l'ESS, production de bases de données
- Communication : publications, conférences, diffusion de l'information

▶ Le réseau des Observatoires de l'ESS

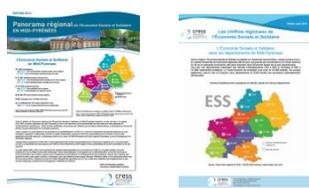
L'Observatoire régional de l'ESS de la CRESS Midi-Pyrénées fait partie du dispositif de mesure et d'observation de l'ESS en France et dans les régions, réseau de compétences et d'expertise mis en place par les CRESS et le CNCRESS.

Lieux de convergences et de mutualisation des travaux sur l'ESS, les Observatoires de l'ESS s'appuient sur une méthodologie homogène, scientifique et cohérente entre les territoires, afin d'assurer leurs fonctions d'étude, de veille, d'aide à la décision et de prospective.

Les études de l'Observatoire régional de l'ESS

L'Observatoire met en place une série d'études et se développe particulièrement depuis 2013. Certaines publications sont réalisées de manière ponctuelle, d'autres sont actualisées régulièrement.

Les Panoramas régionaux de l'ESS



Les Panoramas départementaux de l'ESS



Les notes de conjoncture de l'ESS



Les Focus thématiques



Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire Midi-Pyrénées

70, boulevard Matabiau – 31000 TOULOUSE

Présidente : Elvire DE ALMEIDA-LOUBIERE

Directrice : Patricia EON

Chargé de projets : Paul COUTENS

05 62 16 65 53, p.coutens@cress-midipyrenees.org

Financé par :

